



> Cetelem Maestro® kaart

Gebruikersgids

Let op,
geld lenen kost ook geld.

Inhoud

Wie zijn wij?	3
Wat is mijn Cetelem Maestro® kaart?	4
Het gebruik van de reserve van mijn Cetelem Maestro® kaart	5
Mijn terugbetaling	7
Mijn rekeninguittreksel	8
De reserve van mijn Cetelem Maestro® kaart verhogen	9
De verzekering Cetelem Card Protection	10
Mijn persoonlijke webruimte www.cetelem.be	11

Wie zijn wij?

Cetelem bundelt de kracht en de expertise van een internationale groep met bijna 16.000 medewerkers en vestigingen in 20 landen. Daar kunt u dus op vertrouwen. In België staan 350 specialisten voor u klaar, die dag in dag uit aan uw project werken. Ze zijn vlakbij u, in hartje Brussel. Ze luisteren naar u, ze beantwoorden al uw vragen en maken het u gemakkelijk wanneer u een krediet nodig heeft.

Cetelem maakt deel uit van de AlphaCredit groep, de kredietspecialist met ruim 20 jaar ervaring.

Cetelem heeft een nieuwe manier om uw projecten te financieren: 'Het verantwoord krediet'.

Wij willen graag samen met u nadenken over financieringsoplossingen op maat van uw plannen en afgestemd op uw budget:

- **Omdat u goed moet nadenken voor u een krediet afsluit.**
U heeft een plan dat u dolgraag wilt realiseren, u heeft de plus- en de minpunten afgewogen en nu zoekt u de juiste partner.
- **Omdat wij goed nadenken voor wij een krediet toekennen.**
Cetelem wil een verantwoordelijke partner zijn, die uw vertrouwen waard is. Die respect heeft voor de behoeften en de toestand van u en al zijn andere klanten. Die op een menselijke, billijke en transparante manier optreedt.

Wat is mijn Cetelem Maestro® kaart?

Een betaalkaart waaraan een permanente geldreserve is gekoppeld.

Met mijn **Cetelem Maestro® kaart** kan ik:

- geld⁽¹⁾ afhalen aan alle geldautomaten in België en Europa⁽²⁾ via het Maestro®-net,
- mijn aankopen betalen bij alle handelaars in België en Europa⁽²⁾ via het Maestro®-net, met de keuze om contactloos te betalen (zonder uw pincode in te geven)⁽³⁾.

Aan mijn Cetelem Maestro® kaart is een geheime code gekoppeld. Ik kan deze code wijzigen aan alle geldautomaten.

De geldreserve van mijn Cetelem Maestro® kaart geeft mij de vrijheid: ik kan er op elk moment over beschikken en ik gebruik ze wanneer ik dat nodig vind. Bovendien is mijn reserve 'herbruikbaar', wat betekent dat ik er door iedere terugbetaling weer opnieuw gebruik van kan maken. Zelfs als ik alles heb terugbetaald blijft mijn reserve zonder kosten beschikbaar.

Bovendien kost mijn reserve me helemaal niets zolang ik er geen gebruik van maak!



In deze gids ontdek ik alle functies van mijn Cetelem Maestro® kaart.
Ik bewaar deze gids zorgvuldig, want ik vind er alle antwoorden op mijn vragen over de Cetelem Maestro® kaart.

(1) Per geldopname zal u €3 tot €5 gefactureerd worden in functie van de datum van ondertekening van uw laatste contract.

(2) Om uw Cetelem Maestro® kaart in het buitenland te kunnen gebruiken, moet ze eerst geactiveerd worden. Dit gebeurt automatisch wanneer u geld afhaalt aan een geldautomaat of een betaling uitvoert in een winkel in België.

(3) Optie contactloos: max. 25€ per transactie en max. 50€ aangecumuleerde bedragen voordat u opnieuw uw pincode dient in te geven.

Het gebruik van de reserve van mijn Cetelem Maestro® kaart

Geld vragen

Ik kan vragen om een overschrijving van mijn Cetelem Maestro® kaart naar mijn zichtrekening, wat slechts 2 werkdagen in beslag neemt.

Ik kan dat doen op verschillende manieren:

Internet

Op mijn persoonlijke webruimte op **www.cetelem.be** vul ik het formulier 'aanvraag overschrijving' in.

E-mail

Ik stuur een mailtje naar **customer@cetelem.be** en vermeld mijn naam, voornaam, dossiernummer en het gewenste bedrag.

Telefoon

Ik bel mijn adviseur bij Cetelem op het nummer **078 15 00 90** (van maandag tot en met vrijdag van 9u tot 17u).

