

CONDITIONS GÉNÉRALES DE L'ASSURANCE FACULTATIVE CETELEM PROTECTION

Ces conditions générales définissent l'étendue de votre adhésion au contrat d'assurance collectif n° 057 souscrit entre Alpha Credit S.A. et Cardiff Assurance Vie S.A. (Version 03/2024)

1. DÉFINITIONS

Il est important que vous les compreniez parfaitement. Vous trouverez ici une liste de définitions, afin de savoir précisément ce que nous entendons par ces termes.

► Adhérent :

Il s'agit de la personne physique ayant contracté, en tant qu'emprunteur, co-emprunteur ou caution, un prêt auprès du preneur et qui adhère de manière facultative à ce contrat collectif.

► Assureur :

Il s'agit de la personne morale auprès de laquelle le Preneur d'assurance a souscrit ce contrat collectif, en l'occurrence : **Cardif Assurance Vie S.A.**, société de droit français, ayant son siège social au Boulevard Haussmann 1 à 75009 Paris, France et sa succursale belge : Montagne du Parc 8 Bte 2 à 1000 Bruxelles, Belgique. Cette compagnie d'assurance est agréée par la Banque Nationale de Belgique sous le numéro 979 pour les assurances vie (branche 21-22), (A.R. 06/02/1989 - M.B. 18/02/1989) et est immatriculée au registre des personnes morales de Bruxelles sous le numéro BE 0435.018.274.

► Bénéficiaire :

Il s'agit de la personne qui reçoit une indemnité. Pour les garanties « Incapacité totale de travail » et « Invalidité totale et permanente », il s'agit de l'Adhérent. Pour la garantie « Décès », il s'agit du conjoint de l'Adhérent, à défaut, des enfants nés ou à naître, à défaut des héritiers légaux de l'Adhérent.

► Délai de carence :

La période qui suit la survenance d'un sinistre couvert par l'assurance, pendant laquelle l'Adhérent n'a pas encore droit à une indemnisation. Il n'y a pas de délai de carence applicable pour les garanties « Décès » et « Invalidité totale et permanente ». Pour la garantie « Incapacité totale de travail », le délai de carence dure 60 jours et commence le premier jour d'incapacité de travail constatée par le médecin.

► Force majeure :

Il s'agit d'un événement qui ne provient pas d'une faute de l'adhérent, par lequel l'exécution de ses obligations devient impossible. Par exemple, une catastrophe naturelle ou une guerre.

► Incapacité totale de travail :

Il s'agit de l'incapacité physique complète pour l'Adhérent de poursuivre ou de reprendre son travail ou toute autre activité rémunérée, en raison d'une maladie, d'une affection, d'une intervention chirurgicale ou d'un accident. Cette incapacité physique doit être constatée par un médecin. L'Adhérent est reconnu comme étant en incapacité de travail uniquement s'il exerçait encore réellement, au premier jour de son incapacité de travail, une activité professionnelle - à temps plein ou à temps partiel - pour laquelle il recevait une rémunération régulière.

► Invalidité totale et permanente :

Il s'agit d'une diminution permanente de l'intégrité physique de l'Adhérent, causée par une maladie ou un accident, d'au moins 67%. L'Adhérent sera également déclaré en invalidité totale et permanente si la diminution de son intégrité physique est d'au moins 25% et qu'il est dans l'incapacité d'exercer de nouveau la profession qu'il exerçait au jour du sinistre ou toute autre activité professionnelle.

► Période de stage :

Il s'agit du laps de temps qui s'écoule entre la date de début du contrat et le moment où vous avez la possibilité de bénéficier des prestations de l'assureur. Ce délai, appelé période de stage, est fixé à 6 mois et n'est applicable qu'une seule fois au moment de la souscription pour toutes les garanties. Il n'est toutefois pas applicable en cas de sinistre résultant d'un accident, d'un infarctus, d'un accident vasculaire cérébral et d'une embolie pulmonaire.

► Preneur d'assurance :

Il s'agit de la personne morale qui a conclu le contrat collectif avec l'Assureur, en l'occurrence **ALPHA CREDIT S.A.**, établissement financier sis Montagne du Parc 8 Bte 3 - B-1000 BRUXELLES - R.P.M. BRUXELLES - T.V.A. BE 0445.781.316, agréé comme intermédiaire d'assurances sous le numéro F.S.M.A. 022051 A.

