

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE VERZEKERING CETELEM CARD PROTECTION

U hebt zich aangesloten bij de collectieve verzekeringsovereenkomst tussen enerzijds Alpha Credit N.V. en anderzijds Cardif Assurance Vie N.V. en Cardif Assurances Risques Divers N.V. Deze algemene voorwaarden beschrijven wat dat juist inhoudt.

(Versie 04/2023)

### INHOUD

#### 1. WAT WORDT BEDOELD MET?

U vindt hier een lexicon met de definitie van de verschillende specifieke verzekeringstermen die in dit document worden gebruikt.

#### 2. WAT ZIJN DE VOORWAARDEN OM ZICH AAN TE SLUITEN?

U krijgt toelichting bij de initiële voorwaarden om verzekerd te zijn. U moet nagaan of u deze voorwaarden wel degelijk vervult.

#### 3. WAT DEKT DE VERZEKERING?

U vindt hier de beschrijving van de risico's tegen dewelke u bent verzekerd.

#### 4. VANAF WANNEER BEN IK GEDEKT?

Hier verneemt u vanaf welk ogenblik u verzekerd bent.

#### 5. HOEVEEL KOST DE VERZEKERING?

Hier komt u te weten hoe de premie wordt berekend en betaald.

#### 6. WANNEER HOUDEN DE WAARBORGEN OP TE BESTAAN?

Hier verneemt u vanaf wanneer u niet langer verzekerd bent.

#### 7. HOE KAN IK MIJN AANSLUITING OPZEGGEN?

Hier legt men u uit wat u moet doen om uw aansluiting op te zeggen.

#### 8. HOE MOET IK EEN SCHADEGEVAL AANGEVEN?

Hier komt u te weten welke stappen u moet zetten als u het slachtoffer bent van een schadegeval.

#### 9. WANNEER HOUDEN DE PRESTATIES OP TE BESTAAN?

Hier verneemt u in welk geval de Verzekeraar een einde kan stellen aan zijn tussenkomst.

#### 10. WANNEER IS EEN SCHADEVERGOEDING NIET MOGELIJK?

Hier komt u te weten in welke gevallen de verzekering niet kan tussenkomen, voor de verschillende waarborgen.

#### 11. BESCHERMING VAN DE BELANGEN

Hier verneemt u hoe uw belangen worden beschermd.

#### 12. KENNISGEVING, RECHTSBEVOEGDHEID EN TOEPASSELIJK RECHT

Hier komt u te weten welke wetten toepasselijk zijn en welke rechtbanken bevoegd zijn.

#### 13. WAT KAN IK DOEN ALS IK NIET TEVREDEN BEN?

Hier verneemt u tot wie u zich kunt richten als u niet tevreden bent met onze diensten of prestaties.

#### 14. HOE KAN IK COMMUNICEREN MET DE VERZEKERAAR?

Hier vindt u ons postadres en ons e-mailadres.

#### 15. HOE WORDEN MIJN PERSOONSgegevens VERWERKT?

Alle informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens staat in de bijlage.

### 1. WAT WORDT BEDOELD MET?

Het is belangrijk dat u de specifieke termen die in dit document worden gebruikt perfect begrijpt. Hierna volgt een lijst van definities waarin de betekenis van deze termen duidelijk wordt bepaald. In de tekst staan al deze termen cursief geschreven en is hun eerste letter een hoofdletter opdat u ze zou herkennen en dit lexicon zo nodig kunt raadplegen bij het lezen van het document.

#### ► Begunstigde

De persoon die de schadevergoeding ontvangt. Voor de waarborgen 'Volledige arbeidsongeschiktheid', 'Volledige blijvende ongeschiktheid', 'Aankoop', 'Bedrieglijk gebruik van de kaart', 'Reisannulatie' en 'Onvrijwillige werkloosheid' gaat het om het Lid. Voor de waarborg 'Overlijden' of 'Overlijden door ongeval' gaat het om de medehouder van de verzekerde kredietopening of, bij ontstentenis, de nalatenschap van het Lid.

#### ► Carentieperiode

De periode die volgt op een door de verzekering gedekt schadegeval, tijdens dewelke het Lid nog geen recht heeft op een schadevergoeding. Een Carentieperiode is enkel toepasselijk voor de waarborgen 'Volledige arbeidsongeschiktheid' en 'Onvrijwillige werkloosheid'.

Voor de waarborg 'Volledige arbeidsongeschiktheid' duurt de Carentieperiode 60 dagen, te tellen vanaf de eerste dag van de door de arts vastgestelde arbeidsongeschiktheid.

Voor de waarborg 'Onvrijwillige werkloosheid' begint de Carentieperiode op de eerste dag van de maand die volgt op de schriftelijke betekening van het ontslag aan het Lid, en verstrijkt ze één maand na het einde van de periode die wordt gedekt door de verbrekingsvergoeding of het einde van de opzeggingstermijn.

#### ► Diefstal met verzwarende omstandigheden

Met Diefstal met verzwarende omstandigheden wordt diefstal met Agressie of met Braak van een Verzekerd goed bedoeld.

#### ► Ernstige materiële schade

Het gaat om materiële schade (brand, diefstal, waterschade, ontploffing, instorting) aan de woning van het Lid of aan zijn beroepslokalen (als hij een vrij beroep uitoefent of aan het hoofd staat van een onderneming) en waarvan de ernst vereist dat hij absoluut ter plaatse moet zijn om de eerste noodzakelijke maatregelen te nemen, of wanneer de politie eist dat hij aanwezig is.

#### ► Gewaarborgde reis

Opdat een reis gewaarborgd zou zijn, moet de reis volledig zijn betaald met behulp van de kaart en moet hij een verplaatsing van meer dan 100 kilometer omvatten vanaf de woning van het Lid en een verblijf van maximaal 120 opeenvolgende dagen.

#### ► Gezin

Met 'Gezin' wordt de echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner van het Lid bedoeld, evenals hun kinderen die fiscaal ten laste en jonger dan 25 jaar zijn.

#### ► Lid

De natuurlijke persoon die houder of medehouder is van een kredietopening, Cetelem Maestro®-kaart genoemd, bij de Verzekeringnemer en die deze collectieve overeenkomst op facultatieve wijze afsluit.

#### ► Ongeval

Een gebeurtenis die voortvloeit uit de plotse en toevallige uitwerking van een externe oorzaak die totaal onafhankelijk is van de wil van het Lid.

#### ► Overmacht

Een gebeurtenis die niet afhankelijk is van de wil of van een fout van het Lid en die hem belet zijn verbintenissen te vervullen (bv. een natuurramp of een oorlog).

