

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE LENING OP AFBETALING

(Versie 11/2019)

Deze overeenkomst is onderworpen aan het Belgisch Recht.

De consumenten en zekerheidsstellers verbinden zich elk hoofdelijk en ondeelbaar, zonder afbreuk te doen, aan de toepassing van de artikelen VII 109-111 van de Wet van 19 april 2014 houdende invoeging van boek VII "Betalingen- en kredietdiensten" in het Wetboek van economisch recht - B.S. 28/05/2014.

### ARTIKEL 1. UITBETALING VAN DE LENING

De lening kan slechts worden uitbetaald aan de consument of aan een door hem aangeduide persoon na ondertekening van het contract door alle partijen en rechtsgeldige vestiging van de gestipuleerde waarborgen.

In geval van financiering van een goed of een dienst kan de lening slechts worden uitbetaald aan de verkoper na kennisgeving aan de kredietgever van de levering van het goed of de verrichting van de dienst. Deze kennisgeving gebeurt op papier of op een door partijen aanvaarde drager.

De eerste vervaldag is 1 maand na de uitbetaling van de lening aan de consument of aan de door hem aangeduide persoon, of, bij financiering van een goed of een dienst, 1 maand na levering, op dezelfde dag van de maand, desgevallend de laatste dag van de maand.

### ARTIKEL 2. AFLOSSINGSTABEL

De consument heeft het recht om op elk ogenblik tijdens de looptijd van de lening, de kredietgever te verzoeken om hem kosteloos een aflossingstabel te bezorgen.

### ARTIKEL 3. WAAR DE BETALINGEN TE VERICHTEN?

Alle betalingen dienen uitsluitend en rechtstreeks verricht te worden aan ALPHA CREDIT N.V., hierna genoemd de KREDIETGEVER, op de hiertoe bestemde rekening, die per afzonderlijk schrijven wordt meegedeeld. Elke betaling op een andere rekening verricht is niet tegenstelbaar aan de kredietgever en verplicht de consumenten en zekerheidsstellers ertoe een tweede maal te betalen.

### ARTIKEL 4. BEREKENING VAN HET JAARLIJKS KOSTENPERCENTAGE (JKP) EN VAN DE DEBETRENTE

Bij de berekening van het jaarlijkse kostenpercentage wordt uitgegaan van de veronderstelling dat de kredietovereenkomst voor de overeengekomen tijdsduur geldt en dat de kredietgever en de consument hun verbintenissen nakomen volgens de voorwaarden en op de data die in deze kredietovereenkomst zijn bepaald; een maand bestaat uit 30,4167 dagen.

De debetrente wordt berekend volgens de volgende formule:  
 $\text{verschuldigd blijven saldo} \times [(\text{debetrentevoet} + 1)^{(d/365)} - 1]$  waarbij "d" gelijk is aan het aantal dagen.

### ARTIKEL 5. WAARSCHUWING

**Wanbetaling kan ernstige gevolgen voor u hebben (bijvoorbeeld gedwongen verkoop) en kredietverrijging bemoeilijken. Het ontbreken van betaling kan aanleiding geven tot kosten, nalatighedsintresten en boetes.**

#### §1. Boetes in geval van eenvoudige betalingsachterstand

Bij eenvoudige betalingsachterstand zal de kredietgever van de consument(en) vorderen:

- ▶ het vervallen en niet-betaalde kapitaal;
- ▶ het bedrag van de vervallen en niet-betaalde kosten van het krediet;
- ▶ een nalatighedsinterest berekend tegen een tarief gelijk aan de overeengekomen debetrente, vermeerderd met een coëfficiënt van 10%. Het tarief van de nalatighedsinterest bevindt zich op de voorzijde van het contract;
- ▶ aanmaningskosten van 7,50 EUR per maandelijks periode, vermeerderd met de postkosten volgens de tarieven die gelden op

het moment van verzending.

#### §2. Boetes in geval van verval van de termijnbepaling of ontbinding van de kredietovereenkomst

Het ontbreken van de betaling van minstens twee afbetalingen of de som equivalent aan 20% van het totaal verschuldigd bedrag en het niet uitvoeren door de consument van de betaling in één maand na het afgeven bij de post van een aangetekende brief met de ingebrekestelling, brengt met zich de ontbinding van de kredietovereenkomst of het verval van de termijnbepaling.

