

## Toelichting Gegevensbescherming

De Groep BNP Paribas hecht erg veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Daarom heeft de Groep BNP Paribas een ruim beleid voor de bescherming van uw gegevens uitgewerkt, waarvan deze Toelichting Gegevensbescherming de grote lijnen aangeeft. Het volledige beleid kunt u via onze website [group.bnpparibas](http://group.bnpparibas) in ons Vertrouwelijkheidsbeleid betreffende persoonsgegevens raadplegen.

Met deze Toelichting willen we u uitgebreid informeren over de manier waarop de afdeling Communicatie Groep, als een van de functies binnen de Groep BNP Paribas SA, ('wij'), uw persoonsgegevens zal beschermen.

Via onze verschillende merken, waarvan de bekendste BNP Paribas, Hello Bank, We Are Tennis, We Love Cinema en Echonet zijn, zijn wij verantwoordelijk voor het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens, die we in het kader van onze activiteiten gebruiken. Wij willen u dus via deze Toelichting op de hoogte brengen van de persoonsgegevens die wij over u verzamelen, waarom we ze gebruiken, met wie we ze delen, hoelang we ze bijhouden, wat uw rechten zijn en hoe u die kunt uitoefenen.

Indien nodig zult u bij het inschrijven voor een specifiek product of een specifieke dienst aanvullende informatie ontvangen.

### 1. WELKE PERSOONSGEGEVENS VERZAMELEN WE OVER U?

Wij verzamelen en gebruiken de persoonsgegevens die wij nodig hebben in het kader van onze activiteiten, zodat we u gepersonaliseerde, kwaliteitsvolle producten en diensten kunnen aanbieden.

Zo kunnen wij verschillende soorten persoonsgegevens over u verzamelen. De voornaamste zijn:

- Identificatiegegevens (bijvoorbeeld naam, identiteitskaart en paspoortnummer, nationaliteit, geboorteplaats- en datum, geslacht, foto's, IP-adres);
- Contactgegevens (bijvoorbeeld, post- en e-mailadres, telefoonnummer);
- Gezinsituatie (bijvoorbeeld burgerlijke staat, aantal kinderen);
- Informatie over uw opleiding en carrière (bijvoorbeeld hoogst behaald diploma, werk, naam werkgever);
- Financiële, transactie- en bankgegevens (bijvoorbeeld bankgegevens, bankkaartnummer, stortingen);
- Statuut van de klant of de prospect
- Informatie over uw online activiteiten (bijvoorbeeld IP-adres, surfgedrag, geolokalisatie)
- Gegevens over uw gewoonten en voorkeuren:
  - Gegevens over hoe u de producten en diensten gebruikt waarop u bent ingeschreven (financiële, transactie- en bankgegevens);
  - Gegevens die wij tijdens gesprekken met u in onze agentschappen verzamelen (verslag van de afspraak), via onze websites, onze applicaties, onze socialmediapagina's, tijdens afspraken, oproepen, chats, e-mails, onderhoudsgesprekken of telefoongesprekken;
  - Gegevens over uw hobby's en interesses.

Wij zullen u nooit vragen persoonsgegevens te delen over uw ras of etnische afstamming, politieke meningen, religieuze of filosofische overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, genetische gegevens of seksuele geaardheid, tenzij we daar wettelijk toe verplicht zijn.

Sommige gegevens die wij over u verzamelen, heeft u rechtstreeks met ons gedeeld. Om de gegevens in onze databanken uit te breiden en te controleren, kunnen we echter ook de volgende bronnen raadplegen:

- Publicaties/databanken die de officiële instanties beschikbaar stellen (zoals het Franse Journal Officiel);
- De bedrijven waarmee we samenwerken of onze dienstverleners;
- Websites/socialmediapagina's met informatie die u openbaar heeft gemaakt (bijvoorbeeld uw eigen website of socialmediakanaal);
- Openbare databanken van derden.