Post

Ik stuur mijn aanvraag naar:

Cetelem

**Sint-Lazaruslaan 4-10/3,
1210 Brussel**

en vermeld mijn naam, voornaam, dossiernummer en het gewenste bedrag.

Bij verlies of diefstal van mijn kaart

- 
 Ik laat mijn kaart onmiddellijk blokkeren!
 Ik bel Card Stop op het nummer 070 344 344.
- Ik bevestig het verlies of de diefstal:
 via mijn persoonlijke webruimte op **www.cetelem.be**
 of per post op het volgende adres:
Cetelem
Sint-Lazaruslaan 4-10/3,
1210 Brussel
- Gaat het om diefstal,
 dan dien ik een klacht
 in bij het dichtstbijzijnde
 politiebureau.



cetelem

Samen nog meer verantwoord

BNP PARIBAS GROUP 

Betaal uw aankopen in winkels, hotels, supermarkten...

Bij alle handelaars in België en Europa die een betaalterminal van Bancontact/MisterCash hebben, ben ik welkom met mijn Cetelem Maestro® kaart.

Om te betalen hoef ik alleen maar mijn kaart in de terminal te plaatsen en mijn geheime code in te tikken. Dat is alles! Het bedrag van mijn aankopen wordt afgehouden van de reserve van mijn Cetelem Maestro® kaart en de transactie wordt vermeld op het rekeninguittreksel van de volgende maand.

Ik kan mijn kaart op die manier gebruiken in winkels, ziekenhuizen, supermarkten, hotels, pretparken, tankstations... in heel België en Europa⁽¹⁾. De limiet is € 1.250 per transactie en maximaal € 2.500 per week.

Contant geld afhalen, ook dat kan met mijn Cetelem Maestro® kaart

- in alle geldautomaten van alle banken,
- in alle externe geldautomaten van Bancontact/Mister Cash.

Ik kan **minimaal € 20 en maximaal € 620 per dag afhalen** (binnen de beperkingen van mijn beschikbare reserve)⁽²⁾.



Ik kan geheel kosteloos een tweede kaart aanvragen voor mijn partner (indien deze in mijn contract is vermeld).

(1) Om uw Cetelem Maestro® kaart in het buitenland te kunnen gebruiken, moet ze eerst geactiveerd worden. Dit gebeurt automatisch wanneer u geld afhaalt aan een geldautomaat of een betaling uitvoert in een winkel in België.

(2) Per geldopname zal u €3 tot €5 gefactureerd worden in functie van de datum van ondertekening van uw laatste contract.

Mijn terugbetaling

Ik kan kiezen

Wanneer ik mijn rekeninguittreksel ontvang, heb ik 3 mogelijkheden om mijn aflossing af te stemmen op mijn budget:

- ik betaal de maandelijkse minimumaflossing die in mijn contract staat,
- ik vul deze minimumaflossing aan met een overschrijving van een bedrag naar keuze,
- ik betaal het hele saldo ineens met een overschrijving.



Ook heb ik altijd de mogelijkheid om mijn hele krediet vervroegd en zonder kosten terug te betalen.



Representatief voorbeeld: **kredietopening van onbepaalde duur** gekoppeld aan een Cetelem Maestro® kaart van 3.000€ aan een **JKP (Jaarlijks kostenpercentage) van 12,50%, vaste** jaarlijkse debetrentevoet: 9,86%. Kaart zonder voorafgaande inning van de jaarlijkse bijdrage. Indien u uw Cetelem Maestro® kaart kredietopening niet gebruikt, zal er geen enkele kost aangerekend worden. Indien u wel uw reserve gebruikt, dan bedragen de kosten van de kaart 0,20% van het openstaand saldo en zijn deze inbegrepen in het JKP. Financiering mogelijk in de vorm van een lening op afbetaling. Onder voorbehoud van aanvaarding van uw dossier door Alpha Credit n.v., kredietgever, Sint-Lazaruslaan 4-10/3, 1210 Brussel, BTW BE 0445.781.316, RPR Brussel. Cetelem is een commerciële benaming van Alpha Credit n.v.a.

Mijn rekeninguittreksel

Wanneer ontvang ik mijn rekeninguittreksel?

Ik ontvang elke maand een brief, een e-mail of een sms die mij op de hoogte houdt dat mijn rekeningoverzicht beschikbaar is op mijn persoonlijke webruimte op **www.cetelem.be**. Via mijn persoonlijke webruimte kan ik eveneens mijn rekeningoverzichten van de laatste 12 maanden bekijken, opslaan en afdrukken.

Wat staat er op mijn rekeninguittreksel?