De kredietgever brengt de consument(en) en/of zekerheidsteller(s) in de gebrekstelling van voornoemd gevolg op de hoogte, overeenkomstig artikel VII 110 van de Wet van 19 april 2014 houdende invoeging van boek VII "Betalingen- en kredietdiensten" in het Wetboek van economisch recht - B.S. 28/05/2014.

In deze veronderstelling, zal de kredietgever van de consument(en) en/of zekerheidsteller(s) eisen:

- ▶ de terugbetaling van het verschuldigd blijvende saldo;
- ▶ de betaling van de totale vervallen en niet-betaalde kosten van het krediet;
- ▶ de betaling van nalatighedsinterest berekend op het verschuldigd blijvende saldo. Het tarief van de nalatighedsinterest is gelijk aan de overeengekomen debetrentevoet vermeerderd met een coëfficiënt van 10%;
- ▶ de betaling van een vaste schadevergoeding van 10% van het verschuldigd blijvende saldo op datum van opeisbaarheid voor de eerste schijf van 7.500 EUR en van 5% van het verschuldigd blijvende saldo op datum van opeisbaarheid dat hoger ligt dan die eerste schijf.

De schadevergoeding en de kosten zijn wederkerig indien de kredietgever of de consumenten verzuimen, hun verplichtingen die uit onderhavige overeenkomst voortvloeien, na te komen.

#### Juiste en volledige kredietinformatie:

In geval de consumenten bij het verstrekken van informatie over hun persoonlijke of financiële toestand valse of onvolledige inlichtingen meedeelden, kan de kredietgever de ontbinding der overeenkomst voor de rechter vorderen.

### ARTIKEL 6. GERAADPLEEGDE GEGEVENSBESTANDEN

- ▶ De Centrale voor Kredieten aan Particulieren van de Nationale Bank van België, Berlaimontlaan 14, 1000 BRUSSEL;
- ▶ Het bestand van de niet-gereguleerde registraties (ENR-bestand) van de Nationale Bank van België, Berlaimontlaan 14, 1000 BRUSSEL;
- ▶ Het bestand van de kredietgever, ALPHA CREDIT N.V., Sint-Lazaruslaan 4-10/3, 1210 BRUSSEL;
- ▶ Het bestand van EOS Aremas N.V., Sint-Lazaruslaan 4-10/2 - 1210 BRUSSEL (BELGIE).

### ARTIKEL 7. RECHT TOT HERROEPING

De consument heeft het recht om zonder opgave van reden de kredietovereenkomst te herroepen gedurende een termijn van 14 dagen, te rekenen vanaf:

- ▶ de dag van de ondertekening van de kredietovereenkomst;
- ▶ de dag waarop de consument de contractuele voorwaarden en de informatie, zoals voorgeschreven door de wet, ontvangt als die dag later valt dan de dag van de ondertekening van de kredietovereenkomst.

Als deze dag valt na de datum van ondertekening van het kredietcontract, heeft de consument het recht om het kredietcontract zonder opgave van redenen te beëindigen.

De consument moet zijn beslissing daartoe binnen de voornoemde termijn aan de kredietgever meedelen per aangetekende brief aan het

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE LENING OP AFBETALING

(Versie 11/2019)

adres van de kredietgever of op andere manieren die door de partijen zijn aanvaard.

Daartoe dient de consument, binnen de voornoemde termijn, zijn beslissing ter kennis te brengen van de kredietgever bij ter post aangetekende brief te richten aan het adres van de kredietgever of via een door partijen andere aanvaarde drager.

Bij uitoefening van zijn herroepingsrecht betaalt de consument onverwijld en uiterlijk binnen 30 dagen na de kennisgeving van de herroeping, het kapitaal en de op dit kapitaal lopende rente terug. De rente loopt vanaf de datum dat het kapitaal is opgenomen tot de datum waarop het kapitaal wordt terugbetaald. Zij wordt berekend tegen de overeengekomen debetrentevoet.

De herroeping van de kredietovereenkomst brengt van rechtswege de ontbinding van de aangehechte overeenkomsten met zich mee.