### 2. BIJZONDERE VORMEN VAN HET VERZAMELEN VAN PERSOONSGEGEVENS, WAARONDER HET INDIRECT VERZAMELEN

In bepaalde gevallen mogen wij persoonsgegevens verzamelen en gebruiken van personen met wie we een zakelijke relatie hadden of kunnen hebben, zoals:

- Personen die geen klant zijn.

We kunnen ook informatie verzamelen over niet-klanten met wie we geen directe relatie hebben. Dat is bijvoorbeeld het geval wanneer uw werkgever gegevens over u met ons deelt of wanneer wij uw contactgegevens ontvangen van een van onze klanten, omdat u bijvoorbeeld een bepaalde relatie met die klant hebt:

- Een familielid;
- Mede-lener(s)/garant(en);
- Wettelijk vertegenwoordiger (mandaten/delegatie van bevoegdheden);
- Aandeelhouder(s) bij vennootschappen;
- Vertegenwoordiger(s) van een wettelijke vennootschap (die klant of dienstverlener kan zijn);
- Een personeelslid van onze dienstverleners en onze commerciële partners;
- Journalist(en);
- Persoonlijke contactpersoon.

### **3. WAAROM EN OP BASIS VAN WELKE RECHTSGRONDEN GEBRUIKEN WIJ UW PERSOONSgegevens?**

- a. Om onze wettelijke of reglementaire verplichtingen na te komen

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om aan verschillende wettelijke en reglementaire verplichtingen te voldoen waaraan we gebonden zijn, waaronder:

- De financiële en bankregelgeving op grond waarvan wij:
  - De nodige veiligheidsmaatregelen treffen om misbruik en fraude te voorkomen;
  - Abnormale transacties detecteren;
  - Uw kredietrisico inschatten en de mate waarin u in staat bent leningen af te betalen;
  - De risico's die wij kunnen lopen, opvolgen en tijdig aangeven;
  - Telefoongesprekken, gewone gesprekken, e-mails enz. bewaren, voor zover dat nodig is.
- Officiële verzoeken inwilligen van openbare of gerechtelijke instanties die daartoe bevoegd zijn;
- Het witwassen van geld en de financiering van terrorisme tegengaan.

- b. Om een overeenkomst met u te sluiten of op uw vraag contact met u op te nemen met het oog op een overeenkomst

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om overeenkomsten te sluiten en die uit te voeren door onder andere:

- U te informeren over onze producten en diensten;
- U bij te staan en te antwoorden op uw vragen;
- Na te gaan of wij u een product of dienst mogen aanbieden en, indien wenselijk, onder welke voorwaarden; en
- Producten en diensten aan onze klanten in het bedrijfsleven aanbieden, waarvan u werknemer of klant bent (bv. binnen het domein cash management).

- c. Om onze gerechtvaardigde belangen na te streven

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om onze producten en diensten te kunnen aanbieden en ontwikkelen, ons risicobeheer te optimaliseren, uw rechten te kunnen waarborgen en:

- Het bewijs te bewaren van operaties of transacties;
- Onze informatiesystemen te beheren, inclusief het beheer van infrastructuur (zoals gedeelde platformen), en de continuïteit van onze diensten en computerbeveiliging te garanderen;
- Anonieme, statistische modellen op te stellen en tests uit te voeren voor onderzoek en ontwikkeling, om zo het risicobeheer van de Groep BNP Paribas te optimaliseren of ons aanbod van bestaande of nieuwe producten en diensten te verbeteren;
- De producten en diensten die wij of entiteiten van de Groep BNP Paribas u aanbieden, te personaliseren:
  - door de kwaliteit van onze bancaire, financiële of verzekeringsproducten- of diensten te verbeteren;
  - door u producten of diensten voor te stellen die aansluiten bij uw situatie en het profiel dat wij voor u opstellen.

