

# ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE KREDIETOPENING CETELEM MAESTRO® KAART

(Versie 11/2020)

Deze overeenkomst is onderworpen aan het Belgisch Recht.

## ARTIKEL 1. DEFINITIES VAN DE GEBRUIKTE BEGRIPPEN

In deze voorwaarden worden de volgende begrippen gebruikt:

- ▶ **De kredietgever en beheerder van de kaart:**  
Alpha Credit N.V., Boulevard Saint-Lazare 4-10/3 - 1210 Bruxelles.
- ▶ **De kredietnemer of consument:** de persoon die het contract ondertekende en aan wie de kredietopening wordt ter beschikking gesteld.
- ▶ **Kredietlijn:** het bedrag dat maximaal kan opgenomen worden in het kader van de kredietopening.
- ▶ **Rekening:** de rekening waarin de kredietopnames geboekt worden en waarvan het offertenummer afgedrukt is op het kredietcontract.
- ▶ **Uitgavenstaat:** maandelijks overzicht van alle financiële bewegingen der voorbije maandelijkse periode (zie artikel 2.4.).
- ▶ **Kaart:** één van de bruikbare opnamemogelijkheden in het kader van dit contract.
- ▶ **Uitgever van de kaart:** BNP Paribas Fortis N.V., Warandeborg 3, 1000 BRUSSEL.

## ARTIKEL 2. FINANCIËLE VOORWAARDEN EN INFORMATIE

2.1. De kredietgever staat aan de kredietnemer een her-opneembaar krediet toe ten belope van het bedrag dat in de bijzondere voorwaarden van het kredietcontract vermeld is.

### 2.2. GEBRUIKSWIJZE VAN HET KREDIET

2.2.1. Het krediet kan opgenomen worden:

- ▶ hetzij door middel van de kaart verbonden aan de kredietopening Carte Cetelem Maestro® (zie artikel 3), en dit volgens de modaliteiten vermeld in de algemene voorwaarden met betrekking tot de kaart, zijnde via geldopvragingen aan geldautomaten en Self-terminals, verrichtingen aan betaalterminals;
- ▶ hetzij door transferten of overschrijvingen van de kredietlijn naar de bankrekening van de kredietnemer waarop deze een domiciliëringsopdracht voor de maandelijkse betalingen heeft gegeven. De transfertopdrachten kunnen gebeuren via alle communicatiemiddelen die de kredietgever ter beschikking stelt van de kredietnemer, met name per brief, per email of per telefoon.

De algemene gebruiksvoorwaarden van de kaart, die de kredietnemers verklaren ontvangen te hebben, gelezen en goedgekeurd, zijn van toepassing.

2.2.2. In het geval van meerdere kredietnemers, geeft elkeen van de kredietnemers, uit hoofde van huidige bepaling, volmacht aan de andere kredietnemers, die deze volmacht aanvaardt, teneinde alle handelingen m.b.t. het beheer van de rekening verbonden aan huidige overeenkomst te stellen.

2.2.3 Er wordt een kost aangerekend van 5 EUR per geldopvraging in specien aan de automatische geldautomaten die de kaart aanvaarden, en een kost van 2 EUR voor het afleveren van een nieuwe PIN code in geval van vergetelheid. Deze kosten zitten niet vervat in het JKP. Daarnaast wordt een jaarlijkse vaste bijdrage van 5 EUR aangerekend als kaartkosten. Dit gebeurt voor de eerste keer op de 12e maandvervaldag na aanvang van het contract, en vervolgens telkens 12 maanden later. Deze bijdrage zit vervat in het JKP.

### 2.3. JAARLIJKSE DEBENTRENTE EN JAARLIJKS KOSTENPERCENTAGE (JKP)

De debetrente van toepassing is veranderlijk in functie van het wettelijk maximale JKP dat zesmaandelijks kan wijzigen indien het

maandgemiddelde van de Euribor op 3 maanden (hierna de "referte-index" genoemd) met minstens 0,75 procentpunten wijzigt, en dat gepubliceerd wordt in het Belgisch Staatsblad. De referte-index voldoet aan de vereisten van de Europese verordening 2016/1011 van 8 juni 2016. De consument kan deze referte-index vinden op het volgende adres: [www.global-rates.com](http://www.global-rates.com). De beheerder van die referte-index is EMMI.

