

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE VERZEKERING CETELEM CARD PROTECTION

Versie 08/2016

ARTIKEL 1. DEFINITIES VAN DE GEBRUIKTE BEGRIPPEN

In deze voorwaarden worden de volgende begrippen gebruikt:

► Verzekeraars:

CARDIF Assurance Vie N.V., vennootschap naar Frans recht - Maatschappelijke zetel: Bd Haussmann 1, F-75009 PARIJS - erkend in België via zijn bijkantoor: Bergensesteenweg 1424, B-1070 BRUSSEL, R.P.R. Brussel BE 0435.018.274 - Verzekeringsonderneming erkend in België door de Nationale Bank van België onder het codenummer 979 voor de waarborgen "Overlijden", "Overlijden door ongeval", "Definitieve en volledige invaliditeit" en "Tijdelijke en volledige arbeidsongeschiktheid".

CARDIF Assurances Risques Divers N.V., vennootschap naar Frans recht - Maatschappelijke zetel: Bd Haussmann 1, F-75009 PARIS - erkend in België via zijn bijkantoor: Bergensesteenweg 1424, B-1070 BRUSSEL, R.P.R. Brussel BE 0435.025.994 - Verzekeringsonderneming erkend in België door de Nationale Bank van België onder het codenummer 978 voor de waarborgen, "Frauduleus gebruik van de kaart", "Aankoopwaarborg", "Onvrijwillige werkloosheid" en "Reisannulering".

► Verzekeringnemer:

Alpha Credit S.A., financiële instelling met maatschappelijke zetel te Rue Ravenstein 60/15 - 1000 BRUXELLES, R.P.R. Brussel BE 0445.781.316, toegelaten als verzekeringstussenpersoon onder het F.S.M.A.-nr 022051 A, die het contract sluit met de Verzekeraars. Cetelem is een commerciële benaming van Alpha Credit S.A.

► Partijen:

De partijen bij de collectieve verzekeringsovereenkomst zijn de Verzekeringnemer enerzijds en de Verzekeraars anderzijds.

► Aangeslotene:

Elke natuurlijke persoon, titularis of co-titularis van een kredietopening op de kaart, bij Alpha Credit S.A., en die, vrij en zonder verplichting, met de verzekering heeft ingestemd, waarvoor de premie betaald is.

► Familie:

De echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner van de Aangeslotene en hun kinderen die fiscaal ten laste zijn en die jonger dan 25 jaar oud zijn.

► Verzekerde reis:

Elke verplaatsing meer dan 100 km vanaf het domicilie van de Aangeslotene. De verplaatsing en het verblijf moeten plaatsvinden tijdens een periode van maximaal 120 opeenvolgende dagen en moeten integraal met de kaart betaald zijn.

► Begunstigde:

❖ In geval van Definitieve en volledige invaliditeit, Tijdelijke en volledige arbeidsongeschiktheid, in geval van diefstal of accidentele schade aan een goed dat met de kaart gekocht werd, in geval van Onvrijwillige werkloosheid of in geval van Reisannulering: de Aangeslotene.

❖ In geval van Overlijden of Overlijden door ongeval: de echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner van de Aangeslotene, bij gebrek, de erfgenamen van de Aangeslotene.

► Premie:

Het bedrag, met inbegrip van taksen en kosten, betaald door de aangeslotene aan Alpha Credit S.A., optredend voor rekening van de Verzekeraars, als tegenprestatie voor de dekkingen.

► Dekkingen:

De overeenkomst dekt de risico's van Overlijden, Overlijden door ongeval, Definitieve en volledige invaliditeit, Tijdelijke en volledige arbeidsongeschiktheid, diefstal of accidentele schade aan een goed dat met de kaart gekocht werd, frauduleus gebruik van de kaart, Onvrijwillige werkloosheid en Reisannulering.

► Territorialiteit:

De dekkingen zijn wereldwijd van toepassing, onder voorbehoud van artikel 6 van deze algemene voorwaarden.

► Schadegeval:

Overlijden, Overlijden door ongeval, Tijdelijke en volledige arbeidsongeschiktheid of Definitieve en volledige invaliditeit van de Aangeslotene, diefstal of accidentele schade aan een goed dat met de kaart

gekocht werd, Frauduleus gebruik van de kaart, Onvrijwillige werkloosheid en Reisannulering.

► Volledige en blijvende invaliditeit:

Absolute en definitieve fysische onmogelijkheid van de Aangeslotene wegens ziekte of ongeval om eender welke professionele activiteit uit te oefenen die hem een salaris, geldelijk voordeel of winst kan opleveren. Bovendien moet de gezondheidstoestand van de Aangeslotene gekenmerkt zijn door een invaliditeitsgraad van ten minste 66% op basis van objectieve symptomen, medisch vastgesteld door de Verzekeraar.

► Tijdelijke en volledige arbeidsongeschiktheid:

De volledige maar tijdelijke fysische onmogelijkheid van de Aangeslotene, wegens ziekte of ongeval zoals medisch vastgesteld door de Verzekeraar, om eender welke professionele activiteit uit te oefenen die hem een salaris, geldelijk voordeel of winst kan opleveren.

► Overlijden:

Overlijden van de Aangeslotene.

► Ziekte:

Elke plotse en onvoorziene wijziging van de gezondheidstoestand, vastgesteld door een bevoegde medische instantie, waarvoor medische verzorging vereist is en die het onmogelijk maakt om de gereserveerde reis te maken of verder te zetten. De zwangerschap wordt niet als een ziekte beschouwd.

► Ongeval:

Elke gebeurtenis die het gevolg is van de plotselinge en toevallige werking van een uitwendige oorzaak buiten de wil van de Aangeslotene.