Dergelijke commerciële voorstellen worden mogelijk door:

De segmentatie van onze prospecten en klanten;

- De analyse van uw gewoonten en voorkeuren via de verschillende kanalen voor onze communicatie met u (bezoeken in onze agentschappen, e-mails of andere uitwisselingen, bezoeken op onze websites, enz.);
- Het doorgeven van uw gegevens aan een andere entiteit van BNP Paribas, met name als u klant bent of overweegt te worden bij die andere entiteit;

- Het onderling afstemmen van producten of diensten waarvan u al gebruik maakt en van de gegevens die wij over u bewaren (wij kunnen bijvoorbeeld besluiten dat u mogelijk geïnteresseerd bent in een verzekeringsproduct voor familiale bescherming omdat u heeft aangegeven kinderen te hebben);
- De organisatie van spelletjes, lotingen, cadeaus, wedstrijden of andere gelijkaardige marketingcampagnes, promotionele spellen of evenementen;
- Communicatie over onze producten, diensten, aanbiedingen, nieuws en wat we realiseren binnen BNP Paribas of andere merken die de afdeling Communicatie Groep beheert;
- Het aanbieden van een optimale klantendienst, inclusief het antwoorden op uw vragen;
- De verbetering en personalisatie van uw ervaring op onze websites en apps;
- Het beheer van uw accounts, inclusief het opvolgen van elk getrouwheidsprogramma of vergoeding die aan uw account(s) verbonden is;
- Het beheer en het versturen van prijzen die u bij onze promotiespellen heeft gewonnen.

Uw persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in geanonimiseerde statistieken, die wij dan kunnen voorstellen aan onze klanten in het bedrijfsleven om hen te helpen hun activiteiten te ontwikkelen. In dat geval zorgen we ervoor dat onze klanten in het bedrijfsleven u niet kunnen identificeren. Wij zullen uw persoonsgegevens nooit openbaar maken.

- d. Om uw keuze te respecteren wanneer wij uw toestemming hebben gevraagd voor een specifieke verwerking

In sommige gevallen moet u toestemming verlenen opdat wij uw gegevens mogen verwerken. Dat is het geval:

- Als de hierboven beschreven verwerkingsdoeleinden leiden tot een geautomatiseerde besluitvorming, wat tot juridische implicaties of een anderszins aanzienlijke impact voor u kan leiden. In dat geval zullen wij u grondig en afzonderlijk op de hoogte brengen van de logica achter die besluitvorming en het belang en de gevolgen van de verwerking.
- Als wij uw gegevens verwerken voor andere dan de in deel 3 beschreven doeleinden. Zodra dat gebeurt, brengen wij u daarvan op de hoogte en vragen wij, indien nodig, uw toestemming.
- Voor bepaalde vormen van interactie op social media, om spellen en wedstrijden of andere gelijkaardige marketingactiviteiten te organiseren.

#### **4. MET WIE DELEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?**

Om de bovenvermelde verwerkingsdoeleinden na te streven, delen wij uw persoonsgegevens enkel met: Entiteiten van de Groep BNP Paribas (opdat u bijvoorbeeld van ons volledige producten- en dienstengamma kunt genieten);

- Dienstverleners die diensten voor ons uitvoeren;
- Onafhankelijke gevolmachtigden, tussenpersonen of makelaars, partners in het bankwezen of commerciële partners met wie we samenwerken;
- Gerechtelijke of financiële autoriteiten, overheidsagentschappen of andere overheidsdiensten, wanneer zij daartoe een verzoek indienen en voor zover dat wettelijk toegestaan is;
- Gereguleerde beroepen zoals advocaten, notarissen of bedrijfsrevisoren.

#### **5. HET DOORGEVEN VAN PERSOONSGEGEVENS BUITEN DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE (EER)**

Indien wij uw gegevens doorgeven naar een land buiten de EER, dan respecteren wij hierbij de beslissing van de Europese Commissie, die bepaalt dat uw gegevens enkel mogen worden doorgegeven aan landen met een beschermingsniveau dat even adequaat is als dat binnen de EER.

Als wij uw gegevens doorgeven naar een land waarvan de Europese Commissie het beschermingsniveau onvoldoende adequaat acht, zien wij erop toe dat een van de volgende waarborgen in acht worden genomen om uw persoonsgegevens te beschermen:

- Door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen;
- Bindende bedrijfsvoorschriften.

