

## VERZEKERING CETELEM JOB PROTECTION (precontractuele informatie)

### INFORMATIE OVER DE KLANT(EN)

### INFORMATIE OVER DE VERZEKERINGSTUSSENPERSOON

**Alpha Credit S.A.**<sup>1</sup>, financiële instelling met maatschappelijke zetel te Rue Ravenstein 60/15 - 1000 BRUXELLES - R.P.R. - B.T.W. BE 0445.781.316 handelend als verbonden verzekeringsagent met CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS N.V. geregistreerd onder FSMA.<sup>2</sup> nummer 022051 A.

### INFORMATIE OVER DE VERZEKERAAR

**CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS N.V.**, Maatschappij naar Frans recht - Maatschappelijke zetel : Bd Haussmann 1, F-75009 PARIJS – Succursale in België: Bergensesteenweg 1424, B-1070 BRUSSEL - R.P.R. BRUSSEL - B.T.W. BE 0435.025.994 – Verzekeringsonderneming toegelaten onder B.N.B. nummer 978.

- ▶ Voor het vergoedingsbeleid van CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS N.V.:  
[www.bnpparibascardif.be/nl/pid3079/vergoedingen.html](http://www.bnpparibascardif.be/nl/pid3079/vergoedingen.html)
- ▶ Voor het belangenconflictbeleid van CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS N.V.:  
[www.bnpparibascardif.be/nl/pid3080/vergoedingen.html](http://www.bnpparibascardif.be/nl/pid3080/vergoedingen.html)

### VOORNAAMSTE EIGENSCHAPPEN VAN VERZEKERING CETELEM JOB PROTECTION

- ▶ De verzekering CETELEM JOB PROTECTION is een collectieve verzekering aangegaan door Alpha Credit S.A. (Nemer) bij CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS N.V. (Verzekeraar), waartoe u toetreedt.
- ▶ De verzekering heeft tot doel de betaling van de mensualiteiten en de premies die vervallen tijdens de volledige werkonderbreking wegens werkloosheid ten laste te laten nemen door de Verzekeraar.

### DE GEDEKTE RISICO'S EN DE TENLASTENEMING

<b>Onvrijwillige werkloosheid</b>	In geval van ontslag van de Aangeslotene om redenen buiten zijn wil om, en na het verstrijken van de stageperiode, verbindt de Verzekeraar er zich toe, na de wachttijd, tot de tenlasteneming van de maandaflossingen en de premies die vervallen tijdens de volledige werkonderbreking wegens werkloosheid, voor zover de Aangeslotene maandelijks een werkloosheidsvergoeding ontvangt, met uitsluiting van de vergoedingen van gewaarborgde lonen vastgesteld voor deeltijdse werknemers met behoud van rechten.
-----------------------------------	--

### WAARBORGEN VAN DE VERZEKERING CETELEM JOB PROTECTION

De reikwijdte van de contractuele garanties en uitsluitingen staat beschreven in de algemene voorwaarden waarvan u hebt kennisgenomen en die u ook kunt raadplegen op onze website.

### VERKOOP OP AFSTAND

De aansluiting bij de collectieve verzekering vindt plaats in het kader van een verkoop op afstand afgesloten door de verzekeringstussenpersoon Alpha Credit S.A.

Het ondertekende aansluitingscertificaat is te overhandigen aan de verzekeringstussenpersoon.

Gelieve u voor alle vragen over de verzekering en haar voorwaarden uitsluitend te richten tot de verzekeringstussenpersoon Alpha Credit S.A., Rue Ravenstein 60/15 - 1000 BRUXELLES.

### GELDIGHEID

De eigenschappen, voorwaarden en andere modaliteiten van de verzekering kunnen elk moment worden gewijzigd in onderlinge overeenstemming tussen de Verzekeraar en de Verzekeringnemer. Ze zijn bijgevolg uitsluitend geldig op de datum waarop ze zijn verstrekt.