2. QUELLES SONT LES CONDITIONS POUR POUVOIR ADHÉRER ?

Pour pouvoir adhérer à ce contrat collectif, il suffit que l'Adhérent réponde positivement, au moment de l'adhésion, aux conditions d'adhésion suivantes :

- Ne pas être âgé de plus de 70 ans;
- Ne pas être assuré pour plus de 75.000 eur.

3. QUE COUVRE L'ASSURANCE ?

L'assurance couvre l'Adhérent pour les garanties « Décès », « Invalidité totale et permanente » et « Incapacité totale de travail » détaillées ci-dessous. Il y a toutefois une exception : Une fois que l'Adhérent a atteint l'âge de 65 ans, seule la garantie « Décès » est d'application, sans modification du tarif.

L'intervention de l'Assureur est limitée au montant contractuellement dû au Preneur d'assurance, même quand deux Assurés peuvent prétendre en même temps au bénéfice de la garantie.

Garantie « Décès » pour les assurés âgés de moins de 60 ans à l'adhésion

L'Adhérent décède pendant la durée de l'assurance ? L'Assureur paie alors au bénéficiaire un montant égal au solde contractuellement dû au preneur d'assurance au jour du décès, diminué des éventuelles mensualités restées impayées à cette date. Si l'adhésion est liée à un crédit « balloon » et que la prime pour crédit « balloon » a été payée, la dernière mensualité majorée est également prise en charge.

Si l'Adhérent, au moment du décès, n'exerçait pas de d'activité professionnelle et était âgé de moins de 65 ans, l'Assureur paie une seconde fois au bénéficiaire un montant égal à 50% du solde contractuellement dû au Preneur d'assurance au jour du décès, diminué des éventuelles mensualités impayées à cette date. Si l'adhésion est liée à un crédit « balloon » et que la prime correspondant au crédit « balloon » a été payée, l'Assureur paie également au bénéficiaire un montant égal à 50% de la dernière mensualité majorée.

Garantie « Décès » pour les assurés âgés de 60 ans et plus à l'adhésion

L'Adhérent décède pendant la durée de l'assurance ? L'Assureur paie alors au bénéficiaire un montant égal au solde contractuellement dû au preneur d'assurance au jour du décès, diminué des éventuelles mensualités restées impayées à cette date. Si l'adhésion est liée à un crédit « balloon » et que la prime pour crédit « balloon » a été payée, la dernière mensualité majorée est également prise en charge.

Garantie « Invalidité totale et permanente » (uniquement d'application pour les assurés âgés de moins de 60 ans à l'adhésion)

L'Adhérent est en invalidité totale et permanente pendant la durée de son assurance ? L'Assureur paie alors au bénéficiaire un montant égal au solde contractuellement dû au Preneur d'assurance au jour du sinistre, diminué des éventuelles mensualités impayées à cette date. Si des indemnités « Incapacité totale de travail » ont été précédemment versées, celles-ci seront également déduites du montant réglé. Si l'adhésion est liée à un crédit « balloon », **la dernière mensualité majorée n'est pas prise en charge.**

CONDITIONS GÉNÉRALES DE L'ASSURANCE FACULTATIVE CETELEM PROTECTION

Ces conditions générales définissent l'étendue de votre adhésion au contrat d'assurance collectif n° 057 souscrit entre Alpha Credit S.A. et Cardif Assurance Vie S.A. (Version 03/2024)

Garantie « Incapacité totale de travail » (uniquement d'application pour les assurés âgés de moins de 60 ans à l'adhésion)

L'Adhérent est en incapacité totale de travail pendant la durée de son assurance ? L'Assureur paie alors au bénéficiaire le montant de la mensualité du crédit repris sur le certificat d'adhésion, et ce, pour chaque mois complet d'incapacité de travail. Ce paiement commence après le délai de carence et s'arrête à la fin de l'incapacité de travail ou après 18 interventions mensuelles. Les paiements cessent, dans tous les cas, à la date d'échéance finale du crédit, en cas d'exigibilité du crédit ou de remboursement anticipé quelle qu'en soit la raison. Si l'adhésion est liée à un crédit « balloon », **la dernière mensualité majorée n'est pas prise en charge.**

L'Adhérent est à nouveau en incapacité de travail après une reprise du travail de moins de 60 jours à cause de la même maladie ou du même accident ? Le paiement reprend immédiatement, sans application du délai de carence, au maximum pour le nombre restant pour atteindre 18 interventions mensuelles. Le nombre d'interventions de l'Assureur en cas d'incapacité totale de travail est limitée à 36 sur toute la durée du contrat, tous sinistres confondus.

