

## FACULTATIEVE VERZEKERING CETELEM CARD PROTECTION : precontractuele informatie

### INFORMATIE OVER DE KLANTEN

#### INFORMATIE OVER DE VERZEKERINGSTUSSENPERSON

**Alpha Credit N.V.** \*, naamloze vennootschap met hoofdzetel in Sint-Lazaruslaan 4-10/3 - 1210 Brussel - R.P.R. Brussel BE 0445.781.316, geregistreerd onder F.S.M.A. nummer 022051 A en handelend als verbonden verzekeringsagent met CARDIF Assurance Vie N.V. en CARDIF Assurances Risques Divers N.V.

De F.S.M.A. (Financial Services and Markets Authority) is de Belgische overheid die een controle uitoefent over de financiële sector. Het hoofdkwartier is in Congresstraat 12-14, 1000 Brussel gelegen. \*Cetelem is een commerciële benaming van Alpha Credit N.V.

#### INFORMATIE OVER DE VERZEKERAARS

**CARDIF Assurance Vie N.V.**, vennootschap naar Frans recht - Maatschappelijke zetel: Bd Haussmann 1, 75009 PARIJS - erkend in België via zijn bijkantoor: Bergensesteenweg 1424, 1070 BRUSSEL, R.P.R. Brussel BE 0435.018.274 - verzekeringsonderneming erkend in België door de Nationale Bank van België onder het codenummer 979.

**CARDIF Assurances Risques Divers N.V.**, vennootschap naar Frans recht - Maatschappelijke zetel: Bd Haussmann 1, 75009 PARIJS - erkend in België via zijn bijkantoor: Bergensesteenweg 1424, 1070 BRUSSEL, R.P.R. Brussel BE 0435.025.994 - verzekeringsonderneming erkend in België door de Nationale Bank van België onder het codenummer 978.

► Voor het vergoedingsbeleid: [www.bnpparibascardif.be/fr/pid3079/vergoedingen.html](http://www.bnpparibascardif.be/fr/pid3079/vergoedingen.html)

► Voor het belangenconflictenbeleid: [www.bnpparibascardif.be/fr/pid3080/belangenconflicten.html](http://www.bnpparibascardif.be/fr/pid3080/belangenconflicten.html)

#### VOORNAAMSTE EIGENSCHAPPEN VAN DE VERZEKERING CETELEM CARD PROTECTION

► De verzekering Cetelem Card Protection waartoe u toetreedt is een collectieve verzekering aangegaan door Alpha Credit S.A. (Verzekeringnemer) bij CARDIF Assurance Vie N.V. en CARDIF Assurances Risques Divers N.V. (Verzekeraars).

► De verzekering heeft tot doel een vergoeding, het resterende saldo of de maandaflossingen van uw krediet bij Overlijden, Overlijden door ongeval, Tijdelijke en volledige arbeidsongeschiktheid, Definitieve en volledige invaliditeit, Onvrijwillige werkloosheid, Reisannulering, Frauduleus gebruik van de kaart of diefstal of accidentele schade aan een goed die met de kaart gekocht werd, ten laste te laten nemen door de Verzekeraars.

► Dit product wordt u geadviseerd om uw lening, uw aankopen en het frauduleuze gebruik van de kaart te dekken.

#### DE OMVANG VAN DE WAARBORGEN

<b>Overlijden</b>	In geval van overlijden van de aangeslotene door ziekte of ongeval, stort de verzekeraar aan de begunstigde het saldo van de rekening op datum van het overlijden.
<b>Overlijden door ongeval</b>	In geval van overlijden van de aangeslotene als gevolg van een ongeval, stort de verzekeraar aan de begunstigde een bijkomend kapitaal dat gelijk is aan het saldo van de rekening op datum van het overlijden. Deze waarborg is enkel van toepassing indien de aangeslotene niet in aanmerking kan komen voor de waarborg onvrijwillige werkloosheid.
<b>Definitieve en volledige invaliditeit</b>	In geval van definitieve en volledige invaliditeit stort de verzekeraar aan de begunstigde, het op de dag van het schadegeval contractueel verschuldigd kapitaal, eventueel verminderd met de vergoedingen die al in het kader van de tijdelijke en volledige arbeidsongeschiktheid werden betaald.
<b>Tijdelijke en volledige arbeidsongeschiktheid</b>	In geval van tijdelijke en volledige arbeidsongeschiktheid en na de wachttijd (60 dagen) stort de verzekeraar aan de begunstigde, de op datum van het schadegeval in voege zijnde minimale maandelijkse terugbetalingen, die vervallen tijdens deze tijdelijke en volledige arbeidsongeschiktheid, met als maximum het openstaand saldo van de kredietopening op de datum van het schadegeval.
<b>Frauduleus gebruik van de kaart</b>	In geval van frauduleus gebruik van de kaart betaalt de verzekeraar het bedrag van de frauduleuze uitgevoerde verrichtingen ten gevolge van diefstal of verlies van de kaart vóórdat deze werd geblokkeerd en dit voor een maximum van 150 EUR.
<b>Aankoopwaarborg</b>	In geval van diefstal of accidentele schade aan het goed dat met de kaart werd betaald, binnen 90 kalenderdagen volgend op de dag van aankoop van het goed (min. 75 EUR) betaalt de verzekeraar de herstellkosten of vervangingskosten van het verzekerde goed. De tussenkomst van de verzekeraar is in ieder geval beperkt tot 1.250 EUR inclusief taksen per schadegeval. Voor draagbaar foto-, video-, informatica- en telecommunicatiemateriaal is de tussenkomst van de verzekeraar echter beperkt tot 750 EUR per schadegeval.
<b>Onvrijwillige werkloosheid</b>	In geval van ontslag van de aangeslotene om redenen buiten zijn wil om, en na het verstrijken van de stageperiode (6 maanden), neemt de verzekeraar de maandaflossingen ten laste, na de eigenrisicoperiode, in voege op de vooravond van het schadegeval, op iedere maandelijkse afsluitingsdatum. De tussenkomst van de verzekeraar is beperkt tot 12 maandelijkse prestaties per schadegeval en is beperkt tot het saldo van de kredietopening op de datum van het begin van de werkloosheid. Indien de aangeslotene, op het ogenblik van het schadegeval, niet in aanmerking kan komen voor de waarborg onvrijwillige werkloosheid, dan zal de waarborg overlijden door ongeval van toepassing zijn.
<b>Reisannulering</b>	In geval van annulering, wijziging of onderbreking van de verzekerde reis, neemt de verzekeraar de kosten die ten laste blijven van de aangeslotene ten laste, binnen de grenzen voorzien voor deze waarborg, dit zoals bepaald in de algemene verkoopvoorwaarden van de verzekerde reis die volledig betaald werd met een verzekerde kaart. De annulering, wijziging of onderbreking van de verzekerde reis moet veroorzaakt zijn door: - ziekte, verwonding door ongeval of overlijden van de aangeslotene of zijn familie; of - ernstige materiële schade die de aangeslotene treft.

