

## VERZEKERING CETELEM PROTECTION (precontractuele informatie)

### INFORMATIE OVER DE KLANT(EN)

Referte:  
Naam:  
Voornaam:  
Adres:  
Postcode & Gemeente:

### INFORMATIE OVER DE VERZEKERINGSTUSSENPERSOON

**ALPHA CREDIT N.V.**<sup>1</sup>, financiële instelling met maatschappelijke zetel te Ravensteinstraat 60/15 - 1000 BRUSSEL, R.P.R. Brussel BE 0445.781.316, handelend als verbonden verzekeringsagent met CARDIF ASSURANCE VIE N.V. geregistreerd door de FSMA<sup>2</sup> onder het nummer 022051 A.

### INFORMATIE OVER DE VERZEKERAAR

**CARDIF ASSURANCE VIE N.V.**, Vennootschap naar Frans recht - Maatschappelijke zetel: Bd Haussmann 1, F-75009 PARIJS - erkend in België via zijn bijkantoor: Bergensesteenweg 1424, B-1070 BRUSSEL - R.P.R. Brussel BE 0435.018.274 - verzekeringsmaatschappij erkend in België door de Nationale Bank van België (Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel) onder het codenummer 979.

- ▶ Voor het vergoedingsbeleid van CARDIF ASSURANCE VIE N.V.: [www.bnpparibascardif.be/nl/pid3079/vergoedingen.html](http://www.bnpparibascardif.be/nl/pid3079/vergoedingen.html)
- ▶ Voor het belangenconflictbeleid van CARDIF ASSURANCE VIE N.V.: [www.bnpparibascardif.be/nl/pid3080/belangenconflicten.html](http://www.bnpparibascardif.be/nl/pid3080/belangenconflicten.html)

### VOORNAAMSTE EIGENSCHAPPEN VAN VERZEKERING CETELEM PROTECTION

- ▶ De verzekering CETELEM PROTECTION is een collectieve verzekering aangegaan door Alpha Credit N.V. (Verzekeringsnemer) bij CARDIF ASSURANCE VIE N.V. (Verzekeraar), waartoe u toetreedt.
- ▶ De verzekering heeft tot doel het resterende saldo of de maandaflossingen van uw krediet bij overlijden, volledige arbeidsongeschiktheid en definitieve volledige invaliditeit, ten laste te laten nemen door de Verzekeraar.

### DE GEDEKTE RISICO'S EN DE TENLASTENEMING

<b>Overlijden</b>	In geval van overlijden, neemt de Verzekeraar het op de dag van het overlijden contractueel verschuldigde kapitaal ten laste, verminderd met de op de datum van overlijden al vervallen onbetaalde maandaflossingen. In geval van financiering met optie "Balloon", is de eventuele "Balloon" (laatste maandaflossing) ook ten laste genomen.
<b>Tijdelijke volledige arbeidsongeschiktheid</b>	In geval van volledige arbeidsongeschiktheid van de Aangeslotene als gevolg van ziekte of ongeval en onder voorbehoud dat deze gedurende een wachttijd van minstens 60 dagen zonder onderbreking duurt, verbindt de Verzekeraar er zich toe het bedrag van de maandaflossingen te betalen gedurende deze werkonderbreking. In geval van financiering met optie "Balloon" is de laatste maandaflossing verminderd met de constante maandaflossing (het resultaat wordt "Balloon" genoemd) niet verzekerd bij arbeidsongeschiktheid.
<b>Definitieve volledige invaliditeit</b>	In geval van definitieve volledige invaliditeit neemt de Verzekeraar het op de dag van het schadegeval contractueel verschuldigd kapitaalsaldo van het krediet ten laste, eventueel verminderd met de vergoedingen die reeds in het kader van de tijdelijke volledige arbeidsongeschiktheid werden gestort, alsook, in voorkomend geval, de eventuele "Balloon" (m.a.w. de laatste maandaflossing verminderd met de constante maandaflossing).

### WAARBORGEN VAN DE VERZEKERING CETELEM PROTECTION

De reikwijdte van de contractuele garanties en uitsluitingen staat beschreven in de algemene voorwaarden waarvan u hebt kennisgenomen en die u ook kunt raadplegen op onze website.

### VERKOOP OP AFSTAND

De aansluiting bij de collectieve verzekering vindt plaats in het kader van een verkoop op afstand afgesloten door de verzekeringstussenpersoon Alpha Credit N.V.

Het ondertekende aansluitingscertificaat is te overhandigen aan de verzekeringsagent.

Gelieve u voor alle vragen over de verzekering en haar voorwaarden uitsluitend te richten tot de verzekeringstussenpersoon Alpha Credit N.V., Ravensteinstraat 60/15 - 1000 BRUSSEL.

