



Guide de l'utilisateur



BNP PARIBAS
FORTIS

| **OptiLine**

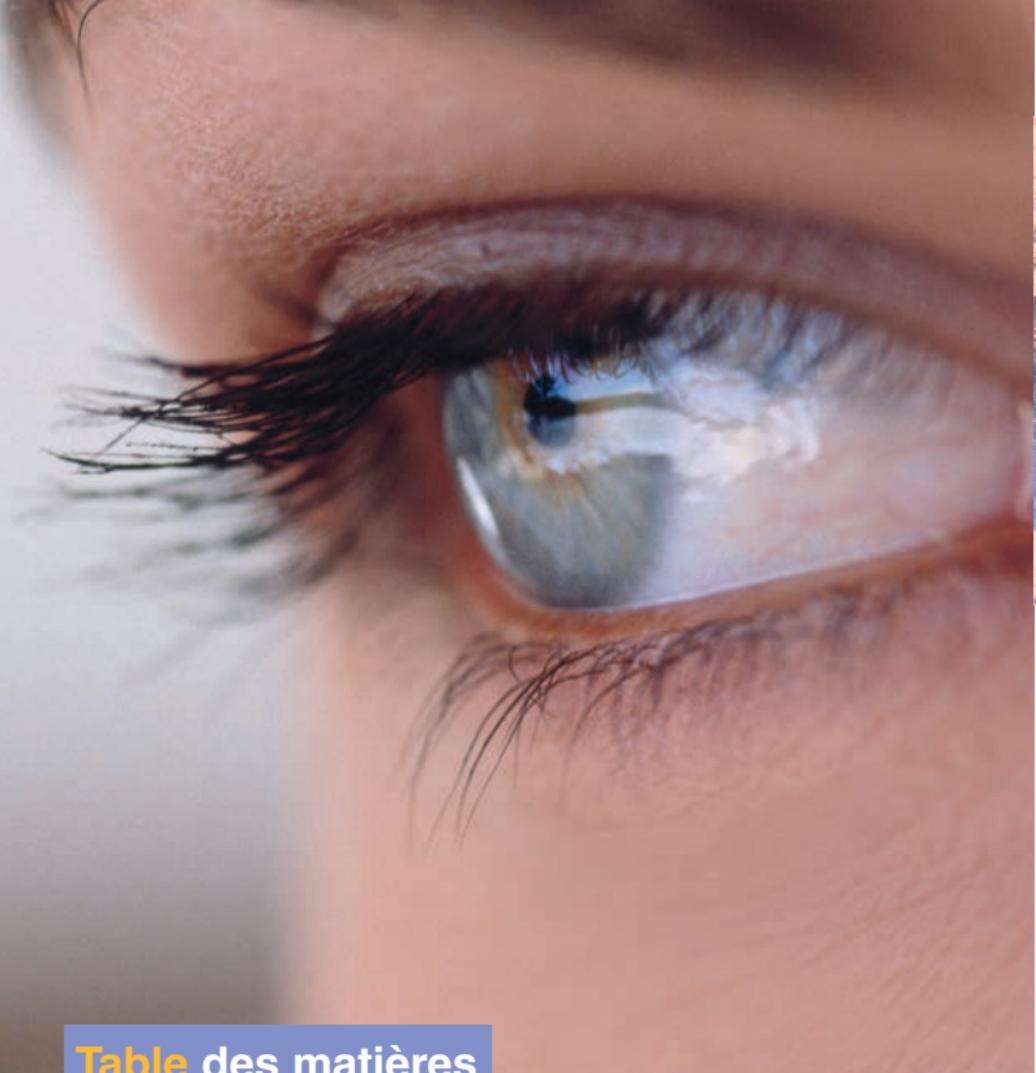


Table des matières

Les utilisations de votre réserve OptiLine	4
L'étalement de vos remboursements	6
Vos relevés de compte	10
Augmentez votre réserve OptiLine	12
Assurez votre réserve OptiLine	13
Saviez-vous que ...	14
Votre espace web personnel	15



Félicitations pour votre choix OptiLine !

Vous avez opté pour une réserve d'argent OptiLine couplée à votre carte de crédit Visa/MasterCard. Dès à présent, vous allez constater à quel point **OptiLine** va vous faciliter la vie. Jugez-en plutôt :

- vous disposez d'une **réserve d'argent permanente** que vous pouvez utiliser à tout moment. Il vous est ainsi possible de transférer, lorsque le besoin s'en fait sentir, de l'argent de votre réserve **OptiLine** vers votre compte à vue.
- votre réserve OptiLine vous permet de **répartir dans le temps** le remboursement de tous vos achats et retraits d'argent effectués avec votre carte de crédit Visa/MasterCard.

