

Tijdelijk betalingsuitstel lening of verkoop op
afbetaling

Verlenging nulstellingstermijn

Veelgestelde vragen

De coronapandemie heeft grote gevolgen voor de economie van ons land. Op 22 maart werd reeds een betalingsuitstel van hypothecaire leningen aangekondigd.

Ook voor consumentenkredieten is er nu een tijdelijke versoepeling voorzien voor particulieren die niet aan hun financiële verplichtingen kunnen voldoen ten gevolge van de coronacrisis.

Hieronder vind je een antwoord op de meeste gestelde vragen.

Wie kan uitstel van betaling krijgen?

Een particulier die een consumentenkrediet op afbetaling heeft of waarvan de nulstellingstermijn van zijn kredietopening in de periode tussen 1 mei en 31 juli 2020 valt, kan bij de kredietgever uitstel van betaling op zijn krediet op afbetaling of een verlenging van de nulstellingstermijn van zijn kredietopening krijgen. Wel moet aan een paar voorwaarden worden voldaan.

Aan welke voorwaarden moet ik voldoen om betalingsuitstel te krijgen voor mijn consumentenkrediet?

Ik moet aan elk van de volgende voorwaarden voldoen:

- 1) Ik, de kredietnemer, lijd een inkomensverlies ten gevolge van de Coronacrisis. Indien er meerdere personen officieel op hetzelfde adres wonen, is het voldoende dat één van deze personen een inkomensverlies lijdt ten gevolge van de Coronacrisis (bijvoorbeeld door tijdelijke of volledige werkloosheid, ziekte door Covid-19, sluiting van de zaak of overbruggingsmaatregelen) om aan deze voorwaarde te voldoen, ook wanneer het krediet niet op zijn of haar naam, maar op de naam van één van de andere personen werd aangegaan.
- 2) Ik, de **kredietnemer, vraag zelf** om een uitstel van terugbetaling van mijn krediet.
- 3) Mijn dossier, waarvoor ik een betalingsuitstel aanvraag, heeft **geen betalingsachterstand van meer dan één maand op 1 april 2020**.
- 4) Op het moment van de aanvraag tot betalingsuitstel is het **totaal roerend vermogen op zicht- en spaarrekeningen en in een beleggingsportefeuille kleiner dan 25.000 euro**. Pensioensparen wordt hier niet in meegerekend.
- 5) De maandaflossing bedraagt minimum 50 euro om in aanmerking te komen voor uitstel van terugbetaling.

Op welk ogenblik dient het inkomensverlies beoordeeld te worden?

Het inkomensverlies dient beoordeeld te worden op het ogenblik van de aanvraag tot uitstel van betaling.

Voor welke producten kan uitstel van betaling verkregen worden?

Voor **kredieten op afbetaling** (m.a.w. een lening of een verkoop op afbetaling) kan een uitstel van betaling van de (maand)termijnen worden gevraagd.

Voor **kredietopeningen** kan enkel een verlenging van de nulstellingstermijn gevraagd worden. Indien de kredietopening voorziet in de betaling van een maandelijks minimumbedrag, dient dit minimumbedrag verder te worden betaald, ook tijdens de uitstelperiode. Er is immers voor kredietopeningen niet voorzien in het uitstel van betaling van maandtermijnen.

Is er een minimale drempel voorzien voor de maandaflossing om in aanmerking te komen voor uitstel van terugbetaling?

Ja, er is een drempel van 50 EUR voorzien.

Gedurende welke periode kan ik uitstel van betaling krijgen?

Er kan tijdelijk uitstel van terugbetaling van een lening of verkoop op afbetaling, alsmede verlenging van de nulstellingstermijn in geval van kredietopeningen aangevraagd **en toegestaan** worden in de periode van 1 mei 2020 tot en met 31 juli 2020.

Voor hoe lang kan ik een uitstel van betaling bekomen?