Indien de consument een contract voor de levering van een goed of de verrichting van een dienst heeft herroepen, is hij niet langer gebonden aan de daarmee gelieerde kredietovereenkomst. Indien de onder de gelieerde kredietovereenkomst vallende goederen of diensten niet of slechts gedeeltelijk geleverd, respectievelijk verricht worden of niet met de voorwaarden van het contract voor de levering of de verrichting in overeenstemming zijn, heeft de consument het recht om verhaal uit te oefenen bij de kredietgever, indien hij niet de genoegdoening heeft gekregen waarop hij overeenkomstig de wet of het contract voor de levering of de verrichting recht heeft, na zijn rechten te hebben doen gelden jegens de leverancier respectievelijk de dienstverrichter.

Elk verweermiddel kan ten opzichte van de kredietgever slechts worden ingeroepen nadat de consument eerst de verkoper of dienstverlener per aangetekende brief in gebreke heeft gesteld en geen genoegdoening heeft verkregen binnen de maand na afgifte ter post van die aangetekende brief. De consument moet de kredietgever ook op de hoogte stellen dat, wanneer hij geen genoegdoening heeft bekomen van de verkoper of de dienstverlener, hij de nog verschuldigde betalingen op een geblokkeerde rekening zal storten. Dit in deposito gegeven bedrag kan slechts ten bate van de ene of de andere partij worden vrijgegeven mits onderlinge schriftelijke overeenkomst (gesloten nadat het bedrag werd geblokkeerd) of mits rechterlijke beslissing.

### ARTIKEL 8. VERVROEGDE TERUGBETALING

De consument heeft te allen tijde het recht om geheel of gedeeltelijk het verschuldigd kapitaalsaldo vervroegd terug te betalen.

In dat geval heeft hij recht op een verlaging van de totale kosten van het krediet die overeenstemmen met de interesten en de kosten verschuldigd voor de resterende duur van de overeenkomst.

Hij brengt de kredietgever ten minste tien dagen voor de terugbetaling bij ter post aangetekende brief van zijn voornemen op de hoogte.

De kredietgever heeft in geval van vervroegde aflossing recht op volgende vergoeding:

- ▶ 1% van het bedrag in kapitaal dat vervroegd wordt afgelost (indien de termijn tussen de vervroegde aflossing en de eindvervaldag van de lening meer dan 1 jaar bedraagt);
- ▶ 0,5% van het bedrag in kapitaal dat vervroegd wordt afgelost (indien de termijn tussen de vervroegde aflossing en de eindvervaldag van de lening niet meer dan 1 jaar bedraagt).

Evenwel mag deze vergoeding niet hoger zijn dan het rentebedrag dat de consument zou hebben betaald gedurende de termijn tussen de vervroegde aflossing en de overeengekomen datum waarop de kredietovereenkomst eindigt.

### ARTIKEL 9. CENTRALE VOOR KREDIETEN AAN PARTICULIEREN

Deze kredietovereenkomst maakt het voorwerp uit van registratie in de Centrale voor Kredieten aan Particulieren, overeenkomstig artikel VII

148 van de Wet van 19 april 2014 houdende invoeging van boek VII "Betalings- en kredietdiensten" in het Wetboek van economisch recht - B.S. 28/05/2014. Deze registratie heeft tot doel de overmatige schuldenlast van de consument te bestrijden door het verstrekken van inlichtingen over lopende kredieten aan kredietgevers.

De gegevens, binnen de CKP, van de kredietovereenkomst worden bewaard gedurende de volgende termijnen:

- ▶ drie maanden en acht werkdagen na de datum van het einde van de kredietovereenkomst of tot op de datum waarop de kredietgever aan de Centrale de vervroegde terugbetaling van de kredietovereenkomst heeft medegedeeld.

Wanneer er nochtans een wanbetaling voorkomt wordt de registratie verlengd tot de hierna genoemde termijnen:

- ▶ 12 maanden vanaf de datum van aanzuivering van de kredietovereenkomst met een maximum van 10 jaar ongeacht of de kredietovereenkomst al dan niet geregulariseerd wordt.

Bij verloop van deze bewaartermijnen worden de gegevens verwijderd.

De consument kan kosteloos een overzicht krijgen van de gegevens die op zijn naam geregistreerd staan. Dit kan op drie manieren:

- ▶ via internet, aan de hand van de elektronische identiteitskaart;
- ▶ per brief, vergezeld van een recto verso kopie van de identiteitskaart, gericht aan Nationale Bank van België, Centrale voor Kredieten aan Particulieren, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel;
- ▶ aan de loketten van de Nationale Bank op voorlegging van de identiteitskaart. Hij heeft eveneens het recht om verkeerde op zijn naam geregistreerde gegevens recht te laten zetten of te laten verwijderen op voorwaarde dat hij bij zijn aanvraag elk document voegt dat de gegrondheid ervan rechtvaardigt.