► Letsel door ongeval:

Een plotse gebeurtenis die een lichamelijk letsel veroorzaakt waarvan de oorzaak extern is aan het organisme van het slachtoffer en dat vastgesteld wordt door een bevoegde medische instantie, en dat het onmogelijk maakt om de gereserveerde reis te maken of verder te zetten.

► Aankoopwaarborg:

Dekking van de door middel van de kaart gefinancierde goederen in geval van diefstal of in geval van accidentele schade.

► Ernstige materiële schade:

Elke materiële schade (brand, diefstal, waterschade, ontploffing, instorting) aan het onroerend goed van de verzekerde waar hij gedomicilieerd is of aan de professionele lokalen indien hij een vrij beroep uitoefent of een bedrijf leidt en waarvan de ernst de dwingende aanwezigheid ter plaatse van de Verzekerde vereist om de dringende bewarende maatregelen te treffen of indien zijn aanwezigheid gevorderd wordt door de politiediensten.

► Kaart:

Duidt de kaart aan, verbonden met een Cetelem kredietopening en bijgehouden door de Aangeslotene.

► Frauduleus gebruik van de kaart:

In geval van verlies of diefstal van de kaart en gebruik ervan door een derde ten opzichte van de Aangeslotene zonder goedkeuring van deze laatste, dat aanleiding geeft tot het inschrijven van een schuld op het debet van de rekening die de Aangeslotene, dient te vergoeden.

► Eigen-risicotermijn:

De periode waarin geen prestaties van de Verzekeraars verschuldigd zijn, zelfs indien de Aangeslotene door omstandigheden tijdens deze periode recht zou hebben op een tussenkomst.

❖ In geval van Tijdelijke en volledige arbeidsongeschiktheid, termijn van 60 dagen tijdens dewelke geen uitkering verschuldigd is. Deze termijn begint te lopen vanaf de dag dat de arbeidsongeschiktheid aanvangt.

❖ In geval van Onvrijwillige werkloosheid, termijn tijdens dewelke geen uitkering verschuldigd is. Deze termijn vangt aan op de eerste dag van de maand die volgt op de schriftelijke notificatie van het ontslag aan de Aangeslotene en eindigt een maand na het einde van de periode gedekt door de ontslagvergoeding of van de vooropzeg.

► Stageperiode:

Enkel geldig voor de waarborg Onvrijwillige werkloosheid.

De stageperiode is een periode tijdens dewelke een schadegeval geen recht geeft op een vergoeding. De stageperiode is vastgelegd op een periode van

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE VERZEKERING CETELEM CARD PROTECTION

Versie 08/2016

6 maanden te rekenen vanaf de aanvangsdatum van het contract en is niet van toepassing ingeval van stilzwijgende verlenging van het contract.

ARTIKEL 2. TOETREDINGSVOORWAARDEN

§1 - Opdat de dekkingen zouden verworven zijn, dient de Aangeslotene bij de aansluiting:

1. niet ouder te zijn dan 70 jaar;
2. niet te genieten van vergoedingen van het RIZIV en niet getroffen te zijn door een invaliditeit;
3. niet verzekerd te zijn voor een bedrag hoger dan 15.000 EUR (op al zijn kaarten verzekerd door Cetelem Card Protection).

§2 - De aansluiting van de Aangeslotene bij de collectieve verzekeringsovereenkomst gebeurt door de ondertekening van het aansluitingscertificaat bijgevoegd bij de algemene verzekeringsvoorwaarden die door de Verzekeringnemer aan de Aangeslotene worden overhandigd of door een opgenomen telefonisch / digitaal akkoord.

§3 - Een opzettelijke verzwijging of onjuistheid in de verklaring of bij de mededeling van gegevens, die voor de Verzekeraars van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico, kan de nietigheid van de toetreding tot de verzekering met zich meebrengen, en in voorkomend geval de terugvordering van de ten onrechte betaalde prestaties.

ARTIKEL 3. HERROEPINGSRECHT (BIJ AANVANG VAN HET CONTRACT)

Zowel de Aangeslotene als de Verzekeraars kunnen het contract binnen een termijn van dertig (30) kalenderdagen zonder boete en zonder vermelding van reden annuleren via aangetekende brief. Deze termijn begint te lopen vanaf de dag waarop het contract wordt afgesloten of vanaf de dag waarop de Aangeslotene de contractvoorwaarden en de precontractuele informatie ontvangt op een duurzame drager, als die laatste dag na die van de afsluiting van het contract valt.

De opzegging door de Aangeslotene treedt onmiddellijk in werking op het ogenblik van de kennisgeving. De opzegging door de Verzekeraars treedt in werking acht dagen na de kennisgeving.

ARTIKEL 4. INWERKINGSTREDING, DUUR EN OPZEGGING VAN DE AANSLUITING

De waarborgen treden in werking op de datum waarop de Aangeslotene het aansluitingscertificaat ondertekent of zijn akkoord door een opgenomen telefonisch / digitaal akkoord geeft en op voorwaarde dat de kredietopening geopend is. De verzekering is onbetwistbaar vanaf het ogenblik dat zij in werking treedt, behoudens in geval van bedrog.

De dekkingen worden verleend vanaf de inwerkingtreding van de aansluiting voor de duur van één jaar, jaarlijks hernieuwbaar door stilzwijgende verlenging op de verjaardag van de aansluiting, onder voorbehoud van maandelijks betaling van de verzekeringspremie zoals gedefinieerd in artikel 7 van onderhavige algemene voorwaarden.

De verzekering is jaarlijks opzegbaar door elk van de partijen door middel van een aangetekend schrijven aan de andere partij binnen de termijnen en in de vorm zoals voorzien in de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

Bovendien heeft de Aangeslotene de mogelijkheid om zijn aansluiting op te zeggen door middel van het sturen van een aangetekend schrijven geadresseerd aan de Verzekeringnemer. Onder voorbehoud van artikel 3 van onderhavige algemene voorwaarden, heeft de opzegging slechts uitwerking na verloop van één maand te rekenen vanaf de dag volgend op de dag waarop het aangetekend schrijven werd gepost.