De reikwijdte van de contractuele waarborgen en uitsluitingen staat beschreven in de algemene voorwaarden waarvan u hebt kennisgenomen en die u ook kunt raadplegen op onze website: <https://www.cetelem.be/nl/verzekeringen>

#### > VERKOOP OP AFSTAND

De aansluiting bij de collectieve verzekering vindt plaats in het kader van een verkoop op afstand afgesloten door de verzekeringstussenpersoon Alpha Credit N.V. Gelieve u voor alle vragen over de verzekering en haar voorwaarden uitsluitend te richten tot de verzekeringstussenpersoon Alpha Credit N.V., Sint-Lazaruslaan 4-10/3 - 1210 Brussel. Telefoon: 078/15.00.90.

#### > GELDIGHEID

De eigenschappen, voorwaarden en andere modaliteiten van de verzekering kunnen elk moment worden gewijzigd in onderlinge overeenstemming tussen de Verzekeraar en de Verzekeringnemer. Ze zijn bijgevolg uitsluitend geldig op de datum waarop ze zijn verstrekt.

#### > DUUR

De waarborgen treden in werking op de datum waarop de aangeslotene het aansluitingscertificaat ondertekent of zijn akkoord geeft via een telefonische of digitale drager, onder voorbehoud van betaling van de premie, en voor de duur van één jaar. Elk jaar worden de waarborgen stilzwijgend met 1 jaar verlengd.

#### > PREMIE

De maandelijkse premie (per aangeslotene) bedraagt 0,98% van het maandelijkse uitstaande saldo van de kredietopening en wordt betaald samen met de maandelijkse afbetalingen.  
De taks van 4,40% (overlijden, definitieve en volledige invaliditeit, en tijdelijke en volledige arbeidsongeschiktheid) en 9,25% (frauduleus gebruik van de kaart, onvrijwillige werkloosheid, aankoopwaarborg, overlijden door ongeval, reisannulering) is inbegrepen.  
De administratie- en kapitaalkosten van de verzekeraar bedragen 10% van de ontvangen premie (excl. taksen).

#### > HERROEPINGSRECHT - OPZEGGINGSRECHT

U kunt deze aansluiting zonder boete en zonder motivatie annuleren per aangetekend schrijven binnen een termijn van 30 dagen na intekening op de verzekering. Dit verzoek moet aan de verzekeringstussenpersoon worden gericht.  
De herroeping wordt onmiddellijk van kracht op het ogenblik van de kennisgeving. Als u het herroepingsrecht niet uitoefent, blijft het contract voortbestaan in overeenstemming met de overeengekomen voorwaarden.  
De lopende contracten kunnen ook worden opgezegd volgens de modaliteiten voorzien in de algemene voorwaarden.

#### > TOEPASSELIJK RECHT - BEVOEGDE RECHTERLIJKE INSTANTIE

Onderhevige verzekering wordt geregeld door het Belgische recht en in het bijzonder door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en al haar uitbreidingen, wijzigingen en uitvoeringsbesluiten.  
Elk geschil valt onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.  
Elke communicatie in het kader en/of krachtens het contract vindt plaats in de taal die werd geregistreerd bij de totstandkoming van de relatie per gewone brief, per email of per telefoon.

#### > VERHAAL

Eventuele klachten kan u schriftelijk richten aan:

- ▶ BNP Paribas Cardif België  
Bergensesteenweg, 1424 - 1070 BRUSSEL  
Tel. : +32 (0)2/528.00.00  
E-mail : [klachtenbeheer@cardif.be](mailto:klachtenbeheer@cardif.be)  
[www.bnpparibascardif.be](http://www.bnpparibascardif.be)

Indien de door de verzekeraar aangeboden oplossing u niet bevalt, kunt u het geschil voorleggen aan:

- ▶ Ombudsman van de Verzekeringen  
de Meeûssquare, 35 - 1000 BRUSSEL  
Tel. : +32 (0)2/547.58.71  
Fax : +32 (0)2/547.59.75  
E-mail : [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)  
[www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)

Het indienen van een klacht doet geenszins afbreuk aan de mogelijkheid om gerechtelijke stappen te ondernemen.