Wijzigt de debetrente meer dan 25% van de aanvankelijk overeengekomen debetrentevoet, dan kan de kredietnemer de overeenkomst kosteloos opzeggen volgens de modaliteiten bepaald in artikel 4. De kredietnemers worden van de wijziging van de debetrentevoet voorafgaandelijk op de hoogte gebracht door middel van een boodschap op de uitgavenstaat.

Het is mogelijk dat de voormelde referte-index wordt gewijzigd. In dat geval, en om te voldoen aan de bepalingen van de Europese verordening 2016/1011 van 8 juni 2016, verbindt de kredietgever zich ertoe om de index te kiezen die door de beheerder van de oorspronkelijke index wordt voorgesteld ter vervanging van de referte-index. Bij gebrek aan een dergelijke index verbindt de kredietgever zich ertoe een andere index te kiezen die voldoet aan de op dat ogenblik geldende wettelijke vereisten en die vergelijkbare garanties en kenmerken heeft, met name wat de gebruikte methodologie en de onafhankelijkheid van de indexverstrekker betreft. De kredietgever verbindt zich ertoe om de consument op de hoogte te brengen van de nieuwe referte-index, met opgave van de redenen voor zijn keuze, en van de impact ervan op zijn kredietovereenkomst. Hij deelt de nieuwe debetrentevoet mee en vermeldt in voorkomend geval het bedrag van de te verrichten betalingen. De nieuwe index wordt toegepast geldt zodra de oorspronkelijke index verdwijnt. De wijziging mag niet leiden tot een overschrijding van de toegestane maximale rentevoeten. Wanneer als gevolg van de gewijzigde index de wijziging van de rentevoet meer dan 25 pct. bedraagt van de aanvankelijk of eerder overeengekomen rentevoet, dan kan de consument de overeenkomst vóór de overeengekomen termijn kosteloos opzeggen volgens de modaliteiten bepaald in artikel 4. Bij gebrek aan een gelijkwaardige alternatieve index wordt de kredietovereenkomst voortgezet met een debetrentevoet die op het ogenblik van de laatste wijziging wordt toegepast, tenzij de partijen een nieuwe kredietovereenkomst sluiten voor het verschuldigd blijvend saldo.

De berekende interesten worden éénmaal per maand geïnd na vervallen termijn.

De debetrente wordt berekend door het verschuldigd blijvend saldo te vermenigvuldigen met  $[(\text{de debetrentevoet} + 1)^{(X/365)} - 1]$ , en waarbij x gelijk is aan het aantal dagen dat het verschuldigd blijvend saldo niet wijzigt.

Het jaarlijks kostenpercentage is berekend op grond van volgende veronderstellingen:

- ▶ Volledige en onmiddellijke opname van het kredietbedrag volgens de meest gebruikte opnamemethode met name, via betalingen met de Maestrokaart;
- ▶ De opname wordt via de functie Maestro verricht;
- ▶ Debetrente wordt verondersteld onveranderlijk te zijn;
- ▶ Opname aan de hoogste debetrente en met de hoogste kosten van de meest gebruikte opnamemethode;
- ▶ De terugbetalingen gebeuren stipt zoals contractueel bepaald, interesten inbegrepen;
- ▶ De terugbetaling van het kapitaal gebeurt in 12 gelijke bedragen over 12 gelijke maanden (1 maand = 30,41666 dagen), verhoogd met de intresten en de jaarlijkse kaartkosten vermeld in art. 2.2.3. die volgens dat bestaalschema berekend worden;
- ▶ Volledige terugbetaling na verloop van 1 jaar.

### 2.4. UITGAVENSTAAT

De kredietgever stuurt aan de kredietnemer elke maand een overzicht (uitgavenstaat) met de vermelding van:

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE KREDIETOPENING CETELEM MAESTRO<sup>®</sup> KAART

(Versie 11/2020)

- ▶ de juiste periode waarop het overzicht betrekking heeft (van ... tot ...);
- ▶ de opgenomen bedragen en hun data;
- ▶ desgevallend, het verschuldigd blijvend saldo van voorgaand overzicht en de datum;
- ▶ de datum en het bedrag van eventueel verschuldigde kosten of eventuele verzekeringspremies (zie artikel 6);
- ▶ de datum en het bedrag der betalingen verricht door de kredietnemer;
- ▶ de laatst overeengekomen debetrentevoet op jaarbasis;
- ▶ het totaal bedrag der verschuldigde interesten;
- ▶ het minimaal te betalen bedrag;
- ▶ het nieuwe totale saldo;
- ▶ de uiterste nulstellingsdatum.