Het recht op toegang, op rechtzetting of op verwijdering van verkeerde gegevens wordt ofwel persoonlijk uitgeoefend, ofwel door een advocaat, een ministerieel ambtenaar of een gerechtelijk mandataris, in het raam van de uitvoering van de kredietovereenkomst.

De inlichtingen opgevraagd aan de Centrale zullen niet worden gebruikt voor commerciële prospectiedoelstellingen.

De kredietgever zal binnen de wettelijke vormen en tijdslimieten de wanbetalingen mededelen aan de Centrale voor Kredieten aan Particulieren van de Nationale Bank van België, conform art. 5 §1, 1° van het Koninklijk Besluit van 07/07/2002.

### ARTIKEL 10. PERSOONSgegevens

De consumenten en de zekerheidsstellers zijn op de hoogte gebracht van de registratie van persoonlijke gegevens in het bestand van de kredietgever (waarvan de Verantwoordelijke voor de Verwerking zich bevindt op de Administratieve Zetel: Sint-Lazaruslaan 4-10/3, 1210 BRUSSEL) met het oog op de uitvoering van de contractuele relatie en de informatie van de klant inzake de kredietproducten van de kredietgever, de financiële producten van BNP Paribas Fortis N.V., de verzekeringsproducten, en dit via interne verwerking door de kredietgever. Zij hebben de mogelijkheid om aanvullende inlichtingen te bekomen bij het openbaar register van de commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (art. 18 van de wet van 8/12/1992) en hebben het recht van toegang tot die gegevens, alsmede het recht om de verbetering ervan aan te vragen volgens de procedure voorzien in art. 10 van de wet van 8 december 1992. Zij hebben tenslotte het recht te verbieden dat gebruik wordt gemaakt van persoonlijke gegevens voor doeleinden van commerciële prospectie. Daartoe moeten de consumenten een schrijven, vergezeld van een kopie van hun identiteitskaart, richten aan de verantwoordelijke voor de verwerking, Alpha Credit N.V., Sint-Lazaruslaan 4-10/3, 1210 BRUSSEL.

De consumenten en zekerheidsstellers verklaren eveneens op de hoogte gebracht te zijn van het adres van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE LENING OP AFBETALING

(Versie 11/2019)

BRUSSEL).

Deze commissie is bevoegd om de uitoefening te waarborgen van het recht van toegang en op verbetering der betrokken personen overeenkomstig art. 13 van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

De consumenten en de zekerheidsstellers verklaren op de hoogte te zijn van het feit dat hun gegevens verwerkt worden zoals bepaald in artikel 10.

De persoonsgegevens die door de kredietnemer worden meegedeeld bij de kredietaanvraag worden door de kredietgever verwerkt in het kader van het verstrekken van krediet en kredietbeheer. Deze gegevens worden eveneens verwerkt met het oog op direct marketingdoeleinden met betrekking tot de krediet- en verzekeringsproducten aangeboden door de kredietgever onverminderd de toepassing van de bepalingen van artikel VII. 120 van het Wetboek Economisch Recht. De kredietnemer kan zich echter op elk moment verzetten tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden op de wijze zoals hierboven beschreven. De gegevens van de consument kunnen enkel door de kredietgever worden gebruikt. Evenwel kunnen hiernavolgende gegevens worden meegedeeld aan derden die voldoen aan de bepalingen van artikel VII. 119 §1 van het Wetboek Economisch Recht en mogen zij enkel gebruikt worden in het kader van het verstrekken of het beheer van kredieten of betalingsdiensten bedoeld in het Wetboek Economisch Recht Boek VII die van aard zijn het privé-vermogen te bezwaren en waarvan de uitvoering op het privé-vermogen van deze persoon kan voortgezet worden:

- ▶ identiteit van de kredietnemer of zekerheidssteller
- ▶ bedrag en de duur van de kredieten
- ▶ de periodiciteit van de betalingen
- ▶ de gebeurlijk toegestane betalingsfaciliteiten
- ▶ de betalingsachterstanden.

In geen geval zullen de gegevens van de consument aan derden worden meegedeeld voor commerciële prospectiedoelstellingen.