In enkele specifieke gevallen kunnen wij uw gegevens ook doorgeven op grond van een afwijking (als er bijvoorbeeld sprake is van een internationale betaling of indien de gegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een overeenkomst).

Als u meer wilt weten over de waarborgen die wij in acht nemen om uw gegevens te beschermen of als u wilt weten hoe u zich hierover kunt informeren, dan kunt u ons schriftelijk contacteren via de gegevens in deel 9 onderaan.

#### **6. HOELANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?**

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang dat wettelijk vereist is of voor een vaste duur die bepaald wordt op basis van onze operationele verplichtingen, zoals een correcte boekhouding, een efficiënt beheer van de klantenrelaties of het reageren op rechtsvorderingen of verzoeken van autoriteiten en regelgevende instanties.

Bij de afdeling Communicatie Groep worden het merendeel van de persoonsgegevens van onze klanten voor de volledige duur van de contractuele relatie bewaard en tot twee jaar na verloop ervan. De gegevens van prospecten worden twee jaar bewaard.

## **7. WELKE RECHTEN HEEFT U EN HOE KUNT U ZE UITOEFENEN?**

Afhankelijk van de regelgeving die op uw situatie van toepassing is, heeft u de volgende rechten:

- Recht van inzage: u mag alle informatie betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens opvragen, alsook een kopie van die gegevens;
- Recht van rectificatie: als u meent dat uw persoonsgegevens onnauwkeurig of onvolledig zijn, mag u ons vragen die gegevens aan te passen;
- Recht van schrapping: u mag ons vragen uw persoonsgegevens te wissen, voor zover de regelgeving dat toestaat.
- Recht van beperking van de verwerking: u mag ons vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.
- Recht om uw toestemming in te trekken: als u uw toestemming verleend heeft voor de verwerking van uw persoonsgegevens, mag u die op elk moment intrekken;
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens: als dit recht van toepassing is, mag u ons vragen om de persoonsgegevens die u ons verstrekt heeft, te delen, of als dat technisch onmogelijk is, aan een derde over te dragen.

U beschikt ook over het recht van verzet, waarbij u zich mag verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op gronden die verband houden met uw specifieke situatie. U beschikt over het absolute recht om u op elk moment bezwaar aan te tekenen tegen het gebruik van uw gegevens voor commerciële prospectie of profilering, als die profilering gebonden is aan een vorm van commerciële prospectie.

Als u bovengenoemde rechten wilt uitoefenen, kunt u een brief of e-mail sturen naar het volgende adres:

Group.bnpparibas - Site corporate  
Contrôle Permanent – Gestion des droits  
Communication Groupe  
Code ACI: CAT06A1  
16 rue de Hanovre  
75002 Paris  
Frankrijk.

Gelieve een scan/kopie van uw identiteitskaart mee te sturen, zodat wij u kunnen identificeren.

Overeenkomstig de geldende regelgeving en naast de hierboven vermelde rechten kunt u een klacht indienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit.

## **8. HOE BLIJFT U OP DE HOOGTE VAN WIJZIGINGEN AAN DEZE TOELICHTING GEGEVENSBESCHERMING?**

In een wereld waar de technologie voortdurend evolueert, zullen wij deze verklaring geregeld actualiseren.

Wij raden u aan om steeds de recentste versie van dit document te raadplegen via onze website. Via onze website of de gebruikelijke communicatiekanalen houden we u ook steeds op de hoogte van elke significante wijziging.

## **9. HOE KUNT U ONS BEREIKEN?**

Als u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u onze verantwoordelijke voor gegevensbescherming contacteren:

Contrôle Permanent – Notice Protection des Données  
Communication Groupe  
Code ACI: CAT06A1  
16 rue de Hanovre  
75002 Paris  
Frankrijk

Hij/zij zal uw verzoek behandelen.

Wilt u meer weten over cookies? Raadpleeg dan zeker ons Cookiebeleid.