Iedere Aangeslotene heeft de mogelijkheid om zijn aansluiting op te zeggen met uitwerking op de maandelijks vervaldag, door middel van een schriftelijke opzegging gericht aan de Verzekeringnemer, uiterlijk 1 maand voor deze vervaldag, in geval van wijziging van het bedrag van de premie of van de verzekeringsvoorwaarden, binnen de maand na de kennisgeving van

deze wijziging. Deze opzegging kan echter nooit aanleiding geven tot enige terugbetaling van een bijdrage.

ARTIKEL 5. DEKKINGEN EN PRESTATIES

5.1. ALGEMEEN

De uitkeringen betaald door de Verzekeraars zijn in elk geval beperkt tot de prestaties omschreven in dit artikel, zelfs indien meerdere Aangeslotenen gelijktijdig een beroep kunnen doen op de waarborg, en tot een bedrag van 15.000 EUR per Aangeslotene.

Alleen de maandaflossingen die afkomstig zijn van een toegestaan gebruik van de kredietopening, voorafgaand aan een gedekte risico, komen in aanmerking voor het vaststellen van de uitkering.

5.2. PRESTATIE IN GEVAL VAN OVERLIJDEN

In geval van Overlijden, betaalt de Verzekeraar een prestatie die gelijk is aan het saldo dat de kredietopening vertoont op de datum van het Overlijden.

5.3. PRESTATIE IN GEVAL VAN OVERLIJDEN DOOR ONGEVAL

In geval van Overlijden van de Aangeslotene als gevolg van een ongeval, storten de Verzekeraars aan de begunstigde een bijkomend kapitaal dat gelijk is aan het saldo dat de kredietopening vertoont op de datum van het Overlijden.

Deze waarborg is enkel van toepassing indien de Aangeslotene, op het moment van het schadegeval, niet voldoet aan de toetredingsvoorwaarden (zie artikel 5.6.) om te kunnen genieten van de waarborg "Onvrijwillige werkloosheid".

De Aangeslotene geniet in dat geval van de bijkomende waarborg "Overlijden door ongeval". In geen enkel geval kunnen de waarborgen "Overlijden door ongeval" en "Onvrijwillige werkloosheid" gecumuleerd worden.

5.4. PRESTATIE IN GEVAL VAN DEFINITIEVE EN VOLLEDIGE INVALIDITEIT

In geval van Definitieve en volledige invaliditeit van de Aangeslotene, betalen de Verzekeraars een prestatie gelijk aan het saldo dat de kredietopening vertoont op de datum van de medische vaststelling van de Definitieve en volledige invaliditeit.

Indien de Definitieve en volledige invaliditeit zich voordoet tijdens een periode van Tijdelijke en volledige arbeidsongeschiktheid, zal de prestatie verminderd worden met de maandelijks afbetalingen die reeds door de Verzekeraars voor hun rekening werden genomen krachtens de dekking Tijdelijke en volledige arbeidsongeschiktheid.

5.5. PRESTATIE IN GEVAL VAN TIJDELIJKE EN VOLLEDIGE ARBEIDSONGESCHIKTHEID

In geval van Tijdelijke en volledige arbeidsongeschiktheid van de Aangeslotene na het verstrijken van de eigen-ricotermijn, neemt de Verzekeraars voor zijn rekening:

- a) de maandelijks afbetalingen die vervallen vanaf de 61ste dag aanhoudende werkonderbreking;
- b) de bijdragen voor de verzekering van de betrokken Aangeslotene en dit zolang de Aangeslotene door de Verzekeraars erkend wordt als zijnde in een toestand van Tijdelijke en volledige arbeidsongeschiktheid.

Om van deze dekking te kunnen genieten, moet de Aangeslotene op de dag waarop het schadegeval zich voordoet een betaalde professionele activiteit uitoefenen.

De prestatie is verschuldigd voor elke gedekte Tijdelijke en volledige arbeidsongeschiktheid van meer dan 60 opeenvolgende dagen. Het recht op de prestatie verdwijnt als de dekkingen eindigen of als de Aangeslotene de aansluiting bij de verzekering opzegt. De totale regeling zal het verschuldigde saldo op de eerste dag werkonderbreking niet kunnen overschrijden. **Het is uitdrukkelijk bedongen dat voor het gebruik dat eventueel plaatsvindt na de eerste dag werkonderbreking niet wordt tussengekomen.**

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE VERZEKERING CETELEM CARD PROTECTION

Versie 08/2016

Indien, ten gevolge van hetzelfde ongeval of dezelfde ziekte, binnen de 60 dagen volgend op een periode van vergoeding wordt hervallen, zullen de periode van Tijdelijke en volledige arbeidsongeschiktheid en de periode van het hervallen beschouwd worden als één en dezelfde periode van Tijdelijke en volledige arbeidsongeschiktheid. Er zal bijgevolg geen toepassing worden gemaakt van de minimaal vereiste tijdsduur van Tijdelijke en volledige arbeidsongeschiktheid.

Wanneer daarentegen de Aangeslotene hervalt meer dan 60 dagen na de periode van uitkering, wordt dit herval als een nieuwe Tijdelijke en volledige arbeidsongeschiktheid beschouwd, onafhankelijk van de eerste en met toepassing van een nieuwe eigen-risicotermijn.

5.6. PRESTATIE IN GEVAL VAN ONVRIJWILLIGE WERKLOOSHEID

In geval van ontslag van de Aangeslotene om redenen buiten zijn wil neemt de Verzekeraar, na de Eigen-risicotermijn, de maandaflossingen, in voege op de vooravond van het schadegeval, ten laste, op iedere maandelijkse afsluitingsdatum. De tussenkomst van de Verzekeraars is beperkt tot 12 maandelijkse prestaties per schadegeval en is beperkt tot het saldo dat de kredietopening vertoont op de datum van het begin van de werkloosheid.