### ARTIKEL 11. OVERDRACHT VAN RECHTEN

De kredietgever behoudt zich het recht voor zijn rechten geheel of gedeeltelijk over te dragen of een derde geheel of gedeeltelijk in de plaats te stellen van genoemde rechten zonder afbreuk te doen aan de artikelen VII 102-104 van de Wet van 19 april 2014 houdende invoeging van boek VII "Betalings- en kredietdiensten" in het Wetboek van economisch recht - B.S. 28/05/2014.

### ARTIKEL 12. CENTRAAL AANSPEEKPUNT (CAP) BIJ DE NBB

Het koninklijk besluit van 17/07/2013 (B.S. 26/07/2013) over de werking van het centraal aanspreekpunt (CAP) uit artikel 322, §3 wetboek van inkomstenbelastingen 1992, verplicht de financiële instellingen alle kredietovereenkomsten, afgesloten vanaf 1/1/2014, te melden aan het Centraal Aanspreekpunt, gevestigd bij de Nationale Bank.

### ARTIKEL 13. OVERDRACHT VAN LOON EN PAND SCHULDVORDERINGEN

Tot waarborg van hun verplichtingen geven de consumenten en de zekerheidsstellers hun huidige en toekomstige schuldvorderingen op derden in pand, met name hun vorderingen op huurders, hun tegoeden bij financiële instellingen, hun commissies, hun vorderingen op notarissen, deurwaarders, advocaten en schuldbemiddelaars, hun vorderingen op verzekeringsmaatschappijen, hun vorderingen - andere dan lonen - wegens verrichte prestaties (facturen of ereloonstaten). De afstand van het overdraagbare en beslagbare gedeelte van hun vergoedingen en van de uitkeringen, bepaald door artikelen 1409 en 1410 van het Gerechtelijk Wetboek wordt, zoals de wet bepaalt, bij afzonderlijke akte gedaan.

### ARTIKEL 14. ADRESWIJZINGEN EN WIJZE VAN KENNISGEVING

De kredietgever kiest woonplaats op haar maatschappelijke zetel, de kredietnemers en desgevallend de zekerheidsstellers kiezen woonplaats op het huidige adres van hun woonplaats of in voorkomend geval, op de nieuwe woonplaats die als zodanig schriftelijk of via een aanvaarde drager, aan de kredietgever ter kennis werd gesteld. De kredietnemers en desgevallend de zekerheidsstellers verbinden zich er toe, de kredietgever onmiddellijk op eigen initiatief van hun adreswijziging in kennis te stellen.

Kennisgevingen tussen een partij en/of een zekerheidssteller kunnen gebeuren door middel van een aangetekende brief of een door partijen aanvaarde drager.

Een aanvaarde drager is ieder hulpmiddel dat de belanghebbende partij (kredietgever, consument, zekerheidssteller) in staat stelt om persoonlijk aan hem gerichte informatie op te slaan op een wijze die deze informatie gemakkelijk toegankelijk maakt voor toekomstig gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie kan dienen, en die een ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

### ARTIKEL 15. AANTAL EXEMPLAREN

- ▶ Een exemplaar bestemd voor de kredietgever, na ondertekening door de consumenten en eventuele zekerheidsstellers;
- ▶ Een exemplaar bestemd voor de kredietbemiddelaar indien deze optreedt in het contract;
- ▶ Een exemplaar bestemd voor de consument;
- ▶ In voorkomend geval, een bijkomend exemplaar voor iedere zekerheidssteller.

### ARTIKEL 16. VERKLARING OVER DE KREDIETBEMIDDELAAR

In geval van tussenkomst van een kredietbemiddelaar die tevens verkoper is en die betaald wordt door de kredietgever in plaats en voor rekening van de consumenten, wordt de kredietgever gesubrogeerd in alle rechten en voorrechten van de onbetaalde verkoper, inclusief het eigendomsvoorbehoud, op het ogenblik dat deze de betaling ontvangt.

### ARTIKEL 17. VERANTWOORDELIJKHEID IN GEVAL VAN LENING OP AFBETALING

De kredietgever is geen partij bij een eventuele verkoopstransactie. Er bestaat evenmin enige exclusiviteitsovereenkomst tussen de kredietbemiddelaar en de kredietgever. De verbintenissen van de consumenten en borgen ten aanzien van de kredietgever kunnen derhalve nooit betwist of geschorst worden ingevolge bewinstingen die zouden kunnen rijzen tussen consumenten die een leveringsbewijs ondertekend hebben overeenkomstig artikel VII 91 van de Wet van 19 april 2014 houdende invoeging van boek VII "Betalings- en kredietdiensten" in het Wetboek van economisch recht - B.S. 28/05/2014, en kredietbemiddelaar inzake levering, prijs, waarborgen, kwaliteit, dienst na verkoop, of enige andere reden. Zij alleen dragen het risico van de zaak.