Alle financiële bewegingen (opnames en betalingen) krijgen een valutadatum "zelfde dag".

**2.5.** Het terug te betalen bedrag kan verhoogd worden met de jaarlijkse kaartkosten (zie artikel 2.2.3) die worden ingehouden van de bankrekening van de kredietnemer op basis van een domiciliëringsoverdracht ten gunste van de kredietgever. Het minimum terug te betalen bedrag kan ook worden verhoogd met het bedrag, nodig om te voldoen aan de nulstellingsverplichting. Deze verplichting houdt in dat na verloop van de nulstellingsperiode vermeld op het kredietcontract, het volledig openstaande verschuldigd bedrag moet worden terugbetaald. Dit bedrag wordt vermeld op de maandelijkse rekeninguittreksels maar wordt niet ingehouden per domiciliëringsoverdracht en moet dus door de kredietnemer zelf betaald worden, op het rekeningnummer dat op de maandelijkse rekeninguittreksels is vermeld.

### ARTIKEL 3. DE KAART VERBODEN AAN DE KREDIETOPENING Carte Cetelem Maestro<sup>®</sup>

**3.1.** De kredietnemer zal een gepersonaliseerde kaart ontvangen waarvan het gebruik gereguleerd wordt door de algemene voorwaarden en door de voorwaarden betreffende het gebruik van de kaart. Deze kaart is verbonden aan de kredietopening Carte Cetelem Maestro<sup>®</sup>. De kaart is bestemd voor uw strikt persoonlijk gebruik en is niet overdraagbaar.

### 3.2. AANSPRAKELIJKHEID VOOR HET MISBRUIK VAN DE KAART

**3.2.1.** Feiten te melden aan CARD STOP:

De kaarthouder stelt CARD STOP in kennis van het verlies, de diefstal of elk risico van misbruik van de kaart onmiddellijk na de vaststelling ervan. De houder treft alle nodige maatregelen om deze feiten onverwijld te kunnen vaststellen.

CARD STOP is telefonisch bereikbaar 7 dagen per week, 24 uren per dag op het nummer 070/344.344.

CARD STOP deelt de houder onmiddellijk een dossiernummer mee dat het mogelijk maakt de kennisgeving te bewijzen. Het telefoongesprek wordt integraal door CARD STOP opgenomen. De aldus meegedeelde feiten dienen binnen 24 uur te worden aangegeven bij de politiediensten van de plaats waar het verlies of de diefstal heeft plaatsgevonden.

**3.2.2.** Tot op het moment van de kennisgeving bepaald in artikel 3.2.1. is de consument aansprakelijk voor de gevolgen, verbonden aan het verlies of de diefstal van zijn kaart tot een bedrag van 150 EUR, behoudens indien de houder met grove nalatigheid of frauduleus heeft gehandeld, in welk geval het bepaalde maximumbedrag niet van toepassing is.

Indien de kaart is gebruikt zonder de fysieke voorlegging ervan en zonder elektronische identificatie, of indien de kaart door derden gekopieerd werd of onrechtmatig gebruikt werd, en de consument op het ogenblik van de betwiste verwerking nog in het bezit was van de kaart, is de consument niet verantwoordelijk, in afwijking van de bovenvermelde bepalingen.

**3.2.3.** Na de kennisgeving bepaald in artikel 3.2.1. is de consument niet meer verantwoordelijk voor de gevolgen verbonden aan het verlies of de

diefstal van zijn kaart, behalve indien de uitgever het bewijs levert dat de houder frauduleus heeft gehandeld.

### ARTIKEL 4. PROMOTIEEEL KREDIET

**4.1.** In afwijking van de bijzondere voorwaarden van het krediet, is geen enkele kost verschuldigd op het opgenomen bedrag indien dit gebruikt wordt voor de aankoop van goederen of diensten die worden aangeboden door de leverancier met de vermelding "krediet 0% debetrente en 0% kosten" en op voorwaarde dat de kredietnemer zijn keuze daaromtrent te kennen heeft gegeven.

**4.2.** In het geval de kredietnemer bevestigt dat hij het promotioneel krediet wenst te genieten, wordt het bedrag van de transactie afgeboekt van de beschikbare reserve van de bestaande kredietopening. Het promotioneel krediet kan in geen geval leiden tot een overschrijding van het kredietbedrag, vermeld onder de bijzondere voorwaarden van het kredietcontract.