#### ► Proefperiode

De periode na de aansluiting waarin het Lid nog geen recht heeft op schadevergoeding. Eender welk schadegeval dat zich tijdens deze periode voordoet, geeft geen recht op welke schadevergoeding ook. De Proefperiode duurt 6 maanden en gaat in op de datum van inwerkingtreding

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE VERZEKERING CETELEM CARD PROTECTION

U hebt zich aangesloten bij de collectieve verzekeringsovereenkomst tussen enerzijds Alpha Credit N.V. en anderzijds Cardif Assurance Vie N.V. en Cardif Assurances Risques Divers N.V. Deze algemene voorwaarden beschrijven wat dat juist inhoudt.

(Versie 04/2023)

van het contract, maar is niet toepasselijk in geval van stilzwijgende verlenging van het contract. De *Proefperiode* is **enkel toepasselijk voor de waarborg 'onvrijwillige werkloosheid'**.

### ► Verwonding door ongeval

Onopzettelijk lichamelijk letsel voor het slachtoffer als gevolg van de plotse uitwerking van een externe oorzaak, vastgesteld door een arts, dat belet de *Gewaarborgde* reis te ondernemen of te vervolgen.

### ► Verzekeraar

De rechtspersoon waarmee de Verzekeringnemer deze collectieve overeenkomst sluit, in dit geval: **Cardif Assurance Vie N.V.**, vennootschap naar Frans recht, met maatschappelijke zetel te Boulevard Haussmann 1 in 75009 Parijs, Frankrijk en het Belgische bijkantoor te Warandeborg 8 bus 2 in 1000 Brussel, België.

Deze verzekeringsmaatschappij is erkend door de Nationale Bank van België onder het nummer 979 voor levensverzekeringen (tak 21-22), (KB 06/02/1989 - BS 18/02/1989) en is ingeschreven in het Rechtspersonenregister van Brussel onder het nummer BE 0435.018.274, voor de waarborgen 'Overlijden', 'Ongeval', 'Volledige blijvende ongeschiktheid' en 'Arbeidsongeschiktheid' en **Cardif Assurances Risques Divers N.V.** vennootschap naar Frans recht - Maatschappelijke zetel: Boulevard Haussmann 1, 75009 PARIS - Bijkantoor in België: Warandeborg 8 bus 2, 1000 BRUSSEL - RPR Brussel - BTW BE 0435.025.994 - Erkende verzekeringsonderneming met het codenummer NBB 978 voor de beoefening van de verzekeringen 'geldelijke verliezen' tak 16 (KB 06/02/1989 - BS 18/02/1989) voor de waarborgen 'Verlies of diefstal van de kaart', 'Aankoop', 'Onvrijwillige werkloosheid' en 'Reisannulatie'.

### ► Verzekerd goed

Eender welk roerend goed met een eenheidswaarde gelijk aan of hoger dan 75 EUR incl. btw, nieuw gekocht en volledig betaald door de Verzekerde met zijn *Verzekerde kaart*, **BEHALVE** tweedehandsgoederen, voeding, drank, levende dieren, planten, contanten, deviezen, reisqueques, vervoersbewijzen of om het even welke andere verhandelbare waarde, juwelen of edelstenen, kunstwerken, edelsmeedwerk, consumptieartikelen, motorvoertuigen, gsm's/smartphones, via het internet gedownload elektronische gegevens, goederen die in een beroeps- of industriële context worden gebruikt, goederen die via veilingsites worden gekocht, farmaceutische of parafarmaceutische producten, optische of medische toestellen en om het even welke vorm van maatwerk.

### ► Verzekerde kaart

De kaart verbonden met de kredietopening Cetelem Maestro®-kaart en bijgehouden door het *Lid* en het eventuele co- *Lid*.

### ► Verzekeringnemer

De rechtspersoon die de collectieve overeenkomst heeft gesloten met de *Verzekeraar*, in dit geval **ALPHA CREDIT N.V.**, een financiële instelling gevestigd te Warandeborg 8C - 1000 Brussel - RPR Brussel - BTW BE 0445.781.316, erkend als verzekeringstussenpersoon met nummer F.S.M.A. 022051 A.

### ► Volledige arbeidsongeschiktheid

De volledige lichamelijke ongeschiktheid voor het *Lid* om zijn werk of een andere bezoldigde activiteit voort te zetten of te hervatten als gevolg van een *Ziekte*, een aandoening, een heelkundige ingreep of een ongeval. Deze lichamelijke ongeschiktheid dient door een arts te worden vastgesteld. Het *Lid* wordt enkel geacht arbeidsongeschikt te zijn voor zover hij op de eerste dag van zijn arbeidsongeschiktheid nog werkelijk een beroepsactiviteit uitoefent - voltijds of deeltijds - waarvoor hij een regelmatige vergoeding krijgt.

### ► Volledige blijvende ongeschiktheid

Een blijvende vermindering met minstens 67% van de lichamelijke integriteit van het *Lid* als gevolg van een *Ziekte* of een *ongeval*. Het *Lid* wordt ook volledig blijvend ongeschikt verklaard wanneer de vermindering van zijn lichamelijke integriteit minstens 25% bedraagt en hij niet in staat is om het beroep dat of de beroepsactiviteit die hij uitoefende op de dag van het schadegeval, te hervatten.

### ► Ziekte

Eender welke plotse en onvoorziene wijziging van de gezondheid, vastgesteld door een arts en die een medische behandeling vereist.

## 2. WAT ZIJN DE VOORWAARDEN OM ZICH AAN TE SLUITEN?

Om zich te kunnen aansluiten bij deze collectieve overeenkomst, moet het *Lid* op het ogenblik van de aansluiting de volgende voorwaarden vervullen:

1. Niet ouder zijn dan 70 jaar;
2. Geen vergoedingen van de RIZIV-sector genieten en niet invalide zijn;
3. Niet verzekerd zijn bij de Verzekeraar voor meer dan 15.000 EUR.

Als het *Lid* deze aansluitingsvoorwaarden niet vervult, moet hij een medische vragenlijst invullen, ondertekenen en aan de *Verzekeraar* bezorgen, zodat deze de aansluiting eventueel alsnog kan goedkeuren. De beslissing van de *Verzekeraar* wordt aan het kandidaat- *Lid* meegedeeld. Wanneer de aanvraag aanvaard wordt, wordt die beslissing in een afzonderlijke bijlage vastgelegd.

**Opgelet: als het *Lid* op het ogenblik waarop het schadegeval zich voordoet niet voldoet aan de aanvaardingscriteria om de waarborg 'Onvrijwillige werkloosheid' te genieten, geniet hij in dit geval de dekking 'Overlijden door ongeval' (zie punt 3).**

## WAT DEKT DE VERZEKERING?

De verzekering beschermt het *Lid* voor de waarborgen 'Overlijden', 'Overlijden door ongeval', 'Volledige blijvende ongeschiktheid', 'Volledige arbeidsongeschiktheid', 'Onvrijwillige werkloosheid', 'Bedrieglijk gebruik van de kaart in geval van verlies of diefstal', 'Aankoop' en 'Reisannulatie' zoals hierna nader is beschreven.