### ARTIKEL 18. EIGENDOMSVOORBEHOUD

De verkoop die het voorwerp uitmaakt van het krediet is afgesloten onder opschortende voorwaarde van de overdracht van eigendom tot de volledige terugbetaling van alle sommen verschuldigd ingevolge onderhavige overeenkomst en dit binnen de perken voorzien door artikel VII 108 van de Wet van 19 april 2014 houdende invoeging van boek VII "Betalings- en kredietdiensten" in het Wetboek van economisch recht - B.S. 28/05/2014, en zonder dat de terugname van het goed mag leiden tot een ongerechtvaardigde verrijking. De overdracht van de risico's, ook toevallige, ingevolge heirkraft of het feit van derden zal gebeuren vanaf de levering van het op afbetaling gekochte goed

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE LENING OP AFBETALING

(Versie 11/2019)

aan de consument; hij zal eveneens alle belastingen, taksen of andere lasten met betrekking tot het goed dragen.

Dientengevolge verbinden de ondertekenaars zich het voorwerp niet te verkopen, noch te verhuren, noch in pand te geven of erover te beschikken, gratis of ten bezwarende titel, noch het te gebruiken op een wijze die strijdig is met de aard ervan en dit op straffe van de sancties voorzien in punt 3 van deze algemene voorwaarden en dit onverminderd de toepassing van artikel 491 van het strafwetboek dat bedingt: "Hij die ten nadele van een ander goederen, gelden, koopwaren, biljetten, kwijtingen, geschriften van om het even welke aard, die een verbintenis of een schuldbevrijding inhouden of teweegbrengen en die hem overhandigd zijn onder verplichting om ze terug te geven of ze voor een bepaald doel te gebruiken of aan te wenden, bedrieglijk verduistert of verspilt, wordt gestraft met gevangenisstraf van een maand tot 5 jaar en met geldboete van 26 EUR tot 500 EUR. De schuldige kan bovendien worden veroordeeld tot ontzetting van rechten overeenkomstig artikel 33".

In geval van beslag of van dwangbevel door derden aan de consument, verbindt deze er zich toe de beslaglegger op de hoogte te brengen van onderhavig contract en de kredietgever te verwittigen.

### ARTIKEL 19. TOEZICHTHOUDENDE OVERHEID

De kredietgever en de kredietagent zijn onderworpen aan het toezicht van Federale overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie - Algemene Directie Economische Inspectie - North Gate III, Koning Albert II-laan 16, 1000 BRUSSEL.

### ARTIKEL 20. BUITENGERECHTELIJKE KLACHTEN EN BEROEPSPROCEDURE

Indien de consument niet tevreden is over de diensten van ALPHA CREDIT N.V., kan hij dat melden door te bellen naar onze Klantendienst op het nummer +32 (0)2/508.02.01.

Onverminderd het verhaal in rechte kunnen eventuele klachten schriftelijk worden gezonden naar:

Alpha Credit N.V.  
Klachtendienst  
Sint-Lazaruslaan 4-10/3  
1210 BRUSSEL  
E-mail: [complaints@alphacredit.be](mailto:complaints@alphacredit.be)  
[www.alphacredit.be](http://www.alphacredit.be)

Indien de door Alpha Credit N.V. voorgestelde oplossing de consument geen voldoening schenkt, kan hij het geschil voorleggen aan:

► OMBUDSFIN  
North Gate II, Koning Albert II-laan, 8 bus 2  
1000 BRUSSEL  
Tel.: +32 (0)2/545.77.70  
E-mail: [ombudsman@ombudsfm.be](mailto:ombudsman@ombudsfm.be)  
[www.ombudsfm.be](http://www.ombudsfm.be)

► Federale overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie  
Algemene Directie Economische Inspectie  
North Gate III, Koning Albert II-laan, 16  
1000 BRUSSEL  
Tel.: +32 (0)2/277.54.84  
Website: <http://economie.fgov.be>  
Meldpunt klachten: <https://meldpunt.belgie.be>