4. A PARTIR DE QUAND SUIS-JE COUVERT ?

L'assurance prend effet à la date de signature du certificat (ou d'accord téléphonique), sous réserve du paiement de la prime. L'adhésion se prolonge ensuite de mois en mois par le paiement de la prime. En cas de crédit reporté (max. 4 mois), la garantie décès est accordée pendant cette période de report sans paiement de prime.

L'Adhérent peut-il se rétracter par la suite à son adhésion ?

Oui, s'il le fait dans un délai de trente jours après l'entrée en vigueur de l'adhésion ou à compter du jour où l'Adhérent reçoit les conditions contractuelles et les informations précontractuelles sur un support durable, si l'Adhérent reçoit ces documents après son adhésion. Cette résiliation peut se faire soit par courrier électronique, courrier normal ou lettre recommandée envoyée à l'Assureur. La résiliation prend effet immédiatement au moment de sa notification.

L'Assureur peut-il résilier le contrat ?

Oui, s'il le fait dans un délai de trente jours après avoir reçu le certificat d'assurance. Cette résiliation prend effet le huitième jour après sa notification par le Preneur d'assurance. L'Assureur rembourse alors l'intégralité de la prime.

5. COMBIEN CÔUTE L'ASSURANCE ?

La prime mensuelle est un pourcentage de la mensualité du crédit. Le taux, frais et taxes éventuels inclus, est mentionné sur le certificat d'adhésion. Cette prime mensuelle est perçue par le Preneur d'assurance chaque mois auprès de l'Adhérent, en même temps que la mensualité du crédit. Cette prime est ensuite reversée à l'Assureur.

6. QUAND CESSENT LES GARANTIES ?

Pour toutes les garanties, au plus tard :

- ▶ A la date du remboursement du crédit pour laquelle que raison que ce soit ou en cas d'exigibilité du crédit;
- ▶ Après la résiliation de l'adhésion par le Preneur d'assurance, en cas de non-paiement de la prime mensuelle par l'Adhérent.

Pour la garantie « Décès », au plus tard :

- ▶ le jour du 75e anniversaire de l'Adhérent.

Pour la garantie « Incapacité totale de travail », au plus tard :

- ▶ le jour du 65e anniversaire de l'Adhérent;
- ▶ à la fin du mois du départ à la retraite de l'Adhérent;
- ▶ ou le jour où l'Adhérent cesse son activité professionnelle (sauf s'il le fait pour raison médicale).

Pour la garantie « Invalidité totale et permanente », au plus tard :

- ▶ le jour du 65e anniversaire de l'Adhérent.

7. COMMENT METTRE UN TERME A SON ADHÉSION ?

L'Adhérent peut résilier son adhésion de trois manières :

- ▶ Il envoie une lettre recommandée à l'Assureur;
- ▶ Il remet sa lettre de résiliation à l'Assureur et demande un accusé de réception;
- ▶ Il demande à un huissier de le signifier par un exploit d'huissier.

La résiliation prend effet au plus tôt un mois et un jour :

- ▶ après la date de l'accusé de réception (pour la première situation précitée);
- ▶ après la remise de la lettre recommandée (pour la deuxième situation précitée);
- ▶ après la notification par l'huissier (pour la troisième situation précitée).

8. COMMENT DÉCLARER UN SINISTRE ?

Tout sinistre doit être signalé à l'Assureur dans les trente jours qui suivent sa survenance* par e-mail : claims@cardif.be ou par courrier (Cardif Assurance Vie - Service Sinistres - Montagne du Parc 8 Bte 2, 1000 Bruxelles). L'Assureur envoie un formulaire de déclaration de sinistre au bénéficiaire ou à l'ayant-droit. Ce dernier remplit dûment le formulaire en suivant les instructions et le renvoie daté et signé à l'Assureur.

Pour évaluer le sinistre, l'Assureur peut :

- ▶ demander tout document qu'il estime nécessaire, notamment un acte de décès de l'Adhérent, un certificat médical, la preuve que l'Adhérent est considéré comme totalement invalide;
- ▶ demander à l'assuré de se soumettre à toute expertise médicale qu'il estime nécessaire;
- ▶ se livrer à toute enquête qu'il estime nécessaire.

L'Adhérent refuse ? Il peut alors être déchu de son droit à l'assurance, à condition que l'Assureur prouve qu'il a subi un préjudice en raison du refus de l'Adhérent.