De tussenkomst van de *Verzekeraar* blijft beperkt tot het bedrag dat contractueel verschuldigd is aan de *Verzekeringnemer*, zelfs wanneer twee Verzekerden tegelijkertijd aanspraak kunnen maken op de waarborg.

### Waarborg 'Overlijden'

Overlijdt het *Lid* tijdens de verzekeringsperiode? De *Verzekeraar* betaalt dan aan de *Begunstigde* een bedrag dat gelijk is aan het saldo van het revolving krediet dat op de dag van het overlijden verschuldigd is aan de *Verzekeringnemer*.

### Waarborg 'Overlijden door ongeval'

Overlijdt het *Lid* tijdens de verzekeringsperiode als gevolg van een *ongeval*? De *Verzekeraar* betaalt dan aan de *Begunstigde* een bijkomend bedrag dat gelijk is aan het saldo van het revolving krediet dat op de dag van het overlijden verschuldigd is aan de *Verzekeringnemer*.

**Opgelet: de waarborg 'Overlijden door ongeval' is enkel toepasselijk indien het *Lid* op het ogenblik van het overlijden niet voldoet aan alle voorwaarden om de waarborg 'Onvrijwillige werkloosheid' te genieten. Ter vervanging van deze waarborg geniet hij dan deze vervangende dekking 'Overlijden door ongeval'. In geen enkel geval kunnen de**

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE VERZEKERING CETELEM CARD PROTECTION

U hebt zich aangesloten bij de collectieve verzekeringsovereenkomst tussen enerzijds Alpha Credit N.V. en anderzijds Cardif Assurance Vie N.V. en Cardif Assurances Risques Divers N.V. Deze algemene voorwaarden beschrijven wat dat juist inhoudt.

(Versie 04/2023)

### waarborgen 'Overlijden door ongeval' en 'Onvrijwillige werkloosheid' gecumuleerd worden.

#### Waarborg 'Volledige blijvende ongeschiktheid'

Wordt het *Lid* tijdens de duur van zijn verzekering *Volledig blijvend arbeidsongeschikt*? De *Verzekeraar* betaalt dan aan de *Begunstigde* een bedrag dat gelijk is aan het saldo van het revolving krediet dat op de dag van het schadegeval verschuldigd is aan de *Verzekeringnemer*. Als het *Lid* eventuele vergoedingen '*Volledige arbeidsongeschiktheid*' heeft genoten vóór de *Volledige blijvende ongeschiktheid*, dan wordt daar rekening mee gehouden in de berekening van het betaalde bedrag.

#### Waarborg 'Volledige arbeidsongeschiktheid'

Wordt het *Lid* tijdens de duur van zijn verzekering *volledig arbeidsongeschikt*? De *Verzekeraar* betaalt dan aan de *Begunstigde* het maandelijks bedrag dat het *Lid* verschuldigd is voor elke maand van *Volledige arbeidsongeschiktheid*. Deze betaling begint na de *Carentieperiode* en stopt op het einde van de arbeidsongeschiktheid. De betalingen worden in elk geval stopgezet op de vervaldatum van het krediet, wanneer het krediet opeisbaar wordt of wanneer het krediet voortijdig wordt afgelost, ongeacht de reden.

Het door de *Verzekeraar* betaalde totale bedrag mag niet hoger zijn dan het saldo van het revolving krediet op de eerste dag van de werkonderbreking. In de praktijk betekent dit dat de uitgaven die met behulp van de kaart worden gedaan na aanvang van de werkonderbreking niet in aanmerking komen voor de schadeloosstelling.

Wordt het *Lid* opnieuw arbeidsongeschikt na een werkhervatting van minder dan 60 dagen als gevolg van dezelfde *Ziekte* of hetzelfde *Ongeval*? De betaling herneemt dan onmiddellijk, zonder toepassing van de *Carentieperiode*.

Wordt het *Lid* opnieuw arbeidsongeschikt na een werkhervatting van meer dan 60 dagen als gevolg van dezelfde *Ziekte* of hetzelfde *Ongeval*? In dit geval is een nieuwe *Carentieperiode* van toepassing.

#### Waarborg 'Onvrijwillige werkloosheid'

Wordt het *Lid* tijdens de duur van zijn verzekering onvrijwillig werkloos na de *Proefperiode*? De *Verzekeraar* betaalt dan aan de *Begunstigde* het maandelijks bedrag dat het *Lid* verschuldigd is voor elke maand werkloosheid. Deze betaling begint na de *Carentieperiode* en loopt door zolang het *Lid* werkloosheidsuitkeringen ontvangt, met een maximum van twaalf maandelijks interventies. De betalingen worden in elk geval stopgezet op de vervaldatum van het krediet, wanneer het krediet opeisbaar wordt of wanneer het krediet voortijdig wordt afgelost, ongeacht de reden.

Het door de *Verzekeraar* betaalde totale bedrag mag niet hoger zijn dan het saldo van het revolving krediet op de eerste dag van werkloosheid. In de praktijk betekent dit dat de uitgaven die met behulp van de kaart worden verricht na aanvang van de periode van werkloosheid niet in aanmerking komen voor de schadeloosstelling.

**Opgelet** : de betaling door de *Verzekeraar* is enkel mogelijk indien de volgende drie voorwaarden zijn vervuld:

- het *Lid* moet, op het ogenblik van ontslag, sinds meer dan twaalf maanden werken bij dezelfde werkgever in het kader van een voltijdse of deeltijdse arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur.
- het *Lid* moet voldoen aan de criteria voor toelating tot de werkloosheidsuitkeringen en de toekenning van uitkeringen.

- het *Lid* moet maandelijks werkloosheidsuitkeringen ontvangen met uitsluiting van de inkomensgarantie-uitkeringen voor deeltijdse werknemers met behoud van rechten.

Is dit niet het geval, dan is het *Lid* niet verzekerd voor het risico 'Onvrijwillige werkloosheid' en kan het geen aanspraak maken op schadeloosstelling maar geniet het wel de waarborg 'Overlijden door ongeval' In geen enkel geval kunnen de waarborgen 'Overlijden door ongeval' en 'Onvrijwillige werkloosheid' gecumuleerd worden.

#### Waarborg 'Bedrieglijk gebruik van de Verzekerde kaart'

Verliest het *Lid* de *Verzekerde* kaart of wordt die kaart gestolen? In dit geval betaalt de *Verzekeraar* het bedrag terug van de transacties die op bedrieglijke wijze zijn verricht voordat de kaart werd geblokkeerd, met een maximum van 150 EUR.