Cette brochure vous explique comment utiliser **OptiLine** de façon... optimale ! Conservez-la pour y trouver réponse à toutes vos questions sur **OptiLine** et profitez dès aujourd'hui de votre liberté financière.

Attention, emprunter de l'argent coûte aussi de l'argent.



Les **utilisations** de votre réserve OptiLine

Utiliser OptiLine en combinaison avec votre carte Visa / MasterCard.

Rappelez-vous, différentes manières d'utiliser votre carte Visa/MasterCard s'offrent à vous

- **vous pouvez payer avec votre carte** dans tous les magasins présentant un autocollant Visa/MasterCard sur la vitrine ou à la caisse.
- **vous pouvez retirer de l'argent** avec votre carte Visa / MasterCard à tous les distributeurs automatiques de billets présentant un autocollant Visa / MasterCard, en Belgique comme à l'étranger. Les frais de retrait de BNP Paribas Fortis sont d'applications.

Ces achats chez les commerçants et ces retraits d'argent sont ensuite prélevés de votre réserve OptiLine.



Utiliser OptiLine en combinaison avec votre compte à vue.

Vous pouvez également réapprovisionner votre compte à vue en y **transférant gratuitement de l'argent** à partir de votre réserve OptiLine.

Pour ce faire, connectez-vous sur votre espace personnel ou appelez nous au **02/508.44.40**. Le montant souhaité sera transféré sur votre compte à vue le jour ouvrable suivant votre demande. Et cela en toute discrétion, sans tracasserie administrative...



L'étalement de vos remboursements

Quel est l'avantage d'OptiLine ?

C'est ici qu'intervient l'un des atouts majeurs de votre **OptiLine** : la possibilité **d'étaler le remboursement** de vos achats et retraits avec Visa/MasterCard, et de vos transferts d'argent vers votre compte à vue. Vous pouvez donc rembourser, à votre propre rythme, une partie de ces dépenses chaque mois...

- Votre état des dépenses Visa/MasterCard est établi mensuellement. Comme d'habitude, vous le recevrez vers la fin de chaque mois si vous avez effectué des paiements ou des retraits d'argent avec votre carte Visa/MasterCard au cours du mois écoulé.



- Auparavant, la totalité du montant repris sur votre état des dépenses était débitée de votre compte à vue quelques jours plus tard. A partir de maintenant, **OptiLine** vous donne la possibilité d'étaler le montant total de votre état des dépenses Visa/MasterCard. Avec **OptiLine**, plus de souci de paiement lorsque vous recevez votre facture Visa le paiement est étalé dans le temps et laisse souffler votre budget !

Date de zéro tage

Depuis le 1^{er} janvier 2013, la législation en matière de crédit à la consommation impose à tout bénéficiaire d'ouverture de crédit d'apurer son compte et de présenter un solde positif dans un délai déterminé par le législateur, appelé "délai de zéro tage". Les mois précédant cette date, des rappels d'informations vous seront envoyés. Votre date de zéro tage est clairement mentionnée sur vos relevés mensuels, ainsi que votre espace web personnel.

OptiLine



Comment fonctionne votre remboursement OptiLine ?

- Le montant total de vos dépenses Visa/ MasterCard est prélevé de votre réserve d'argent **OptiLine** et non de votre compte à vue.
- Vous recevez chaque mois, avec votre état des dépenses Visa/ MasterCard, un relevé de compte détaillé **OptiLine**
- Ensuite, c'est la simplicité même: au lieu de prélever chaque mois de votre compte à vue la totalité du montant de votre état des dépenses Visa/MasterCard, **OptiLine** prélève chaque mois automatiquement par domiciliation un montant qui est fonction de votre solde total dû (minimum 5,60% du montant utilisé de votre réserve).
- **Attention :** Le montant à rembourser peut différer chaque mois s'il dépend du solde restant dû. Ce remboursement remplace donc la domiciliation de vos dépenses Visa/ MasterCard par Bank Card Company.



Rembourser plus rapidement ? C'est possible avec OptiLine !

Si vous souhaitez rembourser plus que les 5,60% proposés, ou si vous souhaitez rembourser la totalité de vos dépenses parce que votre budget l'autorise, pas de souci il vous suffit de le faire en utilisant la communication structurée qui apparaît sur votre relevé **OptiLine**.

Dans les deux cas, vous disposez rapidement à nouveau de votre réserve d'argent **OptiLine**.





Vos **relevés** de compte

Chaque mois, vous recevrez par e-mail

- votre **état des dépenses Visa/ MasterCard** reprenant tous vos paiements et retraits d'argent effectués avec votre carte Visa/MasterCard, et enregistrés au cours du mois écoulé.
- votre **relevé de compte OptiLine**, détaillant la situation de votre réserve d'argent le montant disponible pour une utilisation future, les opérations réalisées, le solde restant dû, la mensualité à rembourser, etc.