In de periode van 1 mei tot en met 31 juli 2020 kan ik een tijdelijk betalingsuitstel van 3 maanden aanvragen voor een lening of verkoop op afbetaling, alsmede verlenging van de nulstellingstermijn in geval van kredietopeningen.

Het in de periode tussen 1 mei en 31 juli 2020 toegestane uitstel van 3 maanden kan éénmalig worden verlengd met een nieuwe termijn van 3 maanden indien al de voorwaarden onder punt "Aan welke voorwaarden moet ik voldoen om betalingsuitstel te krijgen voor mijn consumentenkrediet?" "nog steeds vervuld zijn op het ogenblik dat de eerste termijn van drie maanden verstreken is.

Loopt het betalingsuitstel sowieso voor 3 maanden of mag ik opteren voor een kortere periode?

Het betalingsuitstel is voor een vaste periode van 3 maanden. Dit is één keer verlengbaar als ik op dat moment nog aan al de voorwaarden voldoe.

Kan ik tegelijkertijd een betalingsuitstel vragen voor mijn lening en een verlenging aanvragen van de nulstellingstermijn?

Ja, ik kan de 2 aanvragen combineren.

Wanneer doe ik mijn aanvraag om betalingsuitstel te krijgen voor mijn consumentenkrediet of verlenging van de nulstellingstermijn?

Ik contacteer mijn kredietgever best zo snel mogelijk. Ik dien rekening te houden met een termijn van enkele dagen om de aanvraag te verwerken. Daarom wordt best aangeraden de aanvraag in te dienen ten laatste een week vóór de vervaldag van de betaling.

Het eventuele verplichte betalingsuitstel geldt in principe enkel voor toekomstige schulden. Dit betekent onder meer dat het betalingsuitstel met betrekking tot de nulstellingstermijn dient aangevraagd te worden voor het verstrijken van de uiterste nulstellingsdatum.

Heeft het betalingsuitstel gevolgen voor het verloop van mijn krediet?

Ja, de looptijd van het krediet op afbetaling wordt verlengd met het aantal maanden waarvoor betalingsuitstel is verleend.

Het **betalingsuitstel van het krediet op afbetaling** houdt in dat ik gedurende maximum 3+3 maanden (in geval van toegestane eenmalige verlengingen dit zowel voor kapitaal als intresten) mijn krediet niet moet afbetalen. De interesten gedurende het betalingsuitstel worden achteraf verrekend.

Is het betalingsuitstel gratis?

De kredietgever rekent geen boetes, dossier- of administratieve kosten aan voor het gevraagde uitstel.

Welke interesten betaal ik als ik een betalingsuitstel aanvraag voor mijn lening?

Een betalingsuitstel van het consumentenkrediet houdt in dat de consument gedurende maximum 6 maanden het krediet (indien een verlenging van de initiële 3 maanden betalingsuitstel wordt verleend) niet moet afbetalen. De interesten gedurende het betalingsuitstel worden achteraf verrekend. Ik betaal dus de interesten op de 3 maanden betalingsuitstel (maximum 6 maanden indien een verlenging van de initiële 3 maanden betalingsuitstel wordt verleend). Deze interesten zijn verbonden aan de interestvoet die ik heb op mijn lopende lening.

In geval van een domiciliëring zullen de interesten van het betalingsuitstel met de laatste maandaflossing automatisch aangeboden worden bij de bank. Er wordt een extra boodschap toegevoegd aan deze transactie zodat ik weet waarom het bedrag anders is.

In geval van een overschrijving of permanente opdracht, zal ik de interesten van het betalingsuitstel bij de laatste aflossing betalen.

Is het mogelijk om mijn aanvraag tot betalingsuitstel te annuleren?

Neen, éénmaal de aanvraag tot betalingsuitstel werd bevestigd, is het niet meer mogelijk om deze terug te draaien. Het contract werd reeds aangepast.