De tussenkomst van de Verzekeraars is onderworpen aan de volgende voorwaarden:

1. Op het moment van ontslag, in het bezit zijn van een voltijds of deeltijds (min. 50%) arbeidscontract van onbepaalde duur bij dezelfde werkgever sinds meer dan 12 maanden, (in de zin van de Wet van 03/07/1978 - B.S. 22/08/1978).

2. Het ontslag moet na de Stageperiode aan de Aangeslotene worden gemeld.

3. De Aangeslotene dient maandelijks een werkloosheidsuitkering te ontvangen.

Indien de Aangeslotene niet voldoet aan de voorwaarden op het ogenblik van het schadegeval, dan zal hij genieten van de waarborg Overlijden door ongeval.

5.7. PRESTATIE IN GEVAL VAN FRAUDULEUS GEBRUIK VAN DE KAART

De Verzekeraar betaalt het bedrag van de frauduleus uitgevoerde verrichtingen ten gevolge van diefstal of verlies van de kaart vóórdat deze werd geblokkeerd en dit voor een maximum van 150 EUR.

5.8. PRESTATIE IN GEVAL VAN AANKOOPWAARBORG

In geval van diefstal of accidentele schade aan het goed dat met de kaart werd betaald, binnen 90 kalenderdagen volgend op de dag van aankoop van het goed (min. 75 EUR) betaalt de Verzekeraar de herstelkosten of vervangingskosten van het verzekerde goed. De tussenkomst van de Verzekeraar is in ieder geval beperkt tot 1.250 EUR inclusief taksen per schadegeval. Voor draagbaar foto-, video-, informatica- en telecommunicatiemateriaal is de tussenkomst van de Verzekeraar echter beperkt tot 750 EUR per schadegeval.

Het aantal schadegevallen per verzekeringsjaar is beperkt tot twee.

In geval meerdere verzekeringen het risico van de Aankoopwaarborg dekken, is de dekking van de goederen beperkt tot de restwaarde die niet het voorwerp heeft uitgemaakt van een schadevergoeding door een Verzekeraar die een derde is bij onderhavige overeenkomst.

5.9. PRESTATIE IN GEVAL VAN REISANNULERING

In geval van annulering, wijziging of onderbreking van de Verzekerde reis, betaalt de Verzekeraar, binnen de grenzen voorzien voor deze waarborg, de kosten terug die ten laste blijven van de Aangeslotene, dit zoals bepaald in de algemene verkoopvoorwaarden van de Verzekerde reis die volledig betaald werd met een verzekerde kaart.

De annulering, wijziging of onderbreking van de Verzekerde reis is veroorzaakt door:

- Ziekte, Letsels door ongeval of Overlijden van de Aangeslotene of zijn familie;

- Ernstige Materiële Schade die de Aangeslotene treft.

Indien de wijziging of annulering zich voordoet binnen 30 dagen (maximaal 10 dagen vóór de vertrekdatum in geval van een Ernstige materiële schade) die de vertrekdatum voorafgaan, betalen de verzekeraars een maximum van 6.500 EUR per Familie.

Indien de wijziging of annulering zich voordoet meer dan 30 dagen die de vertrekdatum voorafgaan betalen de verzekeraars een maximum van 250 EUR per Familie.

In geval van onderbreking betaalt de Verzekeraar het gedeelte van de niet-gebruikte prestaties prorata temporis.

De annulering en wijzigingen waarborg vangen aan:

- in geval van Ziekte, Letsels door ongeval of Overlijden: vanaf de aankoop van de reis;

- in geval van ernstige Materiële Schade: vanaf maximum 10 dagen voor de vertrekdatum.

In alle gevallen is de tussenkomst beperkt tot een maximum van 6.500 EUR per reis, per Familie en per kalenderjaar en maximaal 2 schadegevallen per kalenderjaar.

Een vrijstelling van 125 EUR per schadegeval is van toepassing.

ARTIKEL 6. UITGESLOTEN RISICO'S

Voor alle waarborgen:

De persoon die opzettelijk het schadegeval heeft veroorzaakt, heeft geen recht op een eventuele tussenkomst van de Verzekeraar.

6.1. VOOR DE WAARBORGEN OVERLIJDEN EN OVERLIJDEN DOOR ONGEVAL

Zijn niet gedekt de schadegevallen die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit:

- zelfmoord van de Aangeslotene in de loop van het jaar volgend op de aanvangsdatum van de verzekering;
- een reeds bestaande ziekte indien de dood plaatsvindt binnen de 3 maanden na de toetredingsdatum van de verzekering;
- daden van burgeroorlog of oorlog met het buitenland, deelname aan vechtpartijen of misdaden, wanbedrijven, behalve in geval van wettige zelfverdediging en van bijstand aan een persoon in gevaar;
- voorbereiding en deelname aan wedstrijden met motorvoertuigen, besturing van vliegende tuigen;
- atoomontploffingen in het algemeen, evenals straling;
- toxicomanie, misbruik van verdovende middelen, bedwelmende, opwekkende, hallucinerende en andere drugs en soortgelijke middelen, misbruik van geneesmiddelen, van niet door een arts voorgeschreven geneesmiddelen of niet voorgeschreven dosis van geneesmiddelen;
- het beoefenen van enigerlei sport, als beroep of als amateur, in wedstrijden;
- het beoefenen van speleologie, diepzeeduiken, valschermspringen, parapenten, benjisprijspringen, bergsport/alpinisme, rotsklimmen en alle gevechtssporten;
- het werken op meer dan 4 meter hoogte (indien dit deel uitmaakt van de beroepsactiviteiten van de Aangeslotene), afdaling in putten, mijnen of groeven met galerijen, werken aan hoogspanningsinstallaties, behandeling van ontploffingstuigen of –producten of van bijtende producten, werken op een bouwplaats of bij het uitvoeren van sloopwerken, ondergronds of onder water.