Mijn rekeninguittreksel bevat de volgende informatie:

- het beschikbare bedrag van de reserve van mijn Cetelem Maestro® kaart dat ik (opnieuw) kan gebruiken,
- mijn uitgaven van de voorbije maand,
- mijn terugbetalingen,
- het uitstaand saldo (het bedrag dat ik nog moet terugbetalen),
- het bedrag van mijn maandelijkse aflossing,
- de datum van nulstelling: de datum waarop ik het gebruikte bedrag volledig moet hebben terugbetaald.

RELEVÉ DE COMPTE

Maestro Cetelem
Plus vous débitez la réserve de crédit
+ 32 (0) 2/508.02.58

Votre situation au 25/11/2018

Votre réserve	100,00 €	En crédit
Votre débit	3.000,00 €	Votre mensualité
Votre solde	300,00 €	Votre date de zéroage
Votre disponible	2.790,00 €	

Vos moyens de contact

Internet: www.ingrancia.be | E-mail: customer@cetelem.be | Téléphone: 078 15 00 90

Pour plus d'infos, les conditions des Carte sans Contact et les autres documents de service, il vous faut télécharger le manuel de l'utilisateur, se référer au manuel de l'utilisateur de l'appareil ou aller sur le site www.cetelem.be.

cetelem

Vragen over mijn rekeninguittreksel?

Cetelem is bereikbaar op het nummer **078 15 00 90** (van maandag tot en met vrijdag van 9 u tot 17 u) en zal mijn vragen met plezier beantwoorden.

Het antwoord op heel wat vragen vind ik ook via mijn persoonlijke webruimte op **www.cetelem.be**. Ik kan ook altijd een mailtje sturen naar **customer@cetelem.be**.

De reserve van mijn Cetelem Maestro® kaart verhogen

Ik heb bepaalde plannen en ik vind dat mijn reserve niet meer aan mijn financiële behoeften beantwoordt... Een van de oplossingen daarvoor is een verhoging van mijn reserve! Ik kan inderdaad een verhoging van de reserve van mijn Cetelem Maestro® kaart vragen (indien u langer dan 7 maanden klant bent). Dat kan op de volgende manieren:

Internet

Op mijn persoonlijke webruimte op **www.cetelem.be** vul ik het formulier 'aanvraag verhoging' in.

E-mail

Ik stuur een e-mail naar **direct@cetelem.be**

Telefoon

Ik bel mijn adviseur bij Cetelem op het nummer **02 508 02 05** (van maandag tot en met vrijdag van 9u tot 17u).

Post

Ik stuur mijn aanvraag naar:

Cetelem

Sint-Lazaruslaan 4-10/3,

1210 Brussel

Wanneer ik een verhoging aanvraag, vergeet ik niet mijn naam, mijn dossiernummer en het gewenste bedrag te vermelden.



Een andere mogelijkheid voor mijn grotere projecten, is een lening op afbetaling. Die kan ik aanvragen op www.cetelem.be

De verzekering Cetelem Card Protection

Wat dekt de verzekering?

De verzekering die gekoppeld is aan mijn Cetelem Maestro® kaart, dekt de **volgende 8 gevallen**:

- **Aankoopwaarborg⁽¹⁾**: bij diefstal of totale vernietiging van de aankopen die ik met mijn kaart heb uitgevoerd, worden deze terugbetaald (tot 90 dagen na de aankoopdatum).
- **Werkloosheid⁽²⁾**: overname van mijn terugbetalingen gedurende maximum 12 maanden of tot ik mijn beroepsactiviteit hervat.
- **Arbeidsongeschiktheid⁽³⁾**: bij een volledige arbeids- Ongeschiktheid van langer dan 2 maanden ten gevolge van ziekte of ongeval worden mijn maandelijkse afbetalingen door de verzekering terugbetaald.
- **Volledige en blijvende arbeidsongeschiktheid⁽⁴⁾**: overname van het openstaande saldo op datum van de medische vaststelling van de totale en permanente arbeidsongeschiktheid.
- **Waarborg overlijden⁽⁵⁾**: vergoeding: de verzekeraar neemt het totaal verschuldigd bedrag voor zijn rekening.
- **Waarborg overlijden door ongeval⁽⁵⁾**: vergoeding: de verzekeraar betaalt aan de verzekerde een bijkomend kapitaal dat gelijk is aan het saldo dat de kredietopening vertoont op datum van het overlijden.
- **Frauduleus gebruik⁽⁶⁾**: terugbetaling van de frauduleuze transacties voor zover ik alle gebruikelijke veiligheidsvoorschriften in acht heb genomen.
- **Reisannulering⁽⁷⁾**: betaling van de kosten die ten laste blijven van de aangeslotene.

Hoeveel kost de verzekering?

