

# Mon espace web personnel Connexion et code PIN ? Voici les 3 étapes à suivre :



## Étape 1

Sur [www.cetelem.be](http://www.cetelem.be), cliquez sur **"mon espace personnel"** en haut à droite de l'écran.

Introduisez votre numéro de dossier, que vous retrouvez sur votre contrat ou sur votre carte. Il est composé de 12 chiffres et commence par 004-xxxxxxx-xx.



## Étape 2

**S'il s'agit de votre première connexion**, cliquez sur "Première connexion" et suivez les 3 étapes d'inscription clairement décrites. Déterminez votre mot de passe et recevez votre login par email immédiatement.



**Si votre inscription a déjà été effectuée**, dans ce cas introduisez directement votre login et mot de passe. En cas d'oubli, cliquez sur login ou mot de passe oublié et renouvelez facilement l'accès à votre espace web personnel.



## Étape 3

Dans votre espace web personnel, cliquez sur **"Gestion carte/code"** et suivez les 3 étapes clairement décrites pour demander un nouveau code pin.