Des privilèges vous sont réservés !

Tous les mois, vous continuerez à recevoir les avantages Visa/MasterCard: des réductions chez les commerçants, des offres avantageuses pour vos achats en magasin, des prix intéressants pour des spectacles et événements.

RELEVÉ DE COMPTE



OptiLine

N° de dossier ▶ 234-4567890-12

Pour toute information ou demande d'argent :
02/508.44.40

M. DECLERCQ DOMINIQUE
RUE RAVENSTEIN 60/15
1000 BRUXELLES
BELGIQUE

• Votre situation au 19/04/2013

• Votre prochaine date de clôture : 19/05/2013

Votre mensualité
60,10 €

Votre réserve
1.000,00 €

Votre montant total dû
2.000,00 €

Votre disponible
60,10 €

En résumé

• Votre mensualité

Le 2 mai 2013, votre mensualité de 60,10 € sera prélevée de votre compte BE42 001 1234 5678 sur la base du mandat 0123456789101112.

Le montant restant dû après ce paiement sera alors de 806,00 €.

Pour tout versement complémentaire, veuillez effectuer votre virement sur le compte BE42 001 1234 5678 (BIC : GEBABEDB) avec la communication structurée : ****12345678901***.

• Votre date de zéro tage

Votre date de zéro tage est fixée au 19/04/2014.

A cette date, vous devez donc avoir remboursé la totalité de votre crédit.

• Détail de vos opérations au vers

• Votre service clientèle

Service Clientèle OptiLine
Rue Ravenstein, 60/15
1000 Bruxelles

My Espace client
www.ro.bnpparibasfortis.be

@ E-mail
optiline@bnpparibasfortis.com



Besoin d'un conseil ?
Faites appel à nos spécialistes !



OptiLine Credit s.a. - Rue Ravenstein 60/15, 1000 Bruxelles
Tél. : +32 (0)2508 44 40 - Fax : +32 (0)2508 44 10
Tél. BE 020231 210 - 0200 Bruxelles, 1000 110003, 12000 020207 A
BNP PARIBAS FORTIS - BANK 0214 5033 1000 0212 - SWIFT 02040000



OptiLine

Une question sur votre relevé de compte OptiLine ?

Appelez-nous au 02/508.44.40 du lundi au vendredi de 9h à 17h pour joindre l'un de nos collaborateurs.

OptiLine



Augmentez votre réserve OptiLine*

Si vous constatez que votre réserve **OptiLine** ne correspond plus entièrement à vos besoins, vous pouvez nous demander d'en augmenter le montant.

Pour introduire une demande d'augmentation de votre réserve, quatre moyens :

- **Internet** (bientôt disponible) connectez vous à votre espace web personnel dans la rubrique «**demande d'augmentation de ma réserve**»
- **Téléphone** appelez le service **OptiLine** au **02/508.02.02** du lundi au vendredi de 9h à 17h.
- **E-mail** envoyez un e-mail à l'adresse **OptiLine@bnpparibasfortis.com**
- **Courrier** envoyez votre demande à l'adresse suivante:
OptiLine
Boulevard Saint-Lazare 4-10/3,
1210 Bruxelles

Précisez dans votre demande vos nom, prénom, numéro de dossier et l'augmentation demandée.

A la réception de votre demande, nous l'examinerons en toute discrétion et vous ferons parvenir une réponse **dans les 24 heures**.

* Forme de crédit : ouverture de crédit à durée indéterminée. Augmentation de votre réserve jusqu'à maximum 10.000 €. Sous réserve d'acceptation de votre demande par Alpha Credit S.A., prêteur, Boulevard Saint-Lazare 4-10/3, 1210 Bruxelles, RPM Bruxelles, TVA BE 0445.781.316.



Assurez votre réserve OptiLine**

Nul n'est à l'abri de la malchance ou des événements imprévisibles que réserve la vie... Pour s'en prémunir, **OptiLine** vous propose d'adhérer à l'assurance **OptiLine Protection**. Vous serez ainsi couvert en cas de :

■ **Décès ou invalidité totale permanente :**

AG Insurance vous rembourse, en une fois, le solde de l'ouverture de crédit à la date du sinistre, vous mettant, vous ainsi que votre famille, à l'abri des situations difficiles.

■ **Invalidité totale temporaire ou incapacité**

(selon les conditions générales qui vous sont applicables) : AG Insurance intervient dans le remboursement des mensualités de votre ouverture de crédit, ainsi que pour vos cotisations d'assurance, pendant toute la durée de l'invalidité temporaire/incapacité.

■ **Vol ou de dégâts accidentels :**

AG Insurance couvre les biens achetés avec la carte OptiLine endéans les 90 jours qui suivent la date d'achat.