### DUUR

- ▶ De verzekering vangt aan op de datum van de uitbetaling van de fondsen onder voorwaarde dat de Aangeslotene al tot de verzekering is toegetreden en dat de eerste maandpremie betaald werd. Zij loopt door na betaling van de maandelijkse premie, telkens voor een periode van één maand.
- ▶ De tussenkomst van de Verzekeraar loopt ten einde op datum van volledige terugbetaling van het krediet of vervolgens de algemene voorwaarden.

<sup>1</sup> Cetelem is een commerciële benaming van Alpha Credit S.A.

<sup>2</sup> De FSMA (Financial Services and Markets Authority) is de Belgische overheid die een controle uitoefent over de financiële sector. Het hoofdkwartier is in Congresstraat 12-14, 1000 Brussel gelegen.

## PREMIE EN COMMISSIES

De maandelijkse premie wordt berekend op basis van de maandaflossing van het krediet (zie aansluitingscertificaat) en betaald samen met de maandelijkse afbetalingen.

De taks van 9,25% is inbegrepen.

De administratie- en kapitaalkosten van de Verzekeraar bedragen 11% van de ontvangen premie (excl. taksen).

## HERROEPINGSRECHT - OPZEGGINGSRECHT

- ▶ U kunt deze intekening zonder boete en zonder motivatie annuleren per aangetekend schrijven of normale post binnen een termijn van 30 dagen na intekening op de verzekering. Dit verzoek moet aan de verzekeringstussenpersoon worden gericht.
- ▶ De herroeping wordt onmiddellijk van kracht op het ogenblik van de kennisgeving.
- ▶ De lopende contracten kunnen ook worden opgezegd volgens de modaliteiten voorzien in de algemene voorwaarden.

## TOEPASSELIJK RECHT - BEVOEGDE RECHTERLIJKE INSTANTIE

- ▶ Onderhavige overeenkomst wordt geregeld door het Belgische recht en in het bijzonder door de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst en al haar uitbreidingen, wijzigingen en uitvoeringsbesluiten.
- ▶ Elk geschil valt onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.
- ▶ Elke communicatie in het kader en/of krachtens het contract vindt plaats in de taal die werd geregistreerd bij het totstandkomen van de relatie.

## VERHAAL

Onverminderd beroep bij een rechterlijke instantie, dient u eventuele klachten schriftelijk te richten aan:

- ▶ CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS N.V.  
Bergensesteenweg, 1424 B-1070 BRUSSEL  
@ klachtenbeheer@cardif.be  
☎ +32 (0)2/528.00.03  
🌐 www.bnpparibascardif.be

Indien de door de Verzekeraar aan geboden oplossing u niet bevalt, kunt het geschil voorleggen aan:

- ▶ de Ombudsman van de Verzekeringen  
de Meeûssquare, 35 B-1000 BRUSSEL  
☎ +32 (0)2/547.58.71  
☎ +32 (0)2/547.59.75  
@ info@ombudsman.as  
🌐 www.ombudsman.as

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om juridische stappen te ondernemen.

## VERWERKING VAN DE GEGEVENS

De persoonsgegevens die u meedeelt, zijn bestemd voor verwerking door BNP Paribas Cardif waarvan de maatschappelijke zetel zich bevindt te Bergensesteenweg 1424 - 1070 BRUSSEL en door Alpha Credit S.A., waarvan de maatschappelijke zetel zich bevindt te Rue Ravenstein 60/15 - 1000 BRUXELLES. Ze worden uitsluitend gebruikt voor het beheer van de verzekeringsproducten, de klantendienst, de aanvaarding van risico's, het beheer van de contracten, de premies en de schadegevallen en de preventie van en de strijd tegen elke vorm van fraude.

Krachtens de wet van 8/12/1992 hebt u gratis recht van verzet tegen de verwerking voor direct marketing, en recht op toegang en rechtzetting van uw persoonsgegevens in ons bezit. Deze rechten kunt u uitoefenen met een schriftelijk verzoek gericht aan BNP Paribas Cardif. Meer informatie is te verkrijgen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Drukpersstraat 35, B-1000 BRUSSEL.

De bestemmingen van uw gegevens zijn Alpha Credit S.A., en CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS N.V.