

## ASSURANCE FACULTATIVE CETELEM PROTECTION : informations précontractuelles

### > INFORMATIONS RELATIVES AU(X) CLIENT(S)

**Référence :**

Nom :

Prénom :

Adresse :

### > INFORMATIONS RELATIVES À L'INTERMÉDIAIRE D'ASSURANCES

**Alpha Credit S.A.**<sup>1</sup>, établissement financier dont le siège est établi Montagne du Parc 8 Bte 3 - B-1000 BRUXELLES - R.P.M. Bruxelles BE 0445.781.316, inscrite auprès de la FSMA (rue du Congrès 12-14, 1000 Bruxelles) et agissant en qualité d'agent d'assurances lié de Cardif Assurance Vie S.A.

### > INFORMATIONS RELATIVES À L'ASSUREUR

**CARDIF ASSURANCE VIE S.A.**, société de droit français - Siège social: Bd Haussmann, 1 à 75009 PARIS - autorisée en Belgique via sa succursale: Montagne du Parc 8 bte 2 à 1000 BRUXELLES - R.P.M. Bruxelles BE 0435.018.274 - Entreprise d'assurance agréée en Belgique par la Banque Nationale de Belgique (Boulevard de Berlaumont 14, 1000 Bruxelles) sous le n° de code 979.

► Pour la politique de rémunération : [www.bnpparibascardif.be/fr/remunerations](http://www.bnpparibascardif.be/fr/remunerations)

► Pour la politique de conflit d'intérêts : [www.bnpparibascardif.be/fr/conflits-d-interets](http://www.bnpparibascardif.be/fr/conflits-d-interets)

### > PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES DE L'ASSURANCE CETELEM PROTECTION

- L'assurance CETELEM PROTECTION est une assurance collective souscrite par Alpha Credit S.A. (Preneur d'assurance) auprès de Cardif Assurance Vie S.A. (Assureur), à laquelle vous adhérez.
- L'assurance a pour objet de garantir la prise en charge par l'Assureur de la mensualité ou de la totalité du solde restant dû de votre crédit en cas de décès, d'invalidité totale permanente ou d'incapacité temporaire totale de travail.
- Ce produit vous est proposé par AlphaCredit afin de couvrir votre prêt.

### > LES RISQUES COUVERTS ET LES PRESTATIONS DE L'ASSUREUR

<b>Décès</b>	En cas de décès, l'Assureur règle le solde contractuellement dû au jour du décès. En cas de financement avec option « Ballon », l'Assureur règle également le montant de la dernière mensualité.
<b>Incapacité totale de travail</b>	En cas d'incapacité temporaire totale de travail de l'assuré à la suite de maladie ou d'accident, et sous réserve que celle-ci dure sans interruption pendant un délai de carence de 60 jours au moins, l'assureur se substitue à l'assuré pour le paiement des mensualités et des primes d'assurance venant à échéance pendant cet arrêt de travail, avec un maximum de 18 interventions mensuelles par sinistre. En cas de financement avec option « Ballon », la dernière échéance diminuée de la mensualité constante (le résultat étant appelé le « Ballon ») n'est pas assurée en incapacité de travail.
<b>Invalidité totale permanente</b>	En cas d'invalidité totale permanente, l'assureur règle le solde du capital contractuellement dû au jour du sinistre diminué des éventuelles indemnités versées dans le cadre de la garantie incapacité temporaire totale de travail ainsi que, le cas échéant, du montant du « Ballon » (càd la dernière échéance diminuée de la mensualité constante).

### > GARANTIES DE L'ASSURANCE CETELEM PROTECTION

L'étendue des garanties et des exclusions contractuelles est décrite dans les conditions générales dont vous avez pris connaissance et que vous pouvez également retrouver sur notre site : [https://www.cetelem.be/sites/default/files/cg\\_credit\\_protection\\_cetelem\\_fr\\_03-2024.pdf](https://www.cetelem.be/sites/default/files/cg_credit_protection_cetelem_fr_03-2024.pdf)

### > VENTE À DISTANCE

L'adhésion à l'assurance collective a lieu dans le cadre d'une vente à distance conclue par l'intermédiaire d'Alpha Credit S.A. Pour toutes questions relatives à l'assurance et ses conditions, vous êtes invité(e) à vous adresser exclusivement à l'intermédiaire d'assurance Alpha Credit S.A., Montagne du Parc 8 Bte 3 - B-1000 BRUXELLES.

### > VALIDITÉ

Les caractéristiques, conditions et autres modalités de l'assurance peuvent être modifiées à tout moment, par un commun accord entre l'Assureur et le Preneur d'assurance. Elles sont par conséquent uniquement valables à la date à laquelle elles sont fournies.

<sup>1</sup> Cetelem est une dénomination commerciale d'Alpha Credit S.A.

## ASSURANCE FACULTATIVE CETELEM PROTECTION : informations précontractuelles

### > DURÉE

Les garanties entrent en vigueur à la date à laquelle l'Adhérent signe le certificat d'adhésion ou marque son accord enregistré par téléphone ou encore par un accord digital, sous réserve du paiement de la prime. Elle se prolonge, de mois en mois, par le paiement de la prime. Le contrat prend fin à la date effective à laquelle le crédit aura été totalement remboursé ou selon les dispositions des conditions générales.

### > PRIME ET COMMISSIONS

La prime mensuelle est calculée sur la base de la mensualité du crédit (montant mentionné sur le certificat d'adhésion) et est payée conjointement avec le remboursement des mensualités.

L'intermédiaire perçoit une commission sur l'assurance proposée. Cette commission est comprise dans la prime.

### > DROIT DE RÉTRACTATION - DROIT DE RÉSILIATION

Vous avez la possibilité d'annuler la présente adhésion sans pénalité et sans motivation par lettre recommandée ou par courrier normal dans un délai de 30 jours suivant l'adhésion à l'assurance. Cette demande doit être adressée à l'intermédiaire d'assurances.

La résiliation prend effet immédiat au moment de la notification. Si vous n'exercez pas le droit de rétractation, le contrat continue à produire ses effets conformément aux conditions convenues.

Les contrats en cours peuvent également être résiliés conformément aux modalités prévues dans les conditions générales.

### > DROIT APPLICABLE - JURIDICTION COMPÉTENTE

Le présent contrat est régi par le droit belge et en particulier par la Loi du 4 avril 2014 relative aux assurances et toutes ses extensions, modifications et arrêtés d'exécution.

Tout litige sera soumis à la compétence des tribunaux belges.

Toute communication dans le cadre et /ou en vertu du contrat est faite dans la langue qui a été enregistrée lors de l'ouverture de la relation (français ou néerlandais), par courrier postal, par e-mail ou par téléphone.

### > RECOURS

Vos réclamations éventuelles liées au contrat d'assurance peuvent être adressées par écrit à :

► BNP Paribas Cardif Belgique  
Montagne du Parc, 8 bte 2 - 1000 Bruxelles  
E-mail : [gestiondesplaintes@cardif.be](mailto:gestiondesplaintes@cardif.be)  
Tél.: +32 (0)2/528.00.03  
Website : [www.bnpparibascardif.be](http://www.bnpparibascardif.be)

Si la solution proposée par l'Assureur ne vous satisfait pas, vous pouvez soumettre le différend à :

► Ombudsman des Assurances  
Square de Meeûs, 35 - 1000 Bruxelles  
E-mail : [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be)  
Website : [www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be)

### > DIVERS

Nous vous considérons dans tous les cas comme un client de détail au sens de la loi relative aux assurances.