6.2. VOOR DEFINITIEVE EN VOLLEDIGE INVALIDITEIT EN TIJDELIJKE EN VOLLEDIGE ARBEIDSONGESCHIKTHEID

Voorts is niet gedekt de invaliditeit of de arbeidsongeschiktheid die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit:

- schadegevallen die voortkomen uit psychische stoornissen, zijnde alle bestaande in de DSM-IV TR beschreven stoornissen;
- een reeds bestaande pathologie, indien de invaliditeit of de arbeidsongeschiktheid plaatsvindt binnen de 3 maanden na de

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE VERZEKERING CETELEM CARD PROTECTION

Versie 08/2016

toetredingsdatum van de verzekering;

- c) acute of chronische dronkenschap of alcoholintoxicatie conform het op de dag van het schadegeval wettelijk vastgelegde alcoholgehalte;
- d) een poging tot zelfmoord, toxicomanie, bedwelmende, opwekkende, hallucinerende en andere drugs en soortgelijke middelen, misbruik van geneesmiddelen, van niet door een arts voorgeschreven geneesmiddelen of niet voorgeschreven dosis van geneesmiddelen;
- e) een aandoening van de wervelkolom, tenzij het een gevolg is van een ongeval;
- f) cosmetische en esthetische operaties en/of behandelingen tenzij er sprake is van medische noodzaak na een ongeval;
- g) het beoefenen van enigerlei sport, als beroep of als amateur, in wedstrijden;
- h) het beoefenen van speleologie, diepzeeduiken, valschermspringen, parapenten, benjisprijsen, bergsport/alpinisme, rotsklimmen en alle gevechtssporten;
- i) het werken op meer dan 4 meter hoogte (indien dit deel uitmaakt van de beroepsactiviteiten van de Aangeslotene), afdaling in putten, mijnen of groeven met galerijen, werken aan hoogspanningsinstallaties, behandeling van ontploffingstuigen of –producten of van bijtende producten, werken op een bouwplaats of bij het uitvoeren van sloopwerken, ondergronds of onder water.

6.3. VOOR HET FRAUDULEUS GEBRUIK VAN DE KAART

Zijn niet gedekt de schadegevallen die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit het Frauduleus gebruik van de kaart:

- a) wanneer het verlies of diefstal van de kaart niet binnen 24 uur na ontdekking werd aangegeven bij de bevoegde autoriteiten en er geen proces-verbaal werd opgesteld, behalve in geval van overmacht;
- b) wanneer de verzekerde kaart onbewaakt achtergelaten is in een publieke plaats of een voertuig;
- c) wanneer de verzekerde kaart en de PIN-code bij elkaar bewaard worden en/of niet beveiligd bewaard worden;
- d) door de echtgeno(o)t(e) van de Aangeslotene, diens aanverwanten in rechte lijn of bloedverwanten in de zijlijn of door alle bij de Aangeslotene inwonende personen;
- e) in geval van onverklaarbaar verlies of mysterieuze verdwijning.

6.4. VOOR DE AANKOOPWAARBORG

Voorts is niet gedekt:

- a) diefstal wanneer niet binnen 24 uur na ontdekking werd aangegeven bij de bevoegde autoriteiten en er geen proces-verbaal werd opgesteld, behalve in geval van overmacht;
- b) verlies of diefstal van aankopen onbewaakt achtergelaten in een publieke plaats;
- c) verlies of diefstal van de aankopen achtergelaten in een onbezet voertuig;
- d) schade die direct of indirect voortvloeit uit de volgende gebeurtenissen:
 - ❖ normale slijtage, vocht of de invloed van koude of warmte of gebreken eigen aan het goed;
 - ❖ het niet opvolgen van de gebruiks - en/of onderhoudsaanwijzingen aanbevolen door de fabrikant of de verdeler van het goed;
 - ❖ brand, radioactiviteit of ioniserende straling;
 - ❖ onverklaarbare of mysterieuze verdwijning van het goed;
 - ❖ burgeroorlog of oorlog, embargo, confiscatie, inbeslagname of vernietiging op bevel van een openbare autoriteit;
- e) schade veroorzaakt door huisdieren waarvan de Aangeslotene eigenaar of oppasser is op het ogenblik van het schadegeval;
- f) diefstal door een huisgenoot van de Aangeslotene gepleegd of met diens medeweten;
- g) kosten van herstelling van esthetische schade (bv krassen, deuken, verf) indien de normale gebruiksmogelijkheden van het verzekerde goed niet beïnvloed worden.

Overeenkomstig de bepalingen van de polis zal er geen tussenkomst zijn voor diefstal van of schade aan volgende goederen:

- a) contanten, deviezen, reischeques, transportbewijzen of om het even welke verhandelbare effecten;
- b) sieraden, horloges, bont en kunstwerken;
- c) goederen die onder de waarborg van de fabrikant of de verkoper vallen;
- d) alle goederen voor professioneel gebruik, tweedehandsgoederen of gebruikte goederen;
- e) dieren of levende planten;
- f) consumeerbare en bederfbare goederen, protheses;
- g) mobiele telefoons (GSM, smartphones,...);
- h) motorvoertuigen zoals boten, auto's, vliegtuigen, moto's;
- i) goederen die slechts gedeeltelijk met de kaart betaald werden.

