

Note d'information concernant la prise de décision automatique

Vous êtes sur le point d'utiliser notre système de prise de décision automatique qui déterminera si ALPHA CREDIT pourra vous octroyer un crédit ainsi que les différentes modalités de ce crédit.

Pour cette prise de décision automatique, ALPHA CREDIT utilise les catégories de données suivantes :

- les données communiquées par vous-même dans votre demande de crédit (notamment le but du crédit, le montant et le délai) ;
- vos données d'identification (nom, date de naissance) ;
- les données relatives à vos revenus, vos charges financières et votre situation professionnelle ;
- les données relatives à votre situation familiale ;
- les données relatives aux crédits en cours ainsi que les informations rassemblées tout au long de notre relation existante ;
- les données issues de la Centrale des Crédits aux Particuliers (CCP) de la Banque Nationale de Belgique, y compris les éventuels incidents de paiement enregistrés.

Le modèle sur lequel la décision est prise prend en compte l'ensemble de votre solvabilité, votre capacité de remboursement et votre profil risque tel que déterminé par ALPHA CREDIT (sur la base d'un modèle statistique examinant les défauts de paiement survenus dans le passé). Ces modèles sont adaptés à votre profil.

Le module de prise de décision automatique débouche sur plusieurs possibilités :

- Votre demande est traitée de manière automatique. Dans ce cas, vous recevrez une offre de crédit d'ALPHA CREDIT, offre que vous pouvez accepter en apposant votre signature.
- Votre demande n'est pas traitée de manière automatique (c.à.d. dans le cas où le montant demandé dépasse la limite pour des demandes de crédit en ligne ou dans le cas où votre solvabilité est considérée comme insuffisante suite à la prise de décision automatique). Dans ce cas, vous pouvez prendre contact avec nos services qui suivront la procédure comme stipulé dans la déclaration de confidentialité. Le résultat de la décision automatique n'aura pas d'influence directe sur la décision finale prise par votre conseiller.

Vous pouvez interrompre la procédure de demande à chaque moment et prendre contact avec nos services ou consulter notre site web par le lien «contact», si vous le désirez. Nos collègues sont à votre disposition pour vous aider.

Nous vous invitons à jeter un œil à notre déclaration de confidentialité, qui a comme but de vous informer sur notre façon de collecter, utiliser et sauvegarder vos données personnelles. Vous y retrouverez également des informations sur vos droits et les obligations d'ALPHA CREDIT concernant le traitement de vos données.