**4.3.** De kredietnemer dient, bovenop de minimale maandelijkse betaling, de maandaflossing verschuldigd uit hoofde van het promotioneel plan te betalen op de voorziene vervaldatum. De maandaflossing verschuldigd uit hoofde van het promotioneel plan wordt berekend overeenkomstig volgend overzicht:

| A = Kredietbedrag opgenomen voor de promotionele transactie | B = Minimum aantal aflossingen | A : B = Bedrag van de maandaflossing |
|---|--------------------------------|--------------------------------------|
| T/m 600,00 EUR  | 3                              | A : B                                |
| T/m 1.200,00 EUR  | 6                              | A : B                                |
| T/m 2.000,00 EUR  | 9                              | A : B                                |
| T/m 2.500,00 EUR  | 10                             | A : B                                |
| T/m 3.750,00 EUR  | 12                             | A : B                                |
| T/m 5.000,00 EUR  | 15                             | A : B                                |

Voor elke transactie die met het promotioneel krediet wordt gefinancierd wordt een aparte minimale maandaflossing berekend zodat de kredietnemer, desgevallend, meerdere terugbetalingen gelijktijdig dient uit te voeren, in zoverre de afbetalingstermijnen elkaar zouden overlappen.

Wanneer de mensualiteit verschuldigd uit hoofde van het promotioneel plan onbetaald blijft op de voorziene vervaldag, zal op de kapitaalfractie een nalatighedsinterest aangerekend worden die gelijk is aan de toepasselijke promotionele debetrente verhoogd met een coëfficiënt van 10%. In geval de promotionele rente 0% bedraagt zal er bijgevolg geen nalatighedsinterest worden aangerekend. De kosten van aanmaningsbrieven en brieven van ingebrekestelling waarnaar wordt verwezen in artikel 5.4 daarentegen blijven steeds verschuldigd in geval van onbetaalde mensualiteit uit hoofde van een promotioneel plan.

### ARTIKEL 5. DUUR EN BEÏNDIGING VAN HET KREDIET

**5.1.** De kredietopening wordt toegestaan voor onbepaalde duur, onder voorbehoud van de wettelijk verplichte termijn van nulstelling (zie artikel VII 95 van de Wet van 19 april 2014 houdende invoering van boek VII "Betalings- en kredietdiensten" in het Wetboek van economisch recht - B.S. 28/05/2014).

**5.2.** Elke partij heeft het recht het krediet op te zeggen bij een ter post aangekende brief of middels een door partijen aanvaarde andere drager, met een opzeggingstermijn van 1 maand voor de consument en 2 maanden voor de kredietgever. Deze termijn begint te lopen vanaf de eerste dag van

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE KREDIETOPENING CETELEM MAESTRO<sup>®</sup> KAART

(Versie 11/2020)

de maand volgend op de maand waarin de aangetekende brief verzonden werd.

**5.3.** Indien de kredietgever over inlichtingen beschikt waaruit hij kan afleiden dat de consument niet langer in staat zal zijn om zijn verplichtingen na te komen, kan de kredietgever de kredietopnemingen opschorten. De kredietgever zal aan de consument de redenen van zijn beslissing tot opschorting meedelen via een ter post aangetekende brief.

**5.4.** Het krediet kan dadelijk opgezegd worden bij toepassing van artikel 6.3. der algemene voorwaarden.

**5.5.** De kaarten die worden afgeleverd in het kader van onderhavige overeenkomst, zijn en blijven eigendom van de uitgever van de kaart. Behoudens expliciete afwijking, is de kredietnemer verplicht, na opzegging of op het einde van de kredietopening, alle kaarten, afgeleverd door de uitgever van de kaart, terug te geven aan deze laatste of aan de kredietgever.

### ARTIKEL 6. NIET NALEVING DOOR DE KREDIETNEMER VAN ZIJN VERPLICHTINGEN

#### WAARSCHUWING

**Ontbrekende betalingen kunnen ernstige gevolgen hebben voor de consument en kunnen het verkrijgen van een krediet veel moeilijker maken. Wanbetalingen leiden tot kosten, nalatigheidinteressen en boetes zoals hieronder vermeld.**

**6.1.** Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidsintrest verschuldigd ten belope van de laatste debetrente.

**6.2.** Een ongeoorloofde debetstand van de kredietlijn is niet toegestaan. Elke transactie die aanleiding zou kunnen geven tot een ongeoorloofde debetstand, zal worden geweigerd door de kredietgever.