6.5. VOOR DE WAARBORG ONVRIJWILLIGE WERKLOOSHEID

Voorts valt niet onder de waarborg Onvrijwillige werkloosheid:

- a) wanneer de Aangeslotene niet voldoet aan de toetredingsvoorwaarden zoals voorzien in artikel 5.6.;
- b) het vrijwillige zelfontslag door de Aangeslotene;
- c) wanneer het ontslag het gevolg is van een zware fout of gelijkaardig motief van de Aangeslotene;
- d) indien op de dag van het ontslag, de Aangeslotene geen arbeidscontract heeft van onbepaalde duur;
- e) voor de schadegevallen die het gevolg zijn van het beëindigen of stopzetten van om het even welke vorm van een arbeidscontract van een bepaalde duur, bedoeld wordt onder andere stagecontracten, leercontracten, interim contracten, enz.;
- f) tijdelijke werkloosheid, bij opschorting van het arbeidscontract ten gevolge van een gebrek aan werk wegens overmacht, sluiting van de onderneming wegens jaarlijks verlof, staking, lock-out, technisch ongeval;
- g) in geval van deeltijdse werkloosheid met uitkering van gewaarborgd loon.

6.6. VOOR DE WAARBORG REISANNULERING

Voorts is niet gedekt:

- a) de reizen in het kader van professionele activiteiten;
- b) de reizen met als doel een medische behandeling te ondergaan;
- c) de reizen die ondernomen worden tegen een medisch advies in;
- d) psychische ziekten;
- e) niet-gestabiliseerde ziekten die vastgesteld werden vóór de aankoop van de Verzekerde reis en die aanleiding kunnen geven tot plotse complicaties voor het vertrek;
- f) de gevolgen van het gebruik van drugs, alcohol of niet medisch voorgeschreven geneesmiddelen;
- g) ongevallen die zich hebben voorgedaan tijdens proefritten, races of wedstrijden met gebruik van gemotoriseerde rijtuigen;
- h) ongevallen die voortvloeien uit het gebruik van luchtvaartuigen (behalve de luchtvaartuigen die geschikt zijn voor het vervoer van passagiers);
- i) de gevolgen van de burgerlijke of buitenlandse oorlog, rellen, opstanden of volksbewegingen, waarbij de aangeslotenen actief zouden zijn geweest, tenzij het in de vervulling van de professionele plicht gebeurt,
- j) gebeurtenissen veroorzaakt door nalatigheid van de Aangeslotene;
- k) voor de waarborg 'Onderbreking', de ziektes of lichte letsels die ter plaatse kunnen behandeld worden;
- l) de annuleringsverzekeringspremie die de verzekerde betaald zou hebben aan zijn reisagentschap indien hij vergeten heeft deze af te wijzen of indien deze automatisch begrepen is in een vaste som die de verzekerde aanvaard heeft.

ARTIKEL 7. BETALING VAN DE PREMIES

De premie is maandelijks en is een vast percentage van het totale saldo van de kredietopening van de kaart berekend op maandbasis. Dit percentage is aangeduid in het aansluitingscertificaat.

De premie is maandelijks betaalbaar en wordt geïnd door de Verzekeringnemer voor rekening van de Verzekeraars. Zij wordt

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE VERZEKERING CETELEM CARD PROTECTION

Versie 08/2016

vervolgens overgemaakt door de Verzekeringnemer aan de Verzekeraars. De Verzekeraars behouden zich het recht voor om de premie te herzien, met name als de actuariële kenmerken van de te verzekeren groep zijn gewijzigd, of als het belastingtarief wordt gewijzigd. De Aangeslotenen zullen in elk geval voorafgaandelijk en schriftelijk door de Verzekeraars op de hoogte gebracht worden van deze wijzigingen en zullen de mogelijkheid hebben om hun aansluiting met onmiddellijke ingang op te zeggen.

ARTIKEL 8. AANGIFTE VAN EEN SCHADEGEVAL

Indien zich een schadegeval voordoet, dient de aangifte daarvan zo vlug mogelijk te gebeuren bij de Verzekeringnemer.

De vergoeding door de Verzekeraars is ondergeschikt aan de mededeling door de Aangeslotene of zijn rechthebbenden van de hierna vermelde stavingstukken (niet beperkte opsomming):

► **Voor Overlijden:**

een overlijdensakte van de Aangeslotene en een schadeaangifteformulier Overlijden (verschafft door de Verzekeringnemer) dat behoorlijk is ingevuld.

► **Voor Definitieve en volledige invaliditeit of Tijdelijke en volledige arbeidsongeschiktheid:**

een schadeaangifteformulier (verschafft door de Verzekeringnemer) dat behoorlijk is ingevuld en een omstandig medisch getuigschrift.

► **Voor het Frauduleus gebruik van de kaart:**

Om aanspraak te maken op een schadevergoeding dient de Aangeslotene, behoudens overmacht, de Verzekeringnemer te informeren van elk Frauduleus gebruik van de kaart van zodra hij er weet van heeft, tijdens de werkuren op het telefoonnummer dat door de Verzekeringnemer speciaal hiervoor werd verschafft, of bij card stop (24u/24u en 7 dagen op 7). Evenzo zal de Aangeslotene klacht neerleggen binnen de 24 uur volgend op de vaststelling van de feiten bij de lokale politiediensten en zal dadelijk de kopie van het PV evenals behoorlijk ingevulde schadeaangifteformulier (verschafft door de Verzekeringnemer) overmaken.

► **Voor de Aankoopwaarborg:**

- ❖ In geval van diefstal van het goed, zal de Aangeslotene binnen de 24 uur klacht neerleggen van de feiten bij de lokale politiediensten en zal dadelijk een kopie van het pv evenals een schadeaangifteformulier (verschafft door de Verzekeringnemer) die behoorlijk is ingevuld overmaken.

- ❖ In geval van accidentele schade, het schadeaangifteformulier (verschafft door de Verzekeringnemer) die behoorlijk is ingevuld.