#### Waarborg 'Aankoop'

Wat gebeurt er indien, binnen een termijn van 90 dagen na aankoop, het *Lid* slachtoffer is van een *Diefstal met verzwarende omstandigheden* van een *Verzekerd goed* of indien een *Verzekerd goed* volledig wordt vernield? In dit geval betaalt de *Verzekeraar* het bedrag van de gedane aankoop terug.

**Opgelet: de terugbetaling door de Verzekeraar bedraagt maximaal 1.250 EUR incl. btw per schadegeval. Indien het gaat om draagbaar foto-, video-, computer- en telecommunicatiemateriaal wordt de maximale terugbetaling verlaagd tot 750 EUR incl. btw per schadegeval.**

Het aantal interventies bedraagt maximaal twee per aansluitingsjaar.

Als een andere verzekering het risico 'aankoopwaarborg' al dekt, blijft de terugbetaling door de *Verzekeraar* beperkt tot het deel dat door de andere verzekeringsmaatschappij niet ten laste is genomen.

#### Waarborg 'Reisannulatie'

Als het *Lid* een *Gewaarborgde reis* moet annuleren, onderbreken of wijzigen wegens *Ziekte*, *Verwonding door ongeval* of *Overlijden* waardoor hijzelf of een lid van zijn Gezin wordt getroffen, neemt de *Verzekeraar* de kosten op zich die te zijnen laste blijven volgens de verkoopvoorwaarden van de *Gewaarborgde reis*. Hetzelfde geldt indien het *Lid* het slachtoffer is van *Ernstige materiële schade*.

Als de wijziging of annulatie van de *Gewaarborgde reis* zich voordoet binnen de 30 dagen (maximaal 10 dagen vóór de vertrekdatum in geval van *Ernstige materiële schade*) voorafgaand aan de vertrekdatum, komt de *Verzekeraar* tussen voor maximaal 6.500 EUR per Gezin.

Doet de wijziging of annulatie zich meer dan 30 dagen vóór de vertrekdatum voor, dan komt de *Verzekeraar* tussen voor een bedrag van 250 EUR per Gezin.

In geval van onderbreking van een *Gewaarborgde reis*, betaalt de *Verzekeraar* het ongebruikte deel van de prestaties van de *Gewaarborgde reis* terug, berekend in verhouding tot de resterende duur van de *Gewaarborgde reis* ten opzichte van zijn totale duur.

De waarborg 'Reisannulatie' treedt in werking:

- in geval van *Ziekte*, *Verwonding door ongeval* of *Overlijden*: vanaf de aankoop van de reis;
- in geval van *Ernstige materiële schade*: 10 dagen vóór de vertrekdatum.



## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE VERZEKERING CETELEM CARD PROTECTION

U hebt zich aangesloten bij de collectieve verzekeringsovereenkomst tussen enerzijds Alpha Credit N.V. en anderzijds Cardif Assurance Vie N.V. en Cardif Assurances Risques Divers N.V. Deze algemene voorwaarden beschrijven wat dat juist inhoudt.

(Versie 04/2023)

Hoe dan ook wordt de interventiegrens van de *Verzekeraar* vastgesteld op 6.500 EUR per reis, per *Gezin* en per kalenderjaar en tot twee schadegevallen per kalenderjaar. Een bedrag van 125 EUR (franchise) blijft ten laste van het *Lid* bij ieder schadegeval.

- of de dag waarop het *Lid* zijn beroepsactiviteit beëindigt (tenzij hij dat doet om medische redenen).

Voor de waarborg '*Volledige blijvende ongeschiktheid*' ten laatste:

- wanneer het *Lid* de leeftijd van 75 jaar heeft bereikt.

Voor de waarborgen *Overlijden*, *Overlijden door ongeval*, *Bedrieglijk gebruik* en *Aankoop*:

- op de 80e verjaardag van het *Lid*.

Voor de waarborg '*Reisannulatie*':

- De annulatie/wijziging van een reis houdt op de dag na de vertrekdatum om nul uur.

- De reisonderbreking houdt op 90 dagen na de vertrekdatum en, natuurlijk, op de datum van terugkeer van het *Lid* naar zijn woonplaats.

De *Verzekeraar* behoudt zich ook het recht voor de verzekering op te zeggen ten aanzien van het *Lid* nadat zich een schadegeval heeft voorgedaan waarvan dit *Lid* het slachtoffer is, overeenkomstig artikel 86 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

### HOE KAN IK MIJN AANSLUITING OPZEGGEN?

Het *Lid* kan zijn aansluiting op drie manieren intrekken:

1. Hij stuurt een aangetekende brief naar de *Verzekeraar*;
2. Hij bezorgt zijn opzeggingsbrief aan de *Verzekeraar* en vraagt een ontvangstbewijs;
3. Hij vraagt aan een deurwaarder de verbreking te betekenen door middel van een deurwaardersexploot.

De verbreking gaat ten vroegste in één maand en één dag:

1. na de afgifte van de aangetekende brief (in geval van verzending van een aangetekende brief);
2. na de datum van het ontvangstbewijs (in geval van afgifte van een brief tegen ontvangstbewijs);
3. na de betekening door de deurwaarder.

### HOE MOET IK EEN SCHADEGEVAL AANGEVEN?

U moet een schadegeval binnen de dertig dagen nadat het zich heeft voorgedaan\* melden aan de *Verzekeraar*. Stuur daarvoor een e-mail naar [claims@cardif.be](mailto:claims@cardif.be) of een brief naar Cardif Assurance Vie N.V. - Dienst Schadegevallen - Warandeborg 8 bus 2, 1000 Brussel. De *Verzekeraar* stuurt een aangifteformulier voor schadegevallen naar de *Begunstigde* of rechthebbende. Deze laatste vult het formulier naar behoren in volgens de instructies en stuurt het ondertekend en gedateerd terug naar de *Verzekeraar*.

Om het schadegeval te evalueren, mag de *Verzekeraar*:

- alle documenten opvragen die hij nodig acht, met name de overlijdensakte van het *Lid*, een medisch attest of het bewijs dat het *Lid* volledig arbeidsongeschikt is verklaard;
- aan de verzekerde vragen zich te onderwerpen aan om het even welke medische expertise die hij noodzakelijk acht;
- alle onderzoeken voeren die hij nodig acht.

Wat indien het *Lid* weigert? Dan kan hij zijn recht op de verzekering verliezen, op voorwaarde dat de *Verzekeraar* bewijst dat hij schade heeft geleden als gevolg van de weigering van het *Lid*.

### VANAF WANNEER BEN IK GEDEKT?

De verzekering gaat in op de datum van ondertekening van het certificaat (of van het telefonisch akkoord), voor zover de eerste premie is betaald, en loopt door zolang de volgende premies worden betaald en de *Verzekerde kaart* actief blijft.

De verzekering kan jaarlijks, ofwel op de verjaardag van de inwerkingtreding van het contract ofwel op de jaarlijkse vervaldag van de premie, worden opgezegd door het *Lid* voor zover een aangetekende brief wordt verzonden naar de *Verzekeraar*.

### Kan het Lid zijn aansluiting vervolgens intrekken?

Ja, maar enkel binnen een termijn van dertig dagen die ingaat op de dag van inwerkingtreding van de aansluiting of op de dag waarop het *Lid* de contractuele voorwaarden en de precontractuele informatie ontvangt op een duurzame drager, als het *Lid* deze documenten na zijn aansluiting ontvangt. U kunt uw aansluiting intrekken via e-mail, een normale brief of een aangetekende brief gericht aan de *Verzekeraar*. De verbreking wordt onmiddellijk van kracht op het tijdstip waarop er kennis van wordt gegeven.

### Mag de Verzekeraar de overeenkomst verbreken?

Ja, indien hij dat doet binnen een termijn van dertig dagen na ontvangst van het verzekeringscertificaat. Deze verbreking gaat in op de achtste dag na de kennisgeving ervan door de Verzekeringnemer. De *Verzekeraar* betaalt dan de volledige premie terug.

### HOEVEEL KOST DE VERZEKERING?

De maandelijkse premie is een percentage dat wordt toegepast op het uitstaand bedrag van de kredietopening waarvan het *Lid* houder is, en die door deze verzekering wordt gedekt. Dat percentage, inclusief eventuele kosten en taksen, staat op het aansluitingscertificaat. De *Verzekeringnemer* ontvangt deze maandelijkse premie elke maand van het *Lid*, samen met de maandaflossing van het krediet. De premie wordt vervolgens overgemaakt aan de *Verzekeraar*.

De *Verzekeraar* behoudt zich het recht voor de premie te herzien, meer bepaald in geval van wijziging van de actuariële kenmerken van de te verzekeren groep of in geval van wijziging van de aanslagvoeten. Hoe dan ook krijgt het *Lid* op voorhand schriftelijk kennis van deze wijzigingen door de *Verzekeraar* en geniet de betrokkene de mogelijkheid zijn aansluiting onmiddellijk te verbreken.

### WANNEER HOUDEN DE WAARBORGEN OP TE BESTAAN?

Voor alle waarborgen ten laatste:

- vanaf de datum van afsluiting van zijn kredietopening '*Cetelem Card*';
- in geval van niet-betaling van de verzekeringspremie, overeenkomstig de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen;
- in geval van opeisbaarheid van de kredietopening door de *Verzekeringnemer*.

Voor de waarborg '*Volledige arbeidsongeschiktheid*' of '*Onvrijwillige werkloosheid*' ten laatste:

- wanneer het *Lid* de leeftijd van 65 jaar heeft bereikt;
- op het einde van de maand waarin het *Lid* met pensioen gaat;

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE VERZEKERING CETELEM CARD PROTECTION

U hebt zich aangesloten bij de collectieve verzekeringsovereenkomst tussen enerzijds Alpha Credit N.V. en anderzijds Cardif Assurance Vie N.V. en Cardif Assurances Risques Divers N.V. Deze algemene voorwaarden beschrijven wat dat juist inhoudt.  
(Versie 04/2023)

Het *Lid* verleent aan zijn behandelend geneesheren de toelating om aan de adviserend arts van de *Verzekeraar* een attest te bezorgen dat de oorzaak van het overlijden vaststelt.

\* Wordt het schadegeval niet tijdig aangegeven wegens Overmacht? Worden de belangen van de Verzekeraar niet geschaad als gevolg van deze laattijdige aangifte? Dan is de Verzekeraar gehouden het schadegeval te behandelen.

### WANNEER HOUDEN DE PRESTATIES OP TE BESTAAN?

De tussenkomst van de *Verzekeraar* loopt ten einde:

- op de effectieve datum waarop de lening volledig afgelost is, als zij voortijdig wordt afgelost, ongeacht de reden daarvoor;
- wanneer de lening opeisbaar wordt.

### WANNEER IS EEN SCHADEVERGOEDING NIET MOGELIJK?

**Personen die opzettelijk een schadegeval veroorzaken, hebben geen recht op welke schadevergoeding ook.**

Algemeen kan er geen schadevergoeding worden uitgekeerd indien, op het ogenblik van de ondertekening van de overeenkomst, het *Lid* niet voldeed aan de aansluitingsvoorwaarden, zoals vermeld in punt 2, en hij geen afwijking heeft verkregen na een ingevulde medische vragenlijst te hebben opgestuurd.

**Voor de waarborgen 'Overlijden' en 'Overlijden door ongeval'** is er geen schadevergoeding mogelijk indien het overlijden het gevolg is van:

- de zelfmoord van het *Lid*, gepleegd tijdens het jaar dat volgt op de datum van inwerkingtreding van de aansluiting;
- het al dan niet rechtstreeks gevolg van om het even welke gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met radioactieve, toxische, explosieve eigenschappen of het gevolg van andere gevaarlijke eigenschappen, van splijtstoffen, radioactieve producten of afval, evenals schadegevallen die al dan niet rechtstreeks voortvloeien uit om het even welke bron van ioniserende straling;
- een oorlogsdaad (al dan niet burgeroorlog), sabotage of deelname aan onlusten en wanbedrijven (behalve in geval van wettige zelfverdediging of bijstand aan een persoon in nood);
- een atoomontploffing (algemeen) en straling;
- de voorbereiding van of de deelname aan wedstrijden met motorvoertuigen of vliegende tuigen;
- alcoholmisbruik, acute of chronische staat van dronkenschap, alcoholisme, alcoholvergiftiging (rekening houdend met het reglementair toegelaten alcoholgehalte op de dag van het schadegeval);
- toxicomanie, gebruik of misbruik van verdovende middelen, narcotica, stimulerende middelen, hallucinogenen en om het even welke vergelijkbare drug of stof;
- misbruik van geneesmiddelen of gebruik van geneesmiddelen die niet door een arts zijn voorgeschreven of in niet voorgeschreven dosissen;
- verslaving aan schadelijke stoffen;
- de beoefening, als liefhebber of professional, van om het even welke sport in het kader van een wedstrijd, bergsporten, motorsporten, vechtsporten, polo te paard, skeleton, speleologie, parachutespringen, parapente, elastiekspringen, klimmen, bobsleeën, skispringen, snowboarden, skiën, obstakelspringen, paardrijden, wielrennen, diepzeeduiken of duiken met een autonoom zuurstofmasker.