L'Adhérent autorise ses médecins traitants à fournir au médecin-conseil de l'Assureur tous les renseignements en leur possession relatifs à son état de santé.

** Le sinistre n'est pas déclaré à temps pour raison de force majeure ? Et les intérêts de l'Assureur ne subissent aucun préjudice du fait de cette déclaration tardive ? L'Assureur est alors obligé de traiter le sinistre.*

9. QUAND CESSENT LES PRESTATIONS ?

L'intervention de l'Assureur, en ce qui concerne la garantie « Incapacité totale de travail », prend fin :

- ▶ pour chaque sinistre, à l'échéance précédant ou coïncidant avec le dernier jour de l'incapacité temporaire totale de travail;
- ▶ pour chaque sinistre, une fois que le maximum de 18 interventions mensuelles est atteint;
- ▶ à la date effective à laquelle le prêt aura été totalement remboursé, s'il fait l'objet d'un remboursement anticipé pour quelque cause que ce soit;
- ▶ en cas d'exigibilité du prêt.

10. DANS QUELS CAS UNE INDEMNISATION N'EST-ELLE PAS POSSIBLE ?

10.1. Exclusions générales

La personne qui cause un sinistre intentionnellement, n'a droit à aucune indemnisation.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE L'ASSURANCE FACULTATIVE CETELEM PROTECTION

Ces conditions générales définissent l'étendue de votre adhésion au contrat d'assurance collectif n° 057 souscrit entre Alpha Credit S.A. et Cardif Assurance Vie S.A. (Version 03/2024)

Le droit à l'indemnisation est exclu si le sinistre résulte :

- ▶ du suicide de l'Adhérent commis au cours de l'année qui suit la date d'entrée en vigueur de l'adhésion;
- ▶ de la suite directe ou indirecte de tout événement ou suite d'événements avec des propriétés radioactives, toxiques, explosives ou conséquence d'autres propriétés dangereuses, de matières fissiles, produits ou déchets radioactifs, de même que les sinistres résultant directement ou indirectement de toute source de rayonnement ionisant;
- ▶ d'un acte de guerre (civile ou non), de sabotage ou d'une participation à des rixes et des délits (sauf en cas de légitime défense ou d'assistante à personne en danger);
- ▶ d'une explosion atomique (en général) et de la radiation;
- ▶ de la préparation ou de la participation à des compétitions de véhicules à moteur ou d'engins volants;
- ▶ d'un abus d'alcool, d'un état d'ivresse aigu ou chronique, d'alcoolisme, d'intoxication alcoolique (en tenant compte du taux d'alcool autorisé réglementaire le jour du sinistre);
- ▶ de toxicomanie, de l'usage ou de l'abus de stupéfiants, de narcotiques, de stimulants, d'hallucinogènes et de toute drogue ou substance analogue;
- ▶ de l'abus de médicaments ou de l'usage de médicaments non prescrits par un médecin ou de doses non prescrites;
- ▶ d'une dépendance à des substances nocives.

10.2 Exclusions supplémentaires pour la garantie « Incapacité totale de travail » et pour la garantie « Invalidité totale et permanente »

Le droit à l'indemnisation est exclu si le sinistre résulte :

- ▶ d'une tentative de suicide;
- ▶ d'un trouble psychique décrit dans la dernière version du «Diagnostic and Statical Manual of Mental Disorders », y compris le « burn-out »;
- ▶ d'une opération ou d'un traitement cosmétique ou esthétique (sauf si c'était médicalement nécessaire après une mutilation due à un accident);
- ▶ de la pratique, en tant qu'amateur ou professionnel, de tout sport dans le cadre d'une compétition, de sports de montagne, de sports motorisés, de sports de combat, du polo à cheval, du skeleton, de la spéléologie, du saut en parachute, du parapente, du saut à l'élastique, de l'escalade, du bobsleigh, du saut à ski, du snowboard, du ski, du saut d'obstacles, de l'équitation, du cyclisme, de la plongée sous-marine ou de la plongée avec un masque à oxygène autonome.

11. PROTECTION DES INTÉRÊTS

L'Assureur est soumis à la réglementation visant à protéger les intérêts du client. Sur le site web de l'Assureur, vous trouverez plus d'informations concernant :

- ▶ la politique de rémunération : voir <http://www.bnpparibascardif.be/fr/remunerations>
- ▶ la politique de conflit d'intérêts : voir <http://www.bnpparibascardif.be/fr/conflits-d-interets>

12. NOTIFICATION, JURIDICTION ET DROIT APPLICABLE

Toute notification faite par l'Assureur ou le Preneur d'assurance à l'Adhérent est :

- ▶ censée être faite à la date de son dépôt à la poste;
- ▶ valablement envoyée à sa dernière adresse connue par le Preneur d'assurance.

L'Adhérent change d'adresse ? Il doit en informer lui-même le Preneur d'assurance.

Toute notification faite à l'Assureur est valablement envoyée à sa succursale belge.

Un litige naît de l'application du présent contrat ? Seuls les tribunaux belges sont compétents pour le régler.

Ce contrat est soumis aux dispositions légales et réglementaires belges qui régissent les assurances vie.

13. QUE FAIRE SI JE NE SUIS PAS SATISFAIT ?

Vous avez une plainte au sujet de l'adhésion ? Adressez-la-nous en choisissant une des quatre manières suivantes :

1. Introduisez votre plainte sur www.bnpparibascardif.be
2. Envoyez un e-mail à gestiondesplaintes@cardif.be
3. Contactez-nous par téléphone au 02 528 00 03
4. Envoyez une lettre à Cardif Assurance Vie S.A., Gestion des plaintes, Montagne du Parc 8 Bte 2, 1000 Bruxelles.

Nous ne parvenons pas à trouver une solution ? Vous pouvez alors toujours adresser votre plainte à l'Ombudsman des Assurances.

1. Remplissez un formulaire sur www.ombudsman-insurance.be
2. Envoyez un e-mail à info@ombudsman-insurance.be
3. Envoyez une lettre à l'Ombudsman des Assurances, Square de Meeûs 35, 1000 Bruxelles.

Après la notification de votre plainte, vous pouvez aussi toujours tenter une action en justice.

14. COMMENT PUIS-JE COMMUNIQUER AVEC L'ASSUREUR ?

Vous pouvez contacter l'Assureur par courrier postal : Cardif Assurance Vie - Montagne du Parc 8 Bte 2, 1000 Bruxelles, par le site web : www.bnpparibascardif.be via « contact » en français ou en néerlandais.

15. COMMENT SONT TRAITÉES MES DONNÉES PERSONNELLES ?

L'Assureur traite les informations et données personnelles en vue de gérer le dossier. Ce traitement est conforme au document en annexe.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE L'ASSURANCE FACULTATIVE CETELEM PROTECTION

Ces conditions générales définissent l'étendue de votre adhésion au contrat d'assurance collectif n° 057 souscrit entre Alpha Credit S.A. et Cardif Assurance Vie S.A. (Version 03/2024)

ANNEXE - Règlement général de protection des données

Comment traitons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous prenons votre vie privée très au sérieux. Raison pour laquelle nous traitons vos données à caractère personnel avec soin. Nous prenons des mesures pour protéger correctement vos données à caractère personnel. Lorsque nous utilisons ces données, nous respectons le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Qui sommes-nous ?

Nous sommes un assureur et faisons partie du groupe BNP Paribas. Nous sommes constitués des entités suivantes :

- la succursale belge de Cardif Assurances Risques Divers S.A. (N° BCE BE0435.025.994 - N° BNB 978), et
- la succursale belge de Cardif Assurances Vie S.A. (N° BCE BE0435.018.274 - N° BNB 979).

Ces entités sont responsables du traitement de vos données à caractère personnel.

A quelles fins utilisons-nous vos données à caractère personnel ?

- La conclusion et l'exécution des polices d'assurance
- Le respect des obligations légales
- La prévention et la lutte contre la fraude et la criminalité
- L'évaluation et la gestion des risques
- La réalisation d'analyses statistiques
- L'affichage de publicités en ligne lorsque vous visitez des/nos sites web.

Quels sont vos droits en matière de protection de la vie privée ?

- Accès à vos données à caractère personnel
- Correction de vos données à caractère personnel
- Suppression de vos données à caractère personnel
- Opposition à l'utilisation de vos données à caractère personnel
- Suspension de l'utilisation de vos données à caractère personnel
- Retrait de votre consentement
- Transfert de vos données à caractère personnel à vous-même ou à un tiers
- Dépôt d'une plainte concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel.

Vous voulez en savoir plus sur la façon dont nous utilisons vos données à caractère personnel ?

Consultez la notice en matière de protection des données sur notre site web. Vous pouvez y accéder via le lien suivant :

<https://bnpparibascardif.be/protection-des-donnees>