

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE VERZEKERING CETELEM JOB PROTECTION

Algemene voorwaarden van de collectieve conventie nr 87 tussen ALPHA CREDIT N.V. et CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS LEVEN N.V. van toepassing op 14/10/2014

ARTIKEL 1. DEFINITIES VAN DE GEBRUIKTE BEGRIPPEN

In deze voorwaarden worden de volgende begrippen gebruikt:

- **Aangeslotene:**
Iedere ontleners of mede-ontlener kan toetreden tot de huidige collectieve overeenkomst
- **De verzekeringsnemer en begunstigde:**
ALPHA CREDIT N.V., financiële instelling met maatschappelijke zetel te Ravensteinstraat 60 Bus 15, B-1000 BRUSSEL - R.P.R. BRUSSEL - B.T.W. BE 0445.781.316, toegelaten als verzekeringstussenpersoon onder het nummer F.S.M.A. 022051 A.
- **Verzekeraar:**
CARDIF Assurances Risques Divers N.V., Maatschappij naar Frans recht - Maatschappelijke zetel : Bd Haussmann 1, F-75009 PARIJS - Succursale in België: Bergensesteenweg 1424 B-1070 BRUSSEL - R.P.R. BRUSSEL - B.T.W. BE 0435.025.994 - Verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 978 voor de waarborg "onvrijwillige werkloosheid" - K.B. 06/02/1989 - B.S. 18/02/1989.
- **Wachttijd:**
De wachttijd is de periode tijdens dewelke geen prestaties van de Verzekeraar verschuldigd zijn, zelfs indien de Aangeslotene door omstandigheden tijdens deze periode recht zou hebben op een tussenkomst. Deze wachttijd vangt aan op de eerste dag van de maand die volgt op de schriftelijke kennisgeving van het ontslag aan de Aangeslotene en eindigt ten vroegste op het einde van de periode gedekt door de ontslagvergoeding of aan het einde van de vooropzeg. In elk geval duurt de wachttijd minimum 3 maanden.
- **Stageperiode:**
De stageperiode is een periode tijdens de welke een gedekt schadegeval geen recht geeft op een vergoeding. De stageperiode is vastgesteld op 6 maanden te rekenen vanaf de aanvangsdatum van het contract maar is niet van toepassing in geval van stilzwijgende verlenging van het contract.

ARTIKEL 2. DOEL VAN DE VERZEKERING

De verzekering heeft tot doel de in artikel 4 beschreven vergoedingen te betalen aan de begunstigde in geval van ontslag van de Aangeslotene.

ARTIKEL 3. TOETREDINGSVOORWAARDEN

Om deze verzekering te kunnen onderschrijven dient de Aangeslotene te voldoen aan de toetredingsvoorwaarden vermeld op het aansluitingscertificaat. Deze verzekering is enkel van toepassing voor zover het kredietbedrag lager is dan 37.500 EUR.

ARTIKEL 4. UITGESTREKTHEID VAN DE WAARBORG

In geval van ontslag van de Aangeslotene om redenen buiten zijn wil om, en na het verstrijken van de stageperiode, verbindt de Verzekeraar er zich toe, na de wachttijd, tot de tenlasteneming van de mensualiteiten en de premies die vervallen tijdens de volledige werkonderbreking wegens werkloosheid, voor zover de Aangeslotene maandelijks een werkloosheidsvergoeding ontvangt, met uitsluiting van de vergoedingen van gewaarborgde lonen vastgesteld voor deeltijdse werknemers met behoud van rechten.

In geval van een financiering met een verhoogde laatste mensualiteit of « balloon » komt deze laatste mensualiteit nooit in aanmerking voor een tussenkomst in het kader van de waarborg «Onvrijwillige Werkloosheid».

De tussenkomst van de Verzekeraar is afhankelijk van de cumulatie van de 2 onderstaande voorwaarden :

1. de Aangeslotene moet voldoen aan de toelatings- en toekenningsvoorwaarden van de werkloosheidsvergoeding. .

2. de Aangeslotene moet maandelijks de werkloosheidsuitkeringen ontvangen.

In ieder geval is de tussenkomst van de Verzekeraar beperkt tot 12 mensualiteiten (verhoogd met de verzekeringspremie) per schadegeval en wordt zij stopgezet bij vervroegde terugbetaling van het krediet. Ingeval van financiering met "balloon" is de laatste maandaflossing niet gedekt.

In elk geval, is de tussenkomst van de Verzekeraar beperkt tot het contractueel verschuldigde bedrag (maandelijks betalingen) aan de verzekeringsnemer, zelfs indien twee Aangeslotenen tegelijkertijd aanspraak kunnen maken op de waarborg.

In geval van onvrijwillig ontslag van de Aangeslotene binnen de 3 maanden volgend op de werkhervatting, en voor zover het vorig schadegeval recht gaf op een uitkering van de Verzekeraar, neemt de Verzekeraar de mensualiteiten tenlaste die zullen vervallen zonder toepassing van de wachttijd. In dit geval bedraagt de tussenkomst van de Verzekeraar maximum 12 mensualiteiten, verminderd met de reeds tenlaste genomen mensualiteiten in het kader van het vorig schadegeval.

ARTIKEL 5. AANVANGSDATUM EN DUUR VAN DE VERZEKERING

De verzekering vangt aan op de datum van de uitbetaling van de fondsen onder voorwaarde dat de Aangeslotene reeds tot de verzekering is toetreden en dat de eerste maandpremie betaald werd. Zij loopt door na betaling van de maandelijks premie, telkens voor een periode van één maand.

ARTIKEL 6. EINDE VAN DE WAARBORGEN

De verzekering neemt een einde ten aanzien van de Aangeslotene:

- op datum van volledige terugbetaling van de lening, welke de reden van vervroegde terugbetaling ook moge zijn en in geval van opeisbaarheid van de lening.
- op de 65^{ste} verjaardag van de Aangeslotene.
- op het einde van de maand volgend op de datum waarop de Aangeslotene zijn contract schriftelijk heeft opgezegd.

ARTIKEL 7. EINDE VAN DE PRESTATIES

De tussenkomst van de Verzekeraar loopt ten einde:

- voor ieder schadegeval op de vervalldag die samenvalt met of voorafgaat aan de laatste dag van werkloosheid van de Aangeslotene.
- in voorkomend geval, op datum van volledige terugbetaling van de lening, welke de reden van de vervroegde terugbetaling ook moge zijn.
- in geval van opeisbaarheid van de lening.

ARTIKEL 8. BETALING VAN DE PREMIES

De maandelijks premies worden geïnd door de verzekeringsnemer, gevolmachtigd door de Verzekeraar, tegelijkertijd met de maandaflossing van de lening.

ARTIKEL 9. TARIEFWIJZIGING

De Verzekeraar mag zijn tarief wijzigen en de nieuwe premie toepassen volgens de door de Wet op de Landverzekeringsovereenkomst voorziene termijnen en vormen en de Aangeslotene zal de mogelijkheid hebben om de dekking volgens de door de Wet op de Landverzekeringsovereenkomst voorziene termijnen en vormen op te zeggen.

ARTIKEL 10. HERROEPINGRECHT (BIJ AANVANG VAN HET CONTRACT)

Zowel de Aangeslotene als de Verzekeraar kunnen het contract binnen een termijn van dertig (30) kalenderdagen zonder boete en zonder vermelding van reden annuleren via e-mail, aangetekende of gewone brief. Deze termijn begint te lopen vanaf de dag waarop het contract

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE VERZEKERING CETELEM JOB PROTECTION

Algemene voorwaarden van de collectieve conventie nr 87 tussen ALPHA CREDIT N.V. et CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS LEVEN N.V. van toepassing op 14/10/2014

wordt afgesloten of vanaf de dag waarop de Aangeslotene de contractvoorwaarden en de precontractuele informatie ontvangt op een duurzame drager, als die laatste dag na die van de afsluiting van het contract valt.

De opzegging door de Aangeslotene treedt onmiddellijk in werking op het ogenblik van de kennisgeving.

De opzegging door de Verzekeraar treedt in werking acht dagen na de kennisgeving.

Als het contract wordt opgezegd door de Aangeslotene of door de Verzekeraar en als de dekking vóór de opzegging op verzoek van de Aangeslotene al een aanvang had genomen, dan is de Aangeslotene de betaling van de premie verschuldigd in verhouding tot de periode waarin een dekking werd verschaft.

Met uitzondering van de hierboven vermelde proportionele premie voor de reeds verzekerde periode, stort de Verzekeraar alle sommen terug die hij van de Aangeslotene heeft ontvangen conform het onderhavige contract. Hij beschikt daartoe over een termijn van dertig (30) kalenderdagen, vanaf de inwerkingtreding van de opzegging.

ARTIKEL 11. SCHADEGEVALLEN

De tussenkomst van de Verzekeraar is onderworpen aan het overmaken door de Aangeslotene van volgende bewijsstukken:

Bij de aangifte

- een volledig ingevulde schadeaangifte (afgeleverd door de Verzekeraar);
- een kopij van het C4 document afgeleverd door de werkgever;
- een attest opgemaakt door het organisme dat de werkloosheidsvergoeding betaalt, bevestigend dat de Aangeslotene voldoet aan de toelatings- en toekenningsvoorwaarden als volledig werkloze, en met de melding van de eerste dag van vergoeding.

Betaling van de vergoedingen

De vergoedingen zijn maandelijks betaalbaar na vervallen termijn en na ontvangst van de volgende documenten:

- een kopij van de afgestempelde stempelkaart
- of
- een kopij van het rekeninguittreksel of van het postmandaat met vermelding van het bedrag van de gestorte uitkering en het aantal in aanmerking genomen dagen.

Het recht op prestatie is enkel verworven voor volledige maanden van vergoede werkloosheid. Er zal bijgevolg geen prorata toegepast worden voor een periode van minder dan een maand.

Het recht op uitkering eindigt zodra de Aangeslotene een voltijds of deeltijds werk terugvindt zelfs indien, de Aangeslotene in dat geval nog aanspraak kan maken op een gewaarborgd loon.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om tot elk onderzoek over te gaan om de tenlasteneming van de waarborg te beoordelen.

In geval van weigering kan de Aangeslotene zijn recht op verzekeringsuitkering verliezen, tenzij hij kan bewijzen dat de Verzekeraar geen schade heeft geleden.

ARTIKEL 12. UITSLUITINGEN

Volgende schadegevallen zijn uitgesloten van elke tussenkomst:

- wanneer de Aangeslotene niet voldoet aan de uitkeringsvoorwaarden zoals voorzien in artikel 4;
- wanneer de Aangeslotene zelf ontslag neemt;
- wanneer het ontslag het gevolg is van een zware fout of gelijkaardig motief van de Aangeslotene;
- wanneer, op de dag van het ontslag, de Aangeslotene niet meer voldoet aan de initiële toetredingsvoorwaarden aan de verzekering;
- schadegevallen die het gevolg zijn van het beëindigen of stopzetten van om het even welke vorm van arbeidscontract van bepaalde duur, bedoeld wordt onder andere stagecontracten, leercontracten, enz.;

- tijdelijke werkloosheid, bij opschorting van het arbeidscontract ten gevolge van een gebrek aan werk wegens economische omstandigheden, slechte weersomstandigheden, staking, lock-out, technisch ongeval, overmacht, sluiting van de onderneming wegens jaarlijks verlof;
- deeltijdse werkloosheid met uitkering van gewaarborgd loon.

ARTIKEL 13. GESCHILLEN

Elke klacht over het contract mag worden gericht aan:

- CARDIF LEVEN N.V., Bergensesteenweg 1424, B-1070 BRUSSEL,
@: klachtenbeheer@cardif.be
- ☎ +32 (0)2/528.00.03.
- 🌐 www.bnpparibascardif.be

of aan

- de Ombudsman van de Verzekeringen, Meeûsquare 35, B-1000 BRUSSEL
- 🌐 www.ombudsman.as.

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om juridische stappen te ondernemen.

ARTIKEL 14. FRAUDE

Elke fraude of poging tot fraude ten opzichte van de verzekeringsmaatschappij wordt bestraft overeenkomstig de wetgeving ter zake en /of de algemene of bijzondere voorwaarden. Ze kan eveneens strafrechtelijk worden vervolgd.

ARTIKEL 15. BELANGEN VAN DE KLANT

Ingevolge van de nieuwe regelgeving Twin Peaks II (Wet van de 30 juli 2013 - B.S. 30 augustus 2013), met als doel de bescherming van de belangen van de klant, heeft de Verzekeraar informatie op haar website geplaatst met betrekking tot haar vergoedingspolitiek en de identificatie, beheer en controle van belangenconflicten die zich kunnen voordoen binnen de maatschappij en/of tussen de maatschappij en derden.

U vindt meer informatie omtrent deze politieken:

- voor de vergoedingspolitiek op www.bnpparibascardif.be/nl/pid3079/vergoedingen.html;
- voor de politiek over belangenconflicten www.bnpparibascardif.be/nl/pid3080/belangenconflicten.html.

ARTIKEL 16. VERWERKING VAN GEGEVENS

De Aangeslotene wordt uitdrukkelijk ingelicht over de verwerking van zijn persoonsgegevens en bevestigt in te stemmen met de automatische verwerking van de informatie op naam en de persoonlijke informatie die de Verzekeraar verzamelt in het kader van de aansluiting op en het beheer van het dossier.

Deze gegevens zijn uitsluitend bestemd voor de Verzekeraar, de Verzekeringnemer en de contractuele partners die tussenkomen in het beheer van het dossier, het schadebeheer en de dienstverlening aan de klanten.

Overeenkomstig de wet van 8 december 1992 heeft de Aangeslotene gratis recht op toegang tot en rechtzetting van de gegevens waarover de Verzekeraar beschikt. Meer informatie is te verkrijgen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Drukpersstraat 35, B-1000 BRUSSEL.

De Verzekeraar is verantwoordelijk voor de verwerking van het bestand.

ARTIKEL 17. KENNISGEVING EN JURIDISCHE BEPALINGEN

Enkel de Belgische rechtbanken zijn bevoegd in het beslechten van geschillen voortvloeiend uit de toepassing van huidig contract.

Iedere kennisgeving van de ene partij naar de andere gebeurt, aan de Aangeslotene op zijn laatst gekende adres, aan de Verzekeraar en de Verzekeringnemer op hun respectievelijke maatschappelijke zetel.