**Voor de waarborgen 'Volledige arbeidsongeschiktheid' en 'Volledige blijvende ongeschiktheid'** is een schadevergoeding niet mogelijk indien de Volledige arbeidsongeschiktheid of de *Volledige blijvende ongeschiktheid* het gevolg is van:

- een zelfmoordpoging;

- de gevolgen van een *Ziekte*, een ongeval of een handicap die zich hebben voorgedaan vóór de datum van aansluiting bij de overeenkomst;
- een psychische stoornis die wordt beschreven in de laatste versie van het Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders;
- een cosmetische of esthetische ingreep of behandeling (tenzij die medisch gezien noodzakelijk was na een vermindering als gevolg van een *ongeval*).

**Voor de waarborg 'Bedrieglijk gebruik in geval van verlies of diefstal van de kaart'** is een schadevergoeding niet mogelijk in de volgende gevallen:

- wanneer het verlies of de diefstal van de kaart niet bij de bevoegde overheden is aangegeven binnen de 24 uur na de ontdekking van de feiten, en er geen proces-verbaal is opgemaakt, behoudens gevallen van *Overmacht*;
- wanneer de kaart onbewaakt werd achtergelaten op een plaats die toegankelijk is voor het publiek of in een voertuig;
- wanneer het bedrieglijk gebruik het gevolg is van de opzettelijke fout of de medeplichtigheid van het *Lid*;
- wanneer het bedrieglijk gebruik het gevolg is van het gelijktijdig en/of onbeschermd bezit van de kaart en de geheime code;
- wanneer het bedrieglijk gebruik te wijten is aan het toedoen van de echtgeno(o)t(e) van het *Lid*, zijn voorouders, afstammelingen in rechte lijn of zijn bloedverwanten in de zijlijn of van de personen die onder hetzelfde dak als het *Lid* wonen;
- wanneer het bedrieglijk gebruik het gevolg is van een verlies waarvoor geen verklaring bestaat of een mysterieuze verdwijning.

**Voor de waarborg 'Aankoop'** is een schadevergoeding niet mogelijk in de volgende gevallen:

- wanneer de diefstal van het *Verzekerd* goed niet bij de bevoegde overheden is aangegeven binnen de 24 uur na de ontdekking van de feiten, en er geen proces-verbaal is opgemaakt, behoudens gevallen van *Overmacht*;
- wanneer een *Verzekerd* goed onbewaakt wordt achtergelaten op een voor het publiek toegankelijke plaats;
- wanneer een *Verzekerd* goed wordt achtergelaten in een leeg voertuig;
- wanneer het schadegeval al dan niet rechtstreeks het gevolg is van:
  - > de normale slijtage, de beschadiging van het *Verzekerd* goed door erosie, vocht of onder invloed van koude of warmte, of het eigen gebrek van het *Verzekerd* goed;
  - > de niet-inachtneming van de gebruiks- of onderhoudsvoorwaarden van het *Verzekerd* goed die worden aanbevolen door de fabrikant of de verdeler van het *Verzekerd* goed;
  - > brand, radioactiviteit of ioniserende straling;
  - > een onverklaarbare of mysterieuze verdwijning;
  - > daden van burgeroorlog of buitenlandse oorlog, embargo, verbeurdverklaring, beslaglegging of vernietiging op verzoek van een overheid;
- wanneer de schade opzettelijk wordt aangericht door het *Lid* of personen die deel uitmaken van zijn *Gezin*;
- wanneer de accidentele schade aan een *Verzekerd* goed wordt aangericht door huisdieren waarvan het *Lid* de eigenaar of hoeder is op het ogenblik van de schade;
- wanneer de *Diefstal* met verzwarende omstandigheden wordt gepleegd door een lid van het huishouden van het *Lid* of met volledige kennis van zaken vanwege het *Lid*;
- wanneer de schade enkel esthetische schade veroorzaakt (bv. krassen ...) indien het normale gebruik van het *Verzekerd* goed niet is aangetast;
- wanneer een *Verzekerd* goed gedeeltelijk is betaald met de *Verzekerde kaart*.

**Voor de waarborg 'Onvrijwillige werkloosheid'** is een schadevergoeding niet mogelijk in de volgende gevallen:

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE VERZEKERING CETELEM CARD PROTECTION

U hebt zich aangesloten bij de collectieve verzekeringsovereenkomst tussen enerzijds Alpha Credit N.V. en anderzijds Cardif Assurance Vie N.V. en Cardif Assurances Risques Divers N.V. Deze algemene voorwaarden beschrijven wat dat juist inhoudt.

(Versie 04/2023)

- in geval van ontslagneming door het *Lid*;
- in geval van ontslag van het *Lid* wegens zware fout of gelijkwaardige reden;
- indien, op de dag van het ontslag, het *Lid* niet is tewerkgesteld met een arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur;
- indien eender welke vorm van arbeidsovereenkomst van bepaalde duur verstrijkt of wordt verbroken. Het gaat bijvoorbeeld om stageovereenkomsten, leercontracten, enz.;
- in geval van tijdelijke werkloosheid, wanneer de uitvoering van de arbeidsovereenkomst wordt opgeschort wegens een gebrek aan werk te wijten aan economische oorzaken, slechte weersomstandigheden, staking of lock-out, technisch ongeval, *Overmacht*, bedrijfssluiting voor de jaarlijkse vakantie;
- in geval van tijdelijke werkloosheid met inkomensgarantie-uitkering.

Voor de waarborg 'Reisannulatie' is een schadevergoeding niet mogelijk in de volgende gevallen:

- indien het gaat om een reis die werd geboekt of uitgevoerd in het kader van een beroepsactiviteit;
- indien de reis werd ondernomen om een medische behandeling te ondergaan;
- indien de reis werd ondernomen tegen een medisch advies in;
- indien de oorzaak een psychische stoornis is die wordt beschreven in de laatste versie van het Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders;
- indien het gaat om een niet-gestabiliseerde aandoening die voorafgaand aan de aankoop van de *Gewaarborgde reis* werd vastgesteld en vóór het vertrek aanleiding kan geven tot plotse complicaties;
- indien het gaat om gevolgen van het gebruik van verdovende middelen of geneesmiddelen die niet door een arts zijn voorgeschreven;
- indien het gaat om een *Verwonding door ongeval* die is opgelopen tijdens wedstrijden, races of competities die het gebruik van motorvoertuigen vereisen;
- indien het gaat om een *Verwonding door ongeval* die het gevolg is van het gebruik van luchtvaartuigen (behalve luchtvaartuigen die gekwalificeerd zijn om passagiers te vervoeren);
- indien het gaat om gevolgen van burgeroorlog of buitenlandse oorlog, onlusten, opstand of volksoproer waaraan het *Lid* actief zou hebben deelgenomen, tenzij hij in een geval van vervulling van de beroepsplicht verkeert;
- indien het gaat om het gevolg van gebeurtenissen die veroorzaakt zijn door de nalatigheid van het *Lid*;
- Voor de waarborg 'Onderbreking', indien het gaat om een *Ziekte* of goedaardige letsels die ter plaatse kunnen worden behandeld.