Wat gebeurt er met mijn verzekeringspremie van mijn lening als ik een betalingsuitstel aanvraag?

Mijn premie van de verzekering wordt samen met mijn aflossing mee uitgesteld. Tijdens de periode van 3 maanden betalingsuitstel (maximum 6 maanden indien een verlenging van de initiële 3 maanden betalingsuitstel wordt verleend), blijf ik verzekerd.

Ook nadien, tijdens de 3 maanden (maximum 6 maanden indien een verlenging van de initiële 3 maanden betalingsuitstel wordt verleend), die zijn toegevoegd aan mijn contract door het betalingsuitstel, blijf ik verzekerd mits ik mijn premies betaal.

Hoe doe ik mijn aanvraag van uitstel van betaling of verlenging van de nulstellingstermijn?

Ik neem telefonisch contact op met mijn kredietgever.

Kan ik een betalingsuitstel aanvragen voor mijn kredietkaart?

Er is geen betalingsuitstel voorzien voor de kredietkaarten.

Aan welke voorwaarden moet ik voldoen om mijn nulstellingstermijn te verlengen?

Ik moet aan elk van de volgende voorwaarden voldoen:

- 1) Mijn nulstellingsdatum valt tussen 01/05/2020 en 31/07/2020.
- 2) Ik, de kredietnemer, lijd een inkomensverlies ten gevolge van de Coronacrisis. Indien er meerdere personen officieel op hetzelfde adres wonen, is het voldoende dat één van deze personen een inkomensverlies lijdt ten gevolge van de Coronacrisis (bijvoorbeeld door tijdelijke of volledige werkloosheid, ziekte door Covid-19, sluiting van mijn zaak of overbruggingsmaatregelen) om aan deze voorwaarde te voldoen, ook wanneer het krediet niet op zijn of haar naam, maar op de naam van één van de andere personen werd aangegaan.
- 3) Ik, de **kredietnemer, vraag zelf** om een uitstel van terugbetaling of verlenging van nulstellingstermijn van mijn krediet;
- 4) Mijn dossier, waarvoor i uitstel van nulstellingstermijn aanvraag, heeft **geen betalingsachterstand van meer dan één maand op 1 april 2020**.
- 5) Op het moment van de aanvraag tot uitstel is het **totaal roerend vermogen op zicht- en spaarrekeningen en in een beleggingsportefeuille kleiner dan 25.000 euro**. Pensioensparen wordt hier niet in meegerekend.

Heeft het uitstel van de nulstellingstermijn gevolgen voor de rest van het krediet?

Wat het **uitstel van de nulstellingstermijn** betreft, houdt dit in dat de verplichting tot terugbetaling van het uitstaande saldo van de kredietopening op de uiterste nulstellingsdatum met het toegestane aantal maanden wordt uitgesteld. De intresten lopen verder gedurende de periode van het betalingsuitstel. De wet voorziet immers: "Tijdens de periode van dit uitstel blijven de op de kredietopening contractueel van toepassing zijnde debetinteressen verschuldigd."

Opgelet! De wet voorziet wat kredietopeningen betreft enkel in uitstel van de uiterste datum van de nulstelling, niet in betalingsuitstel van het eventueel te betalen minimumbedrag van de kredietopening. Dit moet verder voldaan worden door de kredietnemer tijdens de periode van het betalingsuitstel.

Wordt mijn contract aangepast als ik mijn nulstellingstermijn verleng?

Neen, mijn contract wordt niet aangepast. De nieuwe nulstellingsdatum zal zichtbaar zijn op mijn volgende afrekening.

Wie kan ik contacteren als ik nog vragen heb in verband met het betalingsuitstel of de verlenging van mijn nulstellingstermijn?

Voor al mijn vragen in verband met het betalingsuitstel of de verlenging van mijn nulstellingstermijn kan ik vanaf maandag 25/05 terecht op het nummer : 02/508.07.21