► **Voor de waarborg Onvrijwillige werkloosheid:**

De Aangeslotene moet de volledige schadeaangifte vergezeld van alle documenten zoals erin vermeld aan de Verzekeraar bezorgen.

De vergoedingen zijn maandelijks betaalbaar na vervallen termijn en na ontvangst van de volgende documenten:

- ❖ een kopie van de afgestempelde stempelkaart, of
- ❖ een kopie van het rekeninguittreksel of van de postassignatie met vermelding van het bedrag van de gestorte uitkering en het aantal in aanmerking genomen dagen.

Het recht op prestatie is enkel verworven voor volledige maanden van vergoede werkloosheid. Er zal bijgevolg geen prorata toegepast worden voor een periode van minder dan een maand. Het recht op uitkering eindigt zodra de verzekerde een voltijds of deeltijds werk terugvindt zelfs indien in dat geval, de verzekerde nog aanspraak kan maken op een gewaarborgd loon.

► **Voor de waarborg Reisannulering:**

- Het betalingsbewijs van de Verzekerde reis met de verzekerde kaart;
- Een kopie van de reserveringsbon van de reis en de factuur met de algemene voorwaarden betreffende de Verzekerde reis.
- Alle bewijsstukken, attesten of documenten die de annulering van de Verzekerde reis rechtvaardigen.

* In geval van annulering: de aankoopfactuur en de originele

annuleringsfactuur opgemaakt door het reisagentschap.

* In geval van onderbreking: de verklaring van het reisagentschap betreffende het aantal dagen dat de reis ingekort is;

* In geval van wijziging: de verklaring van het reisagentschap betreffende de wijziging van de Verzekerde reis;

* In geval van ernstige materiële schade: dient de Aangeslotene aan de verzekeraar een document te bezorgen betreffende de ernst van de geleden schade en van de bewarende maatregelen die genomen zijn en/of een attest van de bevoegde overheid dat de aanwezigheid van de Aangeslotene ter plaatse vereist is.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om elk onderzoek te verrichten en om aan de Aangeslotene te vragen om zich aan elke medische expertise te onderwerpen die nuttig geacht wordt om de vergoeding van de dekkingen te beoordelen. In geval van weigering, kan de Aangeslotene zijn recht op de verzekering verminderd zien ten belope van de schade geleden door de Verzekeraars.

De aangifte van een schadegeval meer dan 6 maand na de datum waarop het plaatsvond, zou kunnen leiden tot een vermindering van het recht op schadevergoeding van de Aangeslotene, als de Verzekeraar vaststelt dat de vertraging hem schade heeft berokkend.

ARTIKEL 9. WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE VERZEKERING

De Verzekeraars kunnen beslissen om de algemene voorwaarden van de verzekering te wijzigen, op voorwaarde dat de Aangeslotene op voorhand werd ingelicht. Deze laatste kan aan de Verzekeringnemer gedurende 30 dagen kennis geven van zijn beslissing om de aansluiting op te zeggen met ingang van de datum van toepassing van de nieuwe voorwaarden. Bij gebrek aan dergelijke kennisgeving van opzegging, worden de nieuwe voorwaarden geacht te zijn aanvaard.

ARTIKEL 10. EINDE VAN DE VERZEKERING

► **De verzekering neemt een einde ten opzichte van de Aangeslotene voor alle dekkingen:**

- ❖ vanaf de beëindigingsdatum van zijn Carte Cetelem Maestro® kredietopening;
- ❖ in geval van niet-betaling van de verzekeringspremie 15 dagen na de ontvangst van de aangetekende herinnering;
- ❖ in geval van opeisbaarheid van de kredietopening door de Verzekeringnemer.

► **Voor de dekkingen Tijdelijke en volledige arbeidsongeschiktheid en Onvrijwillige werkloosheid:**

- ❖ bij de volgende gebeurtenissen:
 - > liquidatie van de pensioenuitkering, aangeslotene bij de RSZ of het RSVZ;
 - > einde van de professionele activiteit;
 - > de 65ste verjaardag van de Aangeslotene.

► **Voor de dekking Definitieve en volledige invaliditeit:**

- > bij de 75ste verjaardag van de Aangeslotene.

► **Voor de dekkingen Overlijden, Overlijden door ongeval, Frauduleus gebruik en Aankoopwaarborg:**

- > bij de 80ste verjaardag van de Aangeslotene.

► **Voor de dekking Reisannulering:**

- De waarborg "Reisannulering en Reiswijziging" eindigt de dag na de vertrekdag om nul uur.
- De waarborg "Reisonderbreking" eindigt 90 dagen na datum van vertrek en op de voorziene datum van terugkeer van de Aangeslotene naar zijn wettelijke woonplaats.

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE VERZEKERING CETELEM CARD PROTECTION

Versie 08/2016

De Verzekeraars behouden zich eveneens het recht voor om de verzekering op te zeggen ten opzichte van de Aangeslotene na het zich voordoen van een schadegeval waardoor de Aangeslotene wordt getroffen, en dit conform het artikel 86 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

ARTIKEL 11. BESCHERMING VAN DE PERSOONSGEGEVENS (MET INBEGRIJ VAN MEDISCHE GEGEVENS)

In het licht van de wetgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, wordt de Aangeslotene uitdrukkelijk geïnformeerd dat de verzamelde persoonsgegevens worden verwerkt en bewaard door de Verzekeraars en de Verzekeringnemer, die verantwoordelijk zijn voor de verwerking. De Aangeslotene bevestigt in te stemmen met de automatische verwerking van de informatie op naam en de persoonlijke informatie die de Verzekeringnemer verzamelt in het kader van de aansluiting op en het beheer van het dossier.