### GELDIGHEID

De eigenschappen, voorwaarden en andere modaliteiten van de verzekering kunnen elk moment worden gewijzigd in onderlinge overeenstemming tussen de Verzekeraar en de Verzekeringsnemer. Ze zijn bijgevolg uitsluitend geldig op de datum waarop ze zijn verstrekt.

### DUUR

De verzekering vangt aan op de datum van de uitbetaling van de fondsen onder voorwaarde dat de Aangeslotene al tot de verzekering is toegetreden en dat de eerste maandpremie betaald werd. Zij loopt door na betaling van de maandelijks premie, telkens voor een periode van één maand.

De tussenkomst van de Verzekeraar loopt ten einde op datum van volledige terugbetaling van het krediet of vervolgens de algemene voorwaarden.

<sup>1</sup> Cetelem is een commerciële benaming van Alpha Credit N.V.

<sup>2</sup> De FSMA (Financial Services and Markets Authority) is de Belgische overheid die een controle uitoefent over de financiële sector. Het hoofdkwartier is in Congressstraat 12-14, 1000 Brussel gelegen.

## > PREMIE EN COMMISSIES

De maandelijkse premie wordt berekend op basis van de maandaflossing van het krediet (zie aansluitingscertificaat) en betaald samen met de maandelijkse afbetalingen.

De taks van 4,40% is inbegrepen.

De administratie- en kapitaalkosten van de Verzekeraar bedragen 11% van de ontvangen premie (excl. taken).

## > HERROEPINGSRECHT - OPZEGGINGSRECHT

- ▶ U kunt deze intekening zonder boete en zonder motivatie annuleren per aangetekend schrijven of normale post binnen een termijn van 30 dagen na intekening op de verzekering. Dit verzoek moet aan de verzekeringstussenpersoon worden gericht.
- ▶ De herroeping wordt onmiddellijk van kracht op het ogenblik van de kennisgeving.
- ▶ De lopende contracten kunnen ook worden opgezegd volgens de modaliteiten voorzien in de algemene voorwaarden.

## > TOEPASSELIJK RECHT - BEVOEGDE RECHTERLIJKE INSTANTIE

- ▶ Onderhavige overeenkomst wordt geregeld door het Belgische recht en in het bijzonder door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en al haar uitbreidingen, wijzigingen en uitvoeringsbesluiten.
- ▶ Elk geschil valt onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.
- ▶ Elke communicatie in het kader en/of krachtens het contract vindt plaats in de taal die werd geregistreerd bij het totstandkomen van de relatie.

## > VERHAAL

Onverminderd beroep bij een rechterlijke instantie, dient u eventuele klachten schriftelijk te richten aan:

- ▶ **CARDIF ASSURANCE VIE N.V.**  
Bergensesteenweg, 1424 B-1070 BRUSSEL  
@ klachtenbeheer@cardif.be  
☎ +32 (0)2/528.00.03  
🌐 www.bnpparibascardif.be

Indien de door de Verzekeraar aangeboden oplossing u niet bevalt, kunt het geschil voorleggen aan:

- ▶ de Ombudsman van de Verzekeringen  
de Meeûssquare, 35 B-1000 BRUSSEL  
☎ +32 (0)2/547.58.71  
☎ +32 (0)2/547.59.75  
@ info@ombudsman.as  
🌐 www.ombudsman.as

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om juridische stappen te ondernemen.

## > VERWERKING VAN DE GEGEVENS

De persoonsgegevens die u meedeelt, zijn bestemd voor verwerking door BNP Paribas Cardif waarvan de maatschappelijke zetel zich bevindt te Bergensesteenweg 1424 - 1070 BRUSSEL en door Alpha Credit N.V. waarvan de maatschappelijke zetel zich bevindt te Ravensteinstraat 60/15 - 1000 BRUSSEL. Ze worden uitsluitend gebruikt voor het beheer van de verzekeringsproducten, de klantendienst, de aanvaarding van risico's, het beheer van de contracten, de premies en de schadegevallen en de preventie van en de strijd tegen elke vorm van fraude.

Krachtens de wet van 8/12/1992 hebt u gratis recht van verzet tegen de verwerking voor direct marketing, en recht op toegang en rechtzetting van uw persoonsgegevens in ons bezit. Deze rechten kunt u uitoefenen met een schriftelijk verzoek gericht aan BNP Paribas Cardif. Meer informatie is te verkrijgen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Drukpersstraat 35, B-1000 BRUSSEL.

De bestemmelingen van uw gegevens zijn Alpha Credit N.V. en CARDIF ASSURANCE VIE N.V.

Met het oog op een snel beheer van het contract en/of het schadegeval, geven ondergetekenden hierbij hun specifieke toestemming voor de verwerking van hun medische gegevens zonder tussenkomst van een gezondheidswerker.