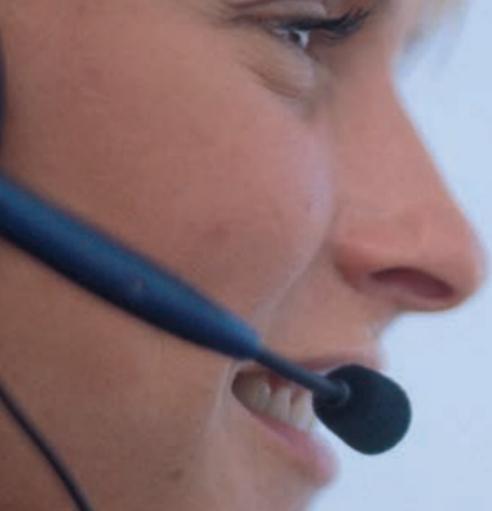
L'assurance **OptiLine Protection** vous est proposée moyennant une contribution mensuelle qui s'élève à 0,75% du solde dû de votre réserve **OptiLine** (tarif d'application au 01/06/2015). Cette prime est prélevée en même temps que votre mensualité.

Si vous souhaitez y adhérer, appelez le service **OptiLine** au 02/508.44.40, du lundi au vendredi de 9h à 17h.

**OptiLine Protection est une assurance facultative. OptiLine Protection est un produit de AG Insurance S.A., Boulevard Emile Jacqmain, 53, 1000 Bruxelles, RPM Bruxelles, TVA BE 0404.494.849.

OptiLine

13



Saviez-vous que ...

Le **montant** de votre réserve **OptiLine** apparaît sur votre contrat. Vous le trouverez également sur tous vos relevés de compte **OptiLine** ainsi que sur votre espace web personnel.

Le montant de votre réserve **OptiLine** peut être supérieur à votre limite de dépenses Visa/MasterCard. Grâce à **OptiLine**, vous pouvez désormais, si vous le souhaitez, disposer d'une **limite plus importante**.

Votre réserve **OptiLine** est **gratuite** tant que vous ne l'utilisez pas et que vous remboursez immédiatement vos éventuelles dépenses mensuelles Visa/MasterCard. Vous payez des intérêts uniquement sur le montant que vous devez encore rembourser.

Le **taux d'intérêt OptiLine** est plus intéressant que celui lié à votre compte à vue en cas de solde débiteur. C'est donc avantageux si vous tenez compte des dépenses importantes que vous effectuez parfois avec votre carte Visa/MasterCard.

Votre espace web personnel

Vous accédez en toute sécurité à la gestion de votre compte sur www.ro.bnpparibasfortis.be

Dès que vous vous connectez à votre espace web personnel, vous pouvez consulter les informations suivantes :

- Votre montant disponible,
- Votre mensualité,
- Vos dernières opérations effectuées avec votre réserve,
- Vos 12 derniers relevés de compte avec possibilité de les imprimer
- Votre date de zérotage.

Et en plus, vous pouvez effectuer en ligne :

- Un **transfert d'argent** de votre réserve vers d'autre compte à vue (selon votre montant disponible),
- Une **demande d'augmentation** de votre réserve (bientôt disponible)
- La mise à jour de vos données personnelles.

Pour contacter OptiLine

- Connaître le disponible de votre réserve ?
- Effectuer un virement vers votre compte à vue ?
- Demander une augmentation de votre réserve ?
- Obtenir des informations sur votre relevé de compte ?

VOTRE ESPACE WEB PERSONNEL

www.ro.bnpparibasfortis.be

SERVICE CLIENTÈLE OptiLine

02/508.44.40

E-MAIL

OptiLine@bnpparibasfortis.com

ADRESSE

Boulevard Saint-Lazare 4-10/3 - 1210 Bruxelles

Pour adapter vos préférences de contact pour nos campagnes, rendez-vous sur www.alphacredit.be/fr/mes-donnees.

Les données recueillies par Alpha Credit S.A. sont confidentielles. Pour en savoir plus, veuillez consulter notre note d'information sur www.alphacredit.be/fr/information-protection-donnees-personnelles.

Exemple représentatif : **ouverture de crédit à durée indéterminée** de 3.000€ au **TAEG (Taux Annuel Effectif Global) de 9,50%**, taux débiteur annuel **fixe** : 9,50%. En cas de non-utilisation de votre ouverture de crédit OptiLine, aucun frais ne sera compté. Sous réserve d'acceptation de votre demande par Alpha Credit SA, prêteur, Boulevard Saint-Lazare 4-10/3, 1210 Bruxelles, TVA BE 0445.781.316, RPM Bruxelles.

Attention, emprunter de l'argent coûte aussi de l'argent.