De verzamelde persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt met het oog op het beheer van de relaties die voortvloeien uit de aansluiting bij de verzekering, het voorkomen van misbruik en van fraude, het opmaken van statistieken en van tests. Deze gegevens worden uitsluitend medegedeeld voor deze doeleinden aan vennootschappen die contractueel verbonden zijn met de Verzekeraars en die handelen als verwerkers, met inbegrip van de verzekeringstussenpersonen en de schadebeheerders.

De Aangeslotene stemt uitdrukkelijk in met de verwerking van de hem betreffende medische gegevens, noodzakelijk voor de doeleinden van het beheer van de verzekering en de eventuele schadegevallen. Deze verwerking wordt uitgevoerd onder de verantwoordelijkheid van een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg. De categorieën van personen die toegang hebben tot de medische gegevens zijn de adviserend geneesheer van de Verzekeraars, de medewerkers onder zijn gezag en de daartoe behoorlijk bevoegde medewerkers-schadebeheerders van de verwerkers. De Aangeslotene geeft de Verzekeraars de toestemming een onderzoek in te stellen naar de juistheid van de gedane verklaringen of naar de oorzaken van zijn eventueel Overlijden en zal aan zijn geneeshe(e)r(en) de noodzakelijke medische attesten vragen voor het afsluiten of het uitvoeren van de verzekering en zal deze overmaken aan de adviserend geneesheer van de Verzekeraars. De Aangeslotene staat van nu af aan, in voorkomend geval, zijn geneesheer toe om aan de adviserend geneesheer van de Verzekeraars een medisch getuigschrift dat de doodsoorzaak uiteenzet te bezorgen.

Overeenkomstig de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer heeft de Aangeslotene een gratis recht van verzet tegen de verwerking voor direct marketing, en recht op toegang tot en rechtzetting van de gegevens waarover de Verzekeringnemer en de Verzekeraar beschikt. Meer informatie is te verkrijgen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer, Drukpersstraat 35, B-1000 BRUSSEL.

ARTIKEL 12. VERHAAL VAN DE VERZEKERAARS EN SUBROGATIE

In het kader van de waarborgen frauduleus gebruik van de kaart, Aankoopwaarborg, Reisannulering en Onvrijwillige werkloosheid, behouden de Verzekeraars zich het recht voor al de eventueel ten onrechte betaalde vergoedingen terug te vorderen van de Aangeslotene en zijn gesubrogeerd ten belope van het bedrag van de uitbetaalde vergoeding in alle rechten van de Aangeslotene ten opzichte van de aansprakelijke derden.

ARTIKEL 13. VERJARING

Conform de Belgische geldende wetgeving, verjaren alle vorderingen voortkomend uit de overeenkomsten na een verloop van drie jaar te rekenen vanaf het ontstaan van de gebeurtenis waarin zij hun oorsprong vinden.

Evenwel, loopt deze termijn:

- ▶ in geval van stilzwijgen, opzettelijk verzwijgen, valse of onjuiste verklaring over het opgelopen risico, slechts vanaf de dag waarop de Verzekeraars ervan kennis hebben genomen;
- ▶ bij een schadegeval, slechts vanaf de dag dat de belanghebbenden ervan kennis hebben genomen, indien zij bewijzen dat zij er tot dat ogenblik niet van op de hoogte waren.

In geen geval, behalve in geval van fraude, kan de verjaringstermijn vijf jaar te boven gaan.

De verjaring wordt gestuit door een van de gewone stuitingsgronden van de verjaring en door de aanduiding van experts volgende op een schadegeval. De stuiting van de verjaring van de vordering kan bovendien voortvloeien uit het versturen van een aangetekend schrijven met ontvangstbewijs door de Verzekeraars geadresseerd aan de Aangeslotene met betrekking tot de vordering tot betaling van de premie en door de Aangeslotene aan de Verzekeraars met betrekking tot de betaling van de schadevergoeding.

ARTIKEL 14. GESCHILLEN

Elke klacht over het contract mag worden gericht aan:

- ▶ BNP Paribas Cardif
Bergensesteenweg 1424, B-1070 BRUSSEL
klachtenbeheer@cardif.be
+32 (0)2/528.00.03
www.bnpparibascardif.be

of aan:

- ▶ de Ombudsman van de Verzekeringen
de Meeûsquare 35, B-1000 BRUSSEL
www.ombudsman.as

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om juridische stappen te ondernemen.

ARTIKEL 15. FRAUDE

Elke fraude of poging tot fraude ten opzichte van de Verzekeraars wordt bestraft overeenkomstig de wetgeving ter zake en /of de algemene of bijzondere voorwaarden. Ze kan eveneens strafrechtelijk worden vervolgd.

ARTIKEL 16. BELANGEN VAN DE KLANT

Ingevolge van de regelgeving Twin Peaks II (Wet van de 30 juli 2013 – B.S. 30 augustus 2013), met als doel de bescherming van de belangen van de klant, hebben de Verzekeraars informatie op hun website geplaatst met betrekking tot hun vergoedingspolitiek en de identificatie, beheer en controle van belangenconflicten die zich kunnen voordoen binnen de maatschappij en/of tussen de maatschappij en derden.

U vindt meer informatie omtrent deze politieken:

- ▶ voor de vergoedingspolitiek op www.bnpparibascardif.be/nl/pid3079/vergoedingen.html
- ▶ voor de politiek over belangenconflicten op www.bnpparibascardif.be/nl/pid3080/belangenconflicten.html

ARTIKEL 17. KENNISGEVING EN JURIDISCHE BEPALINGEN

Enkel de Belgische rechtbanken zijn bevoegd in het beslechten van geschillen voortvloeiend uit de toepassing van huidig contract. Het Belgische recht is van toepassing. Iedere kennisgeving van de ene partij naar de andere gebeurt, aan de Aangeslotene op zijn laatst gekende adres, aan de Verzekeraars en de Verzekeringnemer op hun respectievelijke maatschappelijke zetel.