

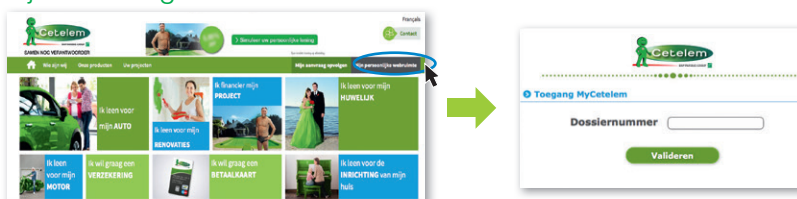
> Mijn persoonlijke webruimte Eerste bezoek? Volg deze 4 stappen:



Stap 1

Ga naar www.cetelem.be, en klik op **"mijn persoonlijke webruimte"** rechts bovenaan het scherm.

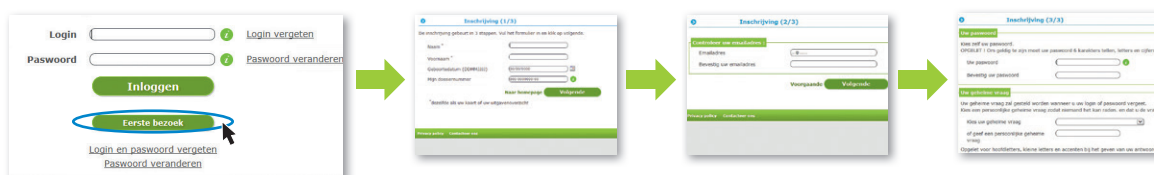
Tik uw dossiernummer in. Dat vindt u op uw contract of op uw kaart. Het bestaat uit 12 cijfers en begint met 004-xxxxxxx-xx.



Stap 2

Klik op **"Eerste bezoek"** en volg de **3 inschrijvingsstappen** die u duidelijk beschreven op het scherm ziet.

Kies een paswoord en u ontvangt uw login onmiddellijk per e-mail.



Stap 3

Als u uw paswoord hebt gekozen en per e-mail uw login hebt ontvangen, begint u opnieuw met stap 1, die hierboven beschreven staat. Geef uw login en uw paswoord op.



Stap 4

U bent nu in uw persoonlijke webruimte. Klik op de tab rechts **"uitgavenoverzicht"** en lees, print en download de maximaal 12 laatste rekeningoverzichten.

Blijft u liever papieren rekeningoverzichten ontvangen? Kruis dan "nee" aan in de rubriek "elektronische facturen" of bel ons op het nummer 078/15.00.90. Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 9 uur tot 17 uur.

