

Mon espace web personnel Première connexion ? Voici les 4 étapes à suivre :



Étape 1

Sur www.cetelem.be, cliquez sur **"mon espace personnel"** en haut à droite de l'écran.

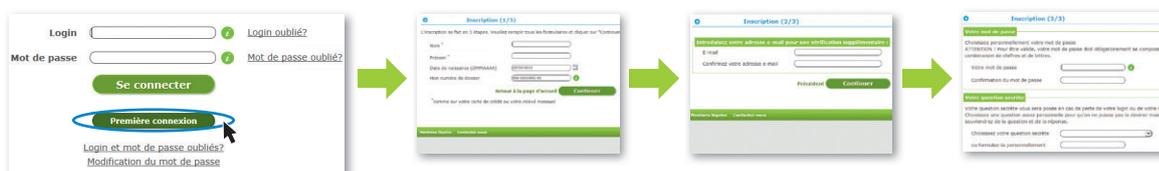
Introduisez votre numéro de dossier, que vous retrouvez sur votre contrat ou sur votre carte. Il est composé de 12 chiffres et commence par 004-xxxxxxx-xx.



Étape 2

Cliquez sur **"Première connexion"** et suivez les **3 étapes d'inscription** clairement décrites.

Déterminez votre mot de passe et recevez votre login par email immédiatement.



Étape 3

Une fois votre mot de passe défini et votre login reçu par e-mail, recommencez l'étape 1 décrite ci-dessus. Introduisez votre login et mot de passe.



Étape 4

Vous êtes sur votre espace web personnel, cliquez sur l'onglet à droite **"relevé de compte"** et **consultez, imprimez et téléchargez jusqu'à vos 12 derniers relevés.**

Si vous souhaitez rester à la version papier, cochez "non" dans la rubrique "relevé de compte électronique" ou contactez-nous au 078/15.00.90 du lundi au vendredi de 9h à 17h.

