

ASSURANCE CETELEM JOB PROTECTION (Informations précontractuelles)

INFORMATIONS RELATIVES AU(X) CLIENT(S)

INFORMATIONS RELATIVES À L'INTERMÉDIAIRE D'ASSURANCES

Alpha Credit S.A.¹, prêteur - Rue Ravenstein 60/15 - 1000 BRUXELLES - R.P.M. Bruxelles - T.V.A. BE 0445.781.316, agréé comme intermédiaire d'assurances et agissant en tant qu'agent lié de CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS S.A. sous le numéro F.S.M.A.² 022051 A.

INFORMATIONS RELATIVES À L'ASSUREUR

CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS S.A., société de droit français - Siège social: Bd Haussmann, 1 à F-75009 PARIS – autorisée en Belgique via sa succursale: Chaussée de Mons, 1424 à B-1070 BRUXELLES - R.P.M. Bruxelles BE 0435.025.994 - Entreprise d'assurance agréée en Belgique par la Banque Nationale de Belgique sous le numéro de code 978.

- ▶ Pour la politique de rémunération de CARDIF RISQUES DIVERS S.A.: www.bnpparibascardif.be/fr/pid3079/vergoedingen.html;
- ▶ Pour la politique de conflit d'intérêts de CARDIF RISQUES DIVERS S.A.: www.bnpparibascardif.be/fr/pid3080/belangenconflicten.html.

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES DE L'ASSURANCE CETELEM JOB PROTECTION

- ▶ L'assurance CETELEM JOB PROTECTION est une assurance collective souscrite par Alpha Credit S.A. (preneur) auprès de CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS S.A. (Assureur), à laquelle vous adhérez.
- ▶ L'assurance a pour objet de garantir la prise en charge par l'Assureur du paiement des mensualités et des primes venant à échoir en cas de perte d'emploi.

LES RISQUES COUVERTS ET LA PRISE EN CHARGE

Perte d'emploi involontaire	En cas de licenciement de l'Adhérent pour une raison indépendante de sa volonté et survenant après la période de stage, l'Assureur se substitue à l'Adhérent, au terme du délai de carence (3 mois minimum), pour le paiement des mensualités et des primes venant à échoir pendant l'interruption totale de travail pour cause de chômage, et ce tant que l'Adhérent perçoit des allocations mensuelles de chômage, à l'exclusion des allocations de garantie de revenus prévues pour les travailleurs à temps partiel avec maintien des droits.
------------------------------------	---

GARANTIES DE L'ASSURANCE CETELEM JOB PROTECTION

L'étendue des garanties et des exclusions contractuelles est décrite dans les conditions générales dont vous avez pris connaissance et que vous pouvez également retrouver sur notre site web.

VENTE À DISTANCE

L'adhésion à l'assurance collective a lieu dans le cadre d'une vente à distance conclue par l'intermédiaire d'Alpha Credit S.A.

Le certificat d'adhésion signé est à remettre à l'intermédiaire d'assurances.

Pour toutes questions relatives à l'assurance et ses conditions, vous êtes invité(e) à vous adresser exclusivement à l'intermédiaire d'assurance Alpha Credit S.A., Rue Ravenstein 60/15 - 1000 BRUXELLES.

VALIDITÉ

Les caractéristiques, conditions et autres modalités de l'assurance peuvent être modifiées à tout moment, par un commun accord entre l'Assureur et le Preneur. Elles sont par conséquent uniquement valables à la date à laquelle elles sont fournies.

DURÉE

- ▶ L'assurance prend effet à la date de libération des fonds sous réserve que l'Adhérent ait adhéré antérieurement à l'assurance et ait acquitté sa première prime mensuelle. Elle se prolonge, de mois en mois, par le paiement de la prime.
- ▶ Le contrat prend fin à la date effective à laquelle le crédit aura été totalement remboursé ou selon les dispositions des conditions générales.

¹ Cetelem est une dénomination commerciale d'Alpha Credit S.A.

² La FSMA (Financial Services and Markets Authority) est l'autorité belge qui exerce le contrôle du secteur financier. Elle a son siège Rue du Congrès 12-14, B-1000 BRUXELLES.

➤ PRIME ET COMMISSIONS

La prime mensuelle est calculée sur la base de la mensualité du crédit (voir certificat d'adhésion) et est payée conjointement avec le remboursement des mensualités.

La taxe de 9,25% est incluse.

Les coûts d'administration et du capital de l'Assureur s'élèvent à 11% de la prime (hors taxes) perçue.

➤ DROIT DE RÉTRACTATION - DROIT DE RÉSILIATION

- ▶ Vous avez la possibilité d'annuler la présente adhésion sans pénalité et sans motivation par lettre recommandée ou par courrier normal dans un délai de 30 jours calendrier suivant l'adhésion à l'assurance. Cette demande doit être adressée à l'intermédiaire d'assurances.
- ▶ La résiliation prend effet immédiat au moment de la notification.
- ▶ Les contrats en cours peuvent également être résiliés conformément aux modalités prévues dans les conditions générales.

➤ DROIT APPLICABLE - JURIDICTION COMPÉTENTE

- ▶ Le présent contrat est régi par le droit belge et en particulier par la Loi du 25 juin 1992 sur le contrat d'assurance terrestre et toutes ses extensions, modifications et arrêtés d'exécution.
- ▶ Tout litige sera soumis à la compétence des tribunaux belges.
- ▶ Toute communication dans le cadre et /ou en vertu du contrat est faite dans la langue qui a été enregistrée lors de l'ouverture de la relation.

➤ RECOURS

Sans préjudice des recours en justice, vos réclamations éventuelles liées au contrat d'assurance peuvent être adressées par écrit à :

- ▶ **CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS S.A.**
Chaussée de Mons, 1424 B-1070 BRUXELLES
@ gestiondesplaintes@cardif.be
☎ +32 (0)2/528.00.03
🌐 www.bnpparibascardif.be

Si la solution proposée par l'Assureur ne vous satisfait pas, vous pouvez soumettre le différend à :

- ▶ **l'Ombudsman des Assurances**
Square de Meeûs, 35 B-1000 BRUXELLES
☎ +32 (0)2/547.58.71
☎ +32 (0)2/547.59.75
@ info@ombudsman.as
🌐 www.ombudsman.as

L'introduction d'une plainte ne réduit en rien la possibilité d'intenter une action en justice.

➤ TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les données à caractère personnel que vous nous communiquez sont destinées à être traitées par CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS S.A., société de droit français - Siège social: Bd Haussmann, 1 à F-75009 PARIS – autorisée en Belgique via sa succursale: Chaussée de Mons, 1424 à B-1070 BRUXELLES - R.P.M. Bruxelles BE 0435.025.994 - Entreprise d'assurance agréée en Belgique par la Banque Nationale de Belgique sous le numéro de code 978. Elles seront uniquement utilisées afin d'assurer la gestion des produits d'assurances, le service à la clientèle, l'acceptation des risques, la gestion des contrats, des primes et des sinistres ainsi que la prévention et la lutte contre toute forme de fraude.

En vertu de la loi du 8/12/1992, vous bénéficiez d'un droit d'opposition gratuit au traitement à des fins de direct marketing, d'accès et de rectification de vos données personnelles en notre possession. Ceux-ci peuvent être exercés sur demande écrite à BNP Paribas Cardif. De plus amples renseignements peuvent être obtenus auprès de la Commission de la protection de la vie privée, Rue de la Presse, 35, B-1000 BRUXELLES.

Les destinataires de vos données sont Alpha Credit S.A. et CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS S.A.