

Informatienota betreffende het nemen van automatische beslissingen

U staat op het punt gebruik te maken van ons automatisch beslissingssysteem dat zal uitmaken of ALPHA CREDIT u een krediet kan toestaan alsook de verschillende modaliteiten verbonden aan dit krediet.

Voor deze automatische besluitvorming maakt ALPHA CREDIT gebruik van de volgende categorieën gegevens:

- de gegevens die u zelf heeft verstrekt in uw kredietaanvraag (met name het doel van het krediet, het bedrag en de looptijd);
- uw identificatiegegevens (naam, geboortedatum);
- de gegevens met betrekking tot uw inkomen, uw financiële lasten en uw professionele situatie;
- de gegevens met betrekking tot uw gezinssituatie;
- de gegevens met betrekking tot lopende kredieten alsook de informatie die gedurende onze bestaande relatie is verzameld;
- de gegevens afkomstig van de Centrale voor Kredieten aan Particulieren (CKP) van de Nationale Bank van België, inclusief eventueel geregistreerde betalingsincidenten.

Het model waarop de beslissing is gebaseerd, houdt rekening met uw algehele solvabiliteit, uw terugbetalingscapaciteit en uw risicoprofiel zoals vastgesteld door ALPHA CREDIT (op basis van een statistisch model dat in het verleden voorgekomen betalingsachterstanden analyseert). Deze modellen zijn aangepast aan uw profiel.

De module van het nemen van automatische beslissingen resulteert in één van de onderstaande mogelijkheden:

- Uw aanvraag zal onmiddellijk worden verwerkt en behandeld. In voorkomend geval, zal u een kredietaanbod ontvangen van ALPHA CREDIT hetgeen u kan aanvaarden middels ondertekening van het kredietcontract.
- Uw aanvraag zal niet automatisch worden verwerkt (wanneer het door u aangevraagde bedrag de limiet voor online kredietaanvragen overschrijdt of nog wanneer uw kredietwaardigheid als onvoldoende wordt beschouwd volgens het automatisