

## FACULTATIEVE VERZEKERING CETELEM PROTECTION : precontractuele informatie

### > INFORMATIE OVER DE KLANT(EN)

**Referte:**

Naam:

Voornaam:

Adres:

### > INFORMATIE OVER DE VERZEKERINGSTUSSENPERSOON

**Alpha Credit N.V.**<sup>1</sup>, vennootschap met hoofdzetel in Warandeborg 8 Bus 3 - B-1000 BRUSSEL, R.P.R. Brussel BE 0445.781.316, geregistreerd bij de FSMA (Congresstraat 12-14, 1000 Brussel) en handelend als verbonden verzekeringsagent van Cardif Assurance Vie N.V.

### > INFORMATIE OVER DE VERZEKERAAR

**CARDIF ASSURANCE VIE N.V.**, maatschappij naar Frans recht - Maatschappelijke zetel: Bd Haussmann 1, 75009 PARIJS - Bijkantoor in België: Warandeborg 8 bus 2, 1000 BRUSSEL - R.P.R. Brussel BE 0435.018.274. Verzekeringsonderneming toegelaten door de Nationale Bank van België (Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel) onder het nummer 979.

▶ Voor het vergoedingenbeleid: [www.bnpparibascardif.be/vergoedingen](http://www.bnpparibascardif.be/vergoedingen)

▶ Voor het belangenconflictbepaleid: [www.bnpparibascardif.be/belangenconflicten](http://www.bnpparibascardif.be/belangenconflicten)

### > VOORNAAMSTE EIGENSCHAPPEN VAN VERZEKERING CETELEM PROTECTION

- ▶ De verzekering CETELEM PROTECTION is een collectieve verzekering aangegaan door Alpha Credit N.V. (Verzekeringnemer) bij Cardif Assurance Vie N.V. (Verzekeraar), waartoe u toetreedt.
- ▶ De verzekering heeft tot doel het resterende saldo of de maandaflossingen van uw krediet bij overlijden, volledige arbeidsongeschiktheid en definitieve volledige invaliditeit, ten laste te laten nemen door de Verzekeraar.
- ▶ Dit product wordt u voorgesteld door AlphaCredit om uw lening te dekken.

### > DE GEDEKTE RISICO'S EN DE PRESTATIE VAN DE VERZEKERAAR

<b>Overlijden</b>	In geval van overlijden, neemt de verzekeraar het op de dag van het overlijden contractueel verschuldigde kapitaal van het krediet ten laste. In geval van financiering met optie "Balloon", is de eventuele "Balloon" (laatste maandaflossing) ook ten laste genomen.
<b>Tijdelijke volledige arbeidsongeschiktheid</b>	In geval van volledige arbeidsongeschiktheid van de verzekerde als gevolg van ziekte of ongeval en onder voorbehoud dat deze gedurende een wachttijd van minstens 60 dagen zonder onderbreking duurt, verbindt de verzekeraar er zich toe de maandaflossingen en de verzekeringspremies te betalen gedurende deze werkonderbreking, met een maximum van 18 maandelijks vergoedingen per schadegeval. In geval van financiering met optie "Balloon" is de laatste maandaflossing verminderd met de constante maandaflossing (het resultaat wordt "Balloon" genoemd) niet verzekerd bij arbeidsongeschiktheid.
<b>Definitieve volledige invaliditeit</b>	In geval van definitieve volledige invaliditeit neemt de Verzekeraar het op de dag van het schadegeval contractueel verschuldigd kapitaalsaldo van het krediet ten laste, eventueel verminderd met de vergoedingen die reeds in het kader van de tijdelijke volledige arbeidsongeschiktheid werden gestort, alsook, in voorkomend geval, de eventuele "Balloon" (m.a.w. de laatste maandaflossing verminderd met de constante maandaflossing).

### > WAARBORGEN VAN DE VERZEKERING CETELEM PROTECTION

De reikwijdte van de contractuele garanties en uitsluitingen staat beschreven in de algemene voorwaarden waarvan u hebt kennisgenomen en die u ook kunt raadplegen op onze website: [https://www.cetelem.be/sites/default/files/cg\\_credit\\_protection\\_cetelem\\_nl\\_03-2024.pdf](https://www.cetelem.be/sites/default/files/cg_credit_protection_cetelem_nl_03-2024.pdf)

### > VERKOOP OP AFSTAND

De aansluiting bij de collectieve verzekering vindt plaats in het kader van een verkoop op afstand afgesloten door de verzekeringstussenpersoon Alpha Credit N.V.

Gelieve u voor alle vragen over de verzekering en haar voorwaarden uitsluitend te richten tot de verzekeringstussenpersoon Alpha Credit N.V., Warandeborg 8 Bus 3 - B-1000 BRUSSEL.

### > GELDIGHEID

De eigenschappen, voorwaarden en andere modaliteiten van de verzekering kunnen elk moment worden gewijzigd in onderlinge overeenstemming tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer. Ze zijn bijgevolg uitsluitend geldig op de datum waarop ze zijn verstrekt.

<sup>1</sup> Cetelem is een commerciële benaming van Alpha Credit N.V.

## FACULTATIEVE VERZEKERING CETELEM PROTECTION : precontractuele informatie

### > DUUR

De garanties zijn verworven op het moment dat de verzekeringsnemer de fondsen van het krediet ter beschikking stelt van de verzekerde voor zover de verzekerde reeds tot de huidige collectieve overeenkomst is toegetreden en dat de eerste maandpremie betaald werd. Zij loopt door na betaling van de maandelijkse premie, telkens voor een periode van één maand. De tussenkomst van de verzekeraar loopt ten einde op datum van volledige terugbetaling van het krediet of vervolgens de algemene voorwaarden.

### > PREMIE EN COMMISSIES

De maandelijkse premie wordt berekend op basis van de maandaflossing van het krediet (zie aansluitingscertificaat) en betaald samen met de maandelijkse afbetalingen.

De verzekeringstussenpersoon ontvangt een commissie met betrekking tot de voorgestelde verzekering. Deze commissie is inbegrepen in de premie.

### > HERROEPINGSRECHT - OPZEGGINGSRECHT

U kunt deze intekening zonder boete en zonder motivatie annuleren per aangetekend schrijven of normale post binnen een termijn van 30 dagen na intekening op de verzekering. Dit verzoek moet aan de verzekeringstussenpersoon worden gericht.

De herroeping wordt onmiddellijk van kracht op het ogenblik van de kennisgeving. Als u het herroepingsrecht niet uitoefent, blijft het contract voortbestaan in overeenstemming met de overeengekomen voorwaarden.

De lopende contracten kunnen ook worden opgezegd volgens de modaliteiten voorzien in de algemene voorwaarden.

### > TOEPASSELIJK RECHT - BEVOEGDE RECHTERLIJKE INSTANTIE

Onderhavige overeenkomst wordt geregeld door het Belgische recht en in het bijzonder door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en al haar uitbreidingen, wijzigingen en uitvoeringsbesluiten.

Elk geschil valt onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

Elke communicatie in het kader en/of krachtens het contract vindt plaats in de taal die werd geregistreerd bij het totstandkomen van de relatie.

### > VERHAAL

Onverminderd beroep bij een rechterlijke instantie, dient u eventuele klachten schriftelijk te richten aan:

► BNP Paribas Cardif België  
Warandeborg 8 bus 2 - 1000 Brussel  
E-mail : [klachtenbeheer@cardif.be](mailto:klachtenbeheer@cardif.be)  
Tel.: +32 (0)2/528.00.03  
Website : [www.bnpparibascardif.be](http://www.bnpparibascardif.be)

Indien de door de Verzekeraar aangeboden oplossing u niet bevalt, kunt het geschil voorleggen aan:

► Ombudsman van de Verzekeringen  
de Meeûssquare 35 - 1000 Brussel  
E-mail : [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be)  
Website : [www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be)

### > VARIA

Wij beschouwen u in alle gevallen als een niet-professionele klant in de zin van de wet betreffende de verzekeringen.