De maandelijkse verzekeringspremie bedraagt 0,98% van het bedrag van mijn Cetelem Maestro® kaart dat ik daadwerkelijk heb gebruikt. Deze premie wordt automatisch verrekend op hetzelfde moment als de maandelijkse aflossing van mijn cetelem Maestro® kaart. Gelieve de algemene voorwaarden te raadplegen op www.cetelem.be/verzekeringen voor alle uitzonderingen.

Algemene uitzonderingen:

- (1) Uitgezonderd in geval van diefstal van aankopen die werden achtergelaten in een lege en open auto.
- (2) Uitgezonderd in geval van vrijwillige ontslag door de Aangeslotene.
- (3) Uitgezonderd in geval van schade door het gebruik van verdovende middelen of door dronkenschap.
- (4) Uitgezonderd in geval van schade als gevolg van onbedoelde handelingen van de verzekerde.
- (5) Uitgezonderd in geval van een zelfmoord, indien deze plaatsvindt in het eerste jaar dat volgt op de datum waarop het contract van kracht wordt.
- (6) Uitgezonderd in geval van verlies of diefstal van de kaart die onbeheerd werd achtergelaten op een voor het publiek toegankelijke plaats.
- (7) Uitgezonderd gebeurtenissen veroorzaakt door nalatigheid of opzet.



Met de Cetelem Card Protection verzekering kan ik mijn aankopen beschermen! Voor meer info of een simulatie van de verzekering, contacteer Cetelem op 02/5084402.

Mijn persoonlijke webruimte www.cetelem.be

Ik heb overal en in alle veiligheid toegang tot mijn rekening!

Zodra ik ben ingelogd op mijn persoonlijke webruimte, heb ik toegang tot de volgende gegevens:

- Het beschikbare bedrag voor al mijn transacties
- Mijn maandelijkse afl ossing
- Mijn laatste verrichtingen met mijn Cetelem Maestro® kaart
- Ik kan zelfs de 12 recentste rekeninguittreksels afdrukken.

Bovendien kan ik online:

- Vragen om een **overschrijving** van mijn Cetelem Maestro® kaart naar mijn zichtrekening (naargelang mijn beschikbare reserve).
- Vragen om een **verhoging** van de reserve van mijn Cetelem Maestro® kaart.



Praktisch!

www.cetelem.be is ook toegankelijk via tablet en smartphone!

De verzekeringspremie wordt maandelijks betaald en is niet verplicht. Ze wordt stilzwijgend verlengd tot de terugbetaling van het krediet en bedraagt 0,98% van het totale saldo van de kredietopening, berekend op basis van de maandelijkse afsluiting (de verzekeringspremie inbegrepen). Verzekeraar: CARDIF Assurance Vie S.A.: onderneming naar Frans recht - Hoofdkantoor: 1, Bd Haussmann te F-75009 PARIJS RPM Brussel BE 0435.018.274 - verzekeringsonderneming in België erkend door de Nationale Bank van België onder codenummer 979 en CARDIF Assurances Risques Divers S.A.: onderneming naar Frans recht, ingeschreven onder nummer RPM 0435.025.994 - verzekeringsonderneming in België erkend door de Nationale Bank van België onder codenummer 978. De beide ondernemingen zijn in België toegelaten via hun bijkantoor: Bergensesteenweg 1424, B-1070 BRUSSEL. De met de controle op de verzekeringsmaatschappijen belaste instantie is de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), gevestigd in België, Congresstraat 12-14, 1000 Brussel. Enkel de Belgische rechtbanken zijn bevoegd voor het regelen van geschillen die voortvloeien uit de toepassing van de onderhavige verzekering. Contract geldig gedurende de looptijd van uw krediet. Klachten met betrekking tot onderhavig contract kunnen gericht worden aan: gestiondesplaintes@cardif.be of aan www.ombudsman.as. Het Belgische recht is van toepassing. Alpha Credit N.V., financiële instelling met maatschappelijke zetel te Sint-Lazaruslaan 4-10/3, 1210 Brussel. B.T.W. BE 0445.781.316, toegelaten als verzekeringstussenpersoon onder het nummer FSMA. 022051 A, die de contracten afsluit bij de verzekeraars.



cetelem
Samen nog meer verantwoord

BNP PARIBAS GROUP



**Wij staan voor u klaar
als u meer informatie
nodig heeft.**

Hoe kunt u ons bereiken?

- > op www.cetelem.be
- > op het nummer 078 15 00 90
- > per e-mail aan customer@cetelem.be
- > per post naar Cetelem,
Sint-Lazaruslaan 4-10/3, 1210 Brussel.



Cetelem is een commerciële benaming van AlphaCredit n.v.
V.U.: AlphaCredit N.V., kredietgever, Sint-Lazaruslaan 4-10/3, 1210 Brussel,
BTW BE 0445.781.316, RPR Brussel.