### 11. BESCHERMING VAN DE BELANGEN

De Verzekeraar is onderworpen aan de regelgeving Twin Peaks II (wet van 30 juli 2013). Deze regelgeving heeft tot doel de belangen van de klant te beschermen. Op de website van de *Verzekeraar* vindt u bijkomende inlichtingen betreffende:

- het vergoedingsbeleid:  
zie <http://www.bnpparibascardif.be/pid3079/vergoedingen.html>
- het beleid inzake belangenconflicten:  
zie <http://www.bnpparibascardif.be/pid3080/belangenconflicten.html>

### 12. KENNISGEVING, RECHTSBEVOEGDHEID EN TOEPASSELIJK RECHT

Elke kennisgeving door de *Verzekeraar* of de *Verzekeringnemer* aan het *Lid* wordt:

- geacht te zijn gedaan op de datum van afgifte bij de post;
- geldig verzonden naar het laatste door de *Verzekeringnemer* meegedeelde adres.

Verandert het *Lid* van adres? Dan dient hij de *Verzekeringnemer* daar zelf van op de hoogte te brengen.

Elke kennisgeving aan de *Verzekeraar* is geldig verzonden naar het Belgische bijkantoor.

Geeft de toepassing van deze overeenkomst aanleiding tot een geschil? Alleen de Belgische rechtbanken zijn bevoegd om het geschil op te lossen.

Deze overeenkomst is onderworpen aan de Belgische wettelijke en reglementaire bepalingen die de levensverzekeringen regelen.

### 13. WAT KAN IK DOEN ALS IK NIET TEVREDEN BEN?

Heeft u een klacht over de aansluiting? Dan kunt u ons dat laten weten op een van de volgende vier manieren:

1. Dien uw klacht in op [www.bnpparibascardif.be](http://www.bnpparibascardif.be)
2. Stuur een e-mail naar [klachtenbeheer@cardif.be](mailto:klachtenbeheer@cardif.be)
3. Contacteer ons telefonisch op het nummer 02 528 00 03
4. Stuur een brief naar Cardif Assurance Vie N.V., Klachtenbeheer, Warandenberg 8 bus 2, 1000 Brussel.

Slagen we er niet in een oplossing te vinden? Dan kunt u uw klacht steeds richten aan de Ombudsman van de Verzekeringen.

- Vul een formulier in op [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)
- Stuur een e-mail naar [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)
- Stuur een brief naar de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel.

Nadat u uw klacht hebt ingediend, staat het u steeds vrij een rechtsvordering in te stellen.

### 14. HOE KAN IK COMMUNICEREN MET DE VERZEKERAAR?

U kunt contact opnemen met de *Verzekeraar* via de post: Cardif Assurance Vie - Warandenberg 8 bus 2, 1000 Brussel, op de website: [www.bnpparibascardif.be](http://www.bnpparibascardif.be) onder 'contact' in het Frans of het Nederlands.

### 15. HOE WORDEN MIJN PERSOONSGEGEVENS VERWERKT?

U vindt alle informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens in het bijgevoegde document.

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE VERZEKERING CETELEM CARD PROTECTION

U hebt zich aangesloten bij de collectieve verzekeringsovereenkomst tussen enerzijds Alpha Credit N.V. en anderzijds Cardif Assurance Vie N.V. en Cardif Assurances Risques Divers N.V. Deze algemene voorwaarden beschrijven wat dat juist inhoudt.

(Versie 04/2023)

### Bijlage

#### ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING

##### 1. Inleiding

In het kader van de verzekeringsrelatie en als verwerker van persoonsgegevens is de Verzekeraar genoodzaakt persoonsgegevens van de Verzekeringnemer te verkrijgen, die worden beschermd door de Algemene Verordening (EU) nr. 1016-679 (GDPR).

De door de Verzekeraar gevraagde persoonsgegevens zijn verplicht. Indien de door de Verzekeraar gevraagde persoonsgegevens facultatief zijn, wordt dit aangegeven bij het verzamelen ervan. Bij weigering van de Verzekeringnemer om persoonsgegevens te verstrekken die verplicht zijn omdat ze noodzakelijk zijn voor de overeenkomst of om te voldoen aan wettelijke vereisten, kan de Verzekeraar weigeren de overeenkomst te sluiten.

##### 2. Verzamelde persoonsgegevens

De door de Verzekeraar verzamelde persoonsgegevens zijn noodzakelijk: Voor het naleven van de wettelijke en reglementaire verplichtingen die erop van toepassing zijn

De Verzekeraar gebruikt de persoonsgegevens van de Verzekeringnemer om aan diverse wettelijke en reglementaire verplichtingen te voldoen, waaronder:

- voorkoming van verzekeringsfraude;
- voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme;
- bestrijding van belastingfraude, naleving van de verplichtingen inzake belastingcontrole en meldingsplicht;
- het bewaken en rapporteren van risico's die een instelling zou kunnen lopen;
- het antwoorden op een officieel verzoek van een gemachtigde openbare of gerechtelijke autoriteit.

Voor het uitvoeren van een overeenkomst met de Verzekeringnemer of voor het ondernemen van stappen op diens verzoek, vóór het aangaan van een overeenkomst

De Verzekeraar gebruikt de persoonsgegevens van de Verzekeringnemer om zijn contracten aan te gaan en uit te voeren, waaronder:

- het bepalen van het verzekeringsrisicoprofiel van de Verzekeringnemer en de bijhorende vergoedingen;
- het beheren van verzekeringsclaims en uitvoeren van contractgaranties;
- het verstrekken van informatie aan de Verzekeringnemer over de overeenkomsten van de Verzekeraar;
- bijstand en het beantwoorden van verzoeken;
- het evalueren of en onder welke voorwaarden de Verzekeraar een verzekeringscontract kan aanbieden.

##### Om legitieme belangen te behartigen

De Verzekeraar gebruikt de persoonsgegevens van de Verzekeringnemer om zijn verzekeringscontracten uit te voeren, om zijn risicobeheer te verbeteren en om zijn wettelijke rechten te verdedigen, waaronder:

- bewijs van betaling van premie of bijdrage;
- fraudepreventie;
- IT-beheer, met inbegrip van infrastructuurbeheer (bv. gedeelde platforms) & bedrijfscontinuïteit en IT-beveiliging;
- het opstellen van individuele statistische modellen op basis van een analyse van het aantal verliezen, bijvoorbeeld om de verzekeringsrisicoscore van de Verzekeringnemer te helpen bepalen;
- het opstellen van samengevoegde statistieken, testen en modellen voor onderzoek en ontwikkeling, om het risicobeheer van de ondernemingsgroep van de Verzekeraar te verbeteren of om bestaande producten en diensten te verbeteren of nieuwe producten en diensten te creëren;
- het ontplooiën van preventiecampagnes, bijvoorbeeld om te

waarschuwen voor natuurrampen of verkeersproblemen of gevaren op de weg;

- opleiding van het personeel van de Verzekeraar door het opnemen van de inkomende en gevoerde telefoongesprekken in zijn callcenters;
- Het personaliseren van het aanbod voor de Verzekeringnemer van de Verzekeraar en van andere entiteiten van BNP Paribas door:
  - het verbeteren van de kwaliteit van de verzekeringscontracten;
  - het promoten van zijn verzekeringscontracten die aansluiten bij de situatie en het profiel van de Verzekeringnemer.