**6.3.** Indien de kredietgever de kredietnemer met een aangetekend schrijven ingebreke stelt omdat deze laatste tenminste 2 vervaldagen in gebreke bleef te betalen, dan behoudt de kredietgever zich het recht voor één maand na de datum van het aangetekend schrijven met ingebrekestelling de overeenkomst te ontbinden en de onmiddellijke betaling te vragen van het totale verschuldigde bedrag, mocht aan de ingebrekestelling niet voldaan zijn.

De kredietgever is tevens gerechtigd zich te beroepen op het verval van termijn in hoofde van de kredietnemers en kan de ontbinding eisen van het krediet in geval van ongeoorloofde debetstand van het kredietbedrag, zo de kredietnemers hun verplichtingen zoals bepaald in artikel 6.2. niet zijn nagekomen één maand na het ter post afgeven van een aangetekende brief tot ingebrekestelling.

**6.4.** Kosten van aanmaningsbrieven en brieven voor ingebrekestelling: de kredietnemer zal voor alle aanmaningsbrieven en brieven voor ingebrekestelling de portkosten ten laste leggen van de kredietnemer.

Bovendien zullen administratieve kosten aangerekend worden van 7,50 EUR per maandelijkse periode waarin de aanmaningen dienden verstuurd te worden.

Ingeval van een gedeeltelijke betaling van het verschuldigde bedrag, en voor zover het saldo niet eisbaar is geworden, zullen de betalingen eerst toegewezen worden op de debetintresten, het kapitaalsgedeelte, en tenslotte op de eventuele verzekeringspremies en de aanmanings-, ingebrekestellings- en portkosten.

**6.5.** Ingeval van dadelijke opeisbaarheid van het verschuldigde bedrag wordt een nalatigheidsintrest aangerekend die gelijk is aan de laatste toegepaste jaarlijkse debetrente (vermeld op de laatste uitgavenstaat), verhoogd met een coëfficiënt van 10%.

Bovendien zal een schadevergoeding aangerekend worden die 10% belooft van de schijf van het verschuldigd saldo op datum van opeisbaarheid tot 7.500,00 EUR en 5% van de schijf van het verschuldigd saldo op datum van opeisbaarheid boven 7.500,00 EUR.

Ingeval het saldo eisbaar werd, worden de betalingen (in afwijking van artikel 1254 van het burgerlijk wetboek) eerst toegewezen op eventuele gerechtskosten, het verschuldigd saldo en vervolgens op de onbetaalde port- en aanmaningskosten, de contractuele schadevergoeding en tenslotte op de verwijlrenten.

**6.6.** §1 Wanneer de overeenkomst wordt opgezegd, overeenkomstig artikel 5.2., zijn bij het verstrijken van de opzeggingstermijn en voor zover de kredietnemers hun verplichtingen niet zijn nagekomen drie maanden na het ter post afgeven van een aangetekende brief tot ingebrekestelling, het vervallen en niet-betaalde kapitaal en het bedrag van de vervallen niet-betaalde totale kosten van het krediet onmiddellijk opeisbaar.

§2 Bovendien zijn de kredietnemers nalatigheidsintresten verschuldigd, tegen een rentevoet zoals bepaald in artikel 6.5. en berekend op het vervallen en niet-betaalde kapitaal evenals een schadevergoeding gelijk aan 10% van de schijf van het nog verschuldigd blijvend saldo tot 7.500 EUR en van 5% van de schijf van het nog verschuldigd blijvend saldo boven 7.500 EUR.

### 6.7. ADRESWIJZINGEN WIJZE VAN KENNISGEVING

De kredietgever kiest woonplaats op haar maatschappelijke zetel, de kredietnemers kiezen woonplaats op het huidig adres van hun woonplaats of in voorkomend geval, op de nieuwe woonplaats die als zodanig schriftelijk of via een aanvaarde drager, aan de kredietgever ter kennis werd gesteld. De kredietnemers verbinden zich ertoe, de kredietgever onmiddellijk op eigen initiatief van hun adreswijziging in kennis te stellen.

Bovendien machtigen ze de kredietgever ertoe, in hun naam en voor hun rekening bij de bevoegde Administratie desgevallend een aanvraag tot adresopzoeking in te dienen die op hen betrekking heeft en een uittreksel uit de bevolkingsregisters en/of de registers van de buitenlanders te verkrijgen.

Kennisgevingen tussen de partijen kunnen gebeuren door middel van een aangetekende brief of een door partijen aanvaarde drager.

Een aanvaarde drager is ieder hulpmiddel dat de belanghebbende partij (kredietgever, consument, zekerheidsteller) in staat stelt om persoonlijk aan hem gerichte informatie op te slaan op een wijze die deze informatie gemakkelijk toegankelijk maakt voor toekomstig gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie kan dienen, en die een ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

De kredietnemer verbindt er zich tevens toe om, op eigen initiatief, Alpha Credit N.V. op de hoogte te brengen van elke wijziging in zijn professionele en familiale toestand of van wijzigingen met betrekking tot zijn bankrekening.

De verzending van de maandelijkse uitgavenstaten, die op uitdrukkelijk verzoek van de kredietnemer, aan een correspondentieadres zou geschieden, ontslaat de kredietgever niet om de wettelijke betekeningen (ingebrekestellingen, e.a.) te verrichten op de wettelijke woonplaats van de kredietnemer.

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE KREDIETOPENING CETELEM MAESTRO<sup>®</sup> KAART

(Versie 11/2020)

### ARTIKEL 7. WAARBORGEN

Tot waarborg van hun verplichtingen geeft de kredietnemer aan de kredietgever zijn huidige en toekomstige schuldvorderingen op derden in pand, met name zijn vorderingen op huurders, zijn tegoeden bij financiële instellingen, zijn commissies, zijn vorderingen op notarissen, deurwaarders, advocaten en schuldbemiddelaars, zijn vorderingen op verzekeringsmaatschappijen, zijn vorderingen - andere dan lonen - wegens verrichte prestaties (facturen of ereloonstaten). De afstand van het overdraagbare en beslagbare gedeelte van zijn vergoedingen en van de uitkeringen, bepaald door artikelen 1409 en 1410 van het Gerechtelijk Wetboek wordt, zoals de wet bepaalt, bij afzonderlijke akte gedaan.

### ARTIKEL 8. MOGELIJKHEDEN VAN OVERDRACHT EN SUBROGATIE

De kredietgever behoudt zich het recht voor zijn rechten geheel of gedeeltelijk over te dragen of een derde geheel of gedeeltelijk in de plaats te stellen van genoemde rechten zonder afbreuk te doen aan de artikelen VII 102 - 104 van de Wet van 19 april 2014 houdende invoeging van boek VII "Betalings- en kredietdiensten" in het Wetboek van economisch recht (B.S. 28/05/2014). In beide gevallen zal de kredietnemer hiervan schriftelijk op de hoogte gebracht worden.

### ARTIKEL 9. REGISTRATIE EN VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

#### 9.1. CENTRALE VOOR KREDIETEN AAN PARTICULIEREN

Deze kredietovereenkomst maakt het voorwerp uit van registratie in de Centrale voor Kredieten aan Particulieren, overeenkomstig artikel VII 148 van de Wet van 19 april 2014 houdende invoeging van boek VII "Betalings- en kredietdiensten" in het Wetboek van economisch recht (B.S. 28/05/2014). Deze registratie heeft tot doel de overmatige schuldenlast van de consument te bestrijden door het verstrekken van inlichtingen over lopende kredieten aan kredietgevers.

De gegevens, binnen de CKP, van de kredietovereenkomst worden bewaard gedurende de volgende termijnen:

- ▶ drie maanden en acht werkdagen na de datum van het einde van de kredietovereenkomst of tot op de datum waarop de kredietgever aan de Centrale de vervroegde terugbetaling van de kredietovereenkomst heeft medegedeeld.

Wanneer er nochtans een wanbetaling voorkomt wordt de registratie verlengd tot de hierna genoemde termijnen:

- ▶ 12 maanden vanaf de datum van aanzuivering van kredietovereenkomst met een maximum van 10 jaar ongeacht of de kredietovereenkomst al dan niet geregulariseerd wordt.

Bij verloop van deze bewaartermijnen worden de gegevens verwijderd.

De consument heeft het recht om kennis te nemen van de hem betreffende gegevens mits hij bij zijn aanvraag een duidelijk leesbare fotokopie recto-verso van zijn identiteitsdocument voegt. Deze aanvraag kan slechts schriftelijk gebeuren en geenszins telefonisch. Hij heeft eveneens het recht om verkeerde op zijn naam geregistreerde gegevens recht te laten zetten of te laten verwijderen op voorwaarde dat hij bij zijn aanvraag elk document voegt dat de gegrondheid ervan rechtvaardigt.

Het recht op toegang, op rechtzetting of op verwijdering van verkeerde gegevens wordt ofwel persoonlijk uitgeoefend, ofwel door een advocaat, een ministerieel ambtenaar of een gerechtelijk mandataris, in het raam van de uitvoering van de kredietovereenkomst.

De inlichtingen opgevraagd aan de Centrale zullen niet worden gebruikt voor commerciële prospectiedoeleinden.

De kredietgever zal binnen de wettelijke vormen en tijdslimieten de wanbetalingen mededelen aan de Centrale voor Kredieten aan Particulieren van de Nationale Bank van België, conform artikel 5 §1, 1° van het Koninklijk Besluit van 07/07/2002.

De consument die dat bestand wil raadplegen, dient zich te gedragen naar artikel 7 van het K.B. van 20/11/1991 betreffende de verwerking van persoonsgegevens inzake consumentenkrediet.

De consument is op de hoogte van de registratie van zijn persoonlijke gegevens in het bestand van de kredietgever (waarvan de Verantwoordelijke voor de Verwerking zich bevindt op de administratieve zetel: Boulevard Saint-Lazare 4-10/3 - 1210 Bruxelles) met het oog op de uitvoering van de contractuele relatie en de informatie van de klant inzake de kredietproducten, de financiële producten en de verzekeringsproducten van de kredietgever, en dit via interne verwerking door de kredietgever.

Hij heeft de mogelijkheid om aanvullende inlichtingen te bekomen bij het openbaar register van de commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (artikel 18 van de wet van 8/12/1992) en heeft het recht van toegang tot die gegevens, alsmede het recht om de verbetering ervan aan te vragen volgens de procedure voorzien in artikel 10 van de wet van 8/12/1992.

Hij heeft tenslotte het recht te verbieden dat gebruik wordt gemaakt van persoonlijke gegevens voor doeleinden van commerciële prospectie.

Daartoe moet de consument een schrijven, vergezeld van een kopie van zijn identiteitskaart, richten aan de verantwoordelijke voor de verwerking, Alpha Credit N.V., Boulevard Saint-Lazare 4-10/3 - 1210 Bruxelles.

De consument wordt in kennis gesteld van het adres van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 BRUSSEL). Deze commissie is bevoegd om de uitoefening te waarborgen van het recht van toegang en op verbetering der betrokken personen overeenkomstig artikel 13 van de wet van 8/12/1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

#### 9.2 MEDEDELING VAN DE PERSOONLIJKE GEGEVENS VAN DE CONSUMENT AAN DERDEN

De persoonsgegevens die door de kredietnemer worden meegedeeld bij de kredietaanvraag worden door de kredietgever verwerkt in het kader van het verstrekken van krediet en kredietbeheer. Deze gegevens worden tevens verwerkt met het oog op direct marketingdoeleinden met betrekking tot de krediet en verzekeringsproducten aangeboden door de kredietgever, onverminderd de toepassing van de bepalingen van artikel VII. 120 van de Wetboek van economisch recht. De kredietnemer kan zich echter op elk moment verzetten tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden op de wijze zoals beschreven in artikel 9.1.

De gegevens van de consument kunnen enkel door de kredietgever worden gebruikt.

Evenwel kunnen hiernavolgende gegevens worden meegedeeld aan derden die voldoen aan de bepalingen van artikel VII. 119 §1 van de Wet van 19 april 2014 houdende invoeging van boek VII "Betalings- en kredietdiensten" in het Wetboek van economisch recht (B.S. 28/05/2014) en mogen zij enkel gebruikt worden in het raam van het verstrekken of het beheer van kredieten of betalingsdiensten bedoeld in het Wetboek Economisch Recht Boek VII die van aard zijn het privévermogen van deze persoon kan voortgezet worden:

- ▶ identiteit van de kredietnemer of zekerheidssteller
- ▶ bedrag en de duur van de kredieten
- ▶ de periodiciteit van de betalingen
- ▶ de gebeurlijk toegestane betalingsfaciliteiten
- ▶ de betalingsachterstanden.



## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE KREDIETOPENING CETELEM MAESTRO<sup>®</sup> KAART

(Versie 11/2020)

In geen geval zullen de gegevens van de consument aan derden worden meegedeeld voor commerciële prospectiedoelinden.

### 9.6. CENTRAAL AANSPREKPUNT (CAP) BIJ DE NBB

Het Koninklijk Besluit van 17/07/2013 (B.S. 26/07/2013) over de werking van het centraal aanspreekpunt (CAP) uit artikel 322, §3 wetboek van inkomstenbelastingen 1992, verplicht de financiële instellingen alle kredietovereenkomsten, afgesloten vanaf 1/1/2014, te melden aan het Centraal Aanspreekpunt, gevestigd bij de Nationale Bank.

### ARTIKEL 10. DE MOGELIJKHEID TOT HERROEPING VOOR DE CONSUMENT

De consument heeft het recht om zonder opgave van reden de kredietovereenkomst te herroepen gedurende een termijn van 14 dagen, te rekenen vanaf:

- ▶ de dag van de ondertekening van de kredietovereenkomst;
- ▶ de dag waarop de consument de contractuele voorwaarden en de informatie, zoals voorgeschreven in de wet, ontvangt als die dag later valt dan de ondertekening van de overeenkomst.

Daartoe dient de consument, binnen de voornoemde termijn, zijn beslissing ter kennis te brengen van de kredietgever bij ter post aangetekende brief te richten aan het adres van de kredietgever of via een door partijen andere aanvaarde drager.

Bij uitoefening van zijn herroepingsrecht betaalt de consument onverwijld en uiterlijk binnen 30 dagen na de kennisgeving van de herroeping, het kapitaal en de op dit kapitaal lopende rente terug. De rente loopt vanaf de datum dat het kapitaal is opgenomen tot de datum waarop het kapitaal wordt terugbetaald. Zij wordt berekend tegen de overeengekomen debet rentevoet.

De herroeping van de kredietovereenkomst brengt van rechtswege de ontbinding van de aangehechte overeenkomsten met zich mee. Oefent de consument het herroepingsrecht niet uit, dan is hij definitief aan de bepalingen van de overeenkomst gebonden. Met het gebruik van de kredietopening binnen de hiervoor vermelde termijn van 14 kalenderdagen stemt de consument toe om een begin te maken aan de overeenkomst.

### ARTIKEL 11. GERAADPLEEGDE GEGEVENSBESTANDEN

De bestanden van:

- ▶ Alpha Credit N.V., kredietgever, Sint-Lazaruslaan 4-10/3, 1210 BRUSSEL;
- ▶ EOS Aremas Belgium N.V., Sint-Lazaruslaan 4-10/2, 1210 BRUSSEL;
- ▶ De Centrale voor Kredieten aan Particulieren van de Nationale Bank van België, Berlaimontlaan 14, 1000 BRUSSEL;
- ▶ De niet-gereguleerde registraties (ENR-bestand) van de Nationale Bank van België, Berlaimontlaan 14, 1000 BRUSSEL.

### ARTIKEL 12. TOEZICHTHOUDENDE OVERHEID

De kredietgever en de kredietbemiddelaar zijn onderworpen aan het toezicht van Federale overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie - Algemene Directie Economische Inspectie - North Gate III, Koning Albert II-laan 16, 1000 BRUSSEL.

### ARTIKEL 13. KLACHTEN EN VERHAAL

Indien de consument niet tevreden is over de diensten van Alpha Credit N.V., kan hij dit melden aan onze Klantendienst op het telefoonnummer +32 (0) 78/15.00.90.

Onverminderd het verhaal in rechte kunnen eventuele klachten schriftelijk worden gezonden naar:

Alpha Credit N.V.  
Klantendienst  
Boulevard Saint-Lazare 4-10/3 - 1210 Bruxelles

E-mail: [complaints@alphacredit.be](mailto:complaints@alphacredit.be)  
[www.alphacredit.be](http://www.alphacredit.be)

Indien de door Alpha Credit N.V. voorgestelde oplossing de consument geen voldoening schenkt, kan hij het geschil voorleggen aan:

▶ OMBUDSFIN  
North Gate II, Koning Albert II-laan, 8 bus 2  
1000 BRUSSEL  
Tel.: +32 (0)2/545.77.70 Fax: +32 (0)2/545.77.79  
E-mail: [ombudsman@ombudsfm.be](mailto:ombudsman@ombudsfm.be)  
[www.ombudsfm.be/nl/particulieren/klacht-indienen](http://www.ombudsfm.be/nl/particulieren/klacht-indienen)

▶ Federale overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie  
Algemene Directie Economische Inspectie  
North Gate III, Koning Albert II-laan, 16  
1000 BRUSSEL  
Tel.: +32 (0)2/277.54.84  
Website: <http://economie.fgov.be>  
Meldpunt klachten: <https://meldpunt.belgie.be>