Dit kan als volgt worden bereikt:

- segmentatie van prospects en klanten van de Verzekeraar;
  - het analyseren van de gewoonten en voorkeuren van de Verzekeringnemer in de verschillende communicatiekanalen die de Verzekeraar ter beschikking stelt (e-mails, berichten, bezoeken aan de websites van de Verzekeraar enz.);
  - het delen van de gegevens van de Verzekeringnemer met een andere entiteit van BNP Paribas, met name als de Verzekeringnemer klant is - of zal worden - van die andere entiteit; en
  - het vergelijken van de gegevens uit de verzekeringsovereenkomsten van de Verzekeringnemer waarop hij reeds heeft ingeschreven of waarvoor hij een prijsopgave heeft ontvangen, met andere gegevens die de Verzekeraar over hem bijhoudt (de Verzekeraar kan bijvoorbeeld vaststellen dat de Verzekeringnemer kinderen heeft, maar nog geen familiale verzekering).
- Het organiseren van wedstrijden, loterijen en promotiecampagnes.

##### 3. Wie heeft toegang tot de gegevens?

De persoonsgegevens van de Verzekeringnemer kunnen worden samengevoegd tot geanonimiseerde statistieken die kunnen worden aangeboden aan entiteiten van de BNP Paribas Groep om hen te helpen bij de ontwikkeling van hun activiteiten. In dat geval zullen de persoonsgegevens van de Verzekeringnemer nooit worden bekendgemaakt en zullen de ontvangers van deze geanonimiseerde statistieken niet in staat zijn zijn/haar identiteit te achterhalen.

Om de bovengenoemde doelen te bereiken, verstrekt de Verzekeraar de persoonsgegevens van de Verzekeringnemer alleen aan de volgende personen en entiteiten:

- het personeel dat belast is met het beheer van de contracten van de Verzekeringnemer;
- zijn tussenpersonen en partners voor het beheer van verzekeringscontracten;
- medeverzekeraars, herverzekeraars en garantiefondsen;
- geïnteresseerde partijen bij de verzekeringsovereenkomst, zoals:
  - contracthouders, abonnees en verzekerden, alsmede hun vertegenwoordigers;
  - rechtverkrijgenden en begunstigden van subrogatie;
  - personen die verantwoordelijk zijn voor incidenten, slachtoffers, hun vertegenwoordigers en getuigen.
    - socialezekerheidsinstellingen wanneer betrokken bij verzekeringsclaims of wanneer de Verzekeraar uitkeringen verstrekt die een aanvulling vormen op de sociale uitkeringen;
  - entiteiten van de BNP Paribas Groep (de Verzekeringnemer geniet het volledige gamma van producten en diensten van de Groep);
  - zijn dienstverleners;
  - bank-, commerciële en verzekeringspartners;
  - financiële of gerechtelijke autoriteiten, arbiters en bemiddelaars, staatsagenschappen of overheidsorganen, op verzoek en voor

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE VERZEKERING CETELEM CARD PROTECTION

U hebt zich aangesloten bij de collectieve verzekeringsovereenkomst tussen enerzijds Alpha Credit N.V. en anderzijds Cardif Assurance Vie N.V. en Cardif Assurances Risques Divers N.V. Deze algemene voorwaarden beschrijven wat dat juist inhoudt.

(Versie 04/2023)

zover toegestaan door de wet;

- Bepaalde gereguleerde beroepsbeoefenaars zoals medische deskundigen, advocaten, notarissen, curatoren en auditoren.

Bij internationale doorgiften vanuit de Europese Economische Ruimte (EER) en niet-EER-landen waarvan de Europese Commissie heeft erkend dat ze een adequaat niveau van gegevensbescherming bieden, worden de persoonsgegevens van de Verzekeringnemer op deze basis doorgegeven. In deze situatie is geen specifieke autorisatie vereist.

Voor doorgiften naar niet-EER-landen waarvan het beschermingsniveau niet is erkend door de Europese Commissie, zal de Verzekeraar een beroep doen op een afwijking die van toepassing is op de specifieke situatie (bv. indien de doorgifte noodzakelijk is om ons contract met de Verzekeringnemer uit te voeren, zoals bij een internationale betaling) of een van de volgende waarborgen implementeren om de bescherming van de persoonsgegevens van de Verzekeringnemer te verzekeren:

- standaard contractbepalingen goedgekeurd door de Europese Commissie;
- indien van toepassing, bindende bedrijfsvoorschriften (voor doorgiften binnen de groep).

#### 4. Meer informatie en contact

Indien de Verzekeringnemer meer informatie wenst over de verwerking van zijn persoonsgegevens door de Verzekeraar, kan hij de 'Nota inzake

Gegevensbescherming' raadplegen die rechtstreeks beschikbaar is op het volgende adres: <http://www.bnpparibascardif.be/nl/pid3874/bescherming-van-persoonlijke-gegevens.html>

Deze nota bevat alle informatie met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens die de Verzekeraar als verwerker van persoonsgegevens aan de Verzekeringnemer moet verstrekken. Dit omvat de categorieën van verwerkte persoonsgegevens, de bewaartermijn ervan en de rechten van de Verzekeringnemer in dit verband.

Voor een klacht of verzoek tot informatie kan de Verzekeringnemer contact opnemen met:

- Ten eerste, de lokale functionaris voor gegevensbescherming van de Verzekeraar, door het sturen van een e-mail naar: [dpocardifbe@cardif.be](mailto:dpocardifbe@cardif.be)

of een gewone brief naar:

BNP Paribas CARDIF - Lokale functionaris voor gegevensbescherming  
Warandeborg 8 bus 2  
1000 Brussel - België

- De functionaris voor gegevensbescherming (DPO) van de groep BNP Paribas Cardif, door het sturen van een e-mail naar: [group\\_assurance\\_data\\_protection\\_office@bnpparibas.com](mailto:group_assurance_data_protection_office@bnpparibas.com), of door een gewone brief te sturen naar:

BNP Paribas Cardif  
Jérôme CAILLAUD, DPO  
8, rue du Port - 92728 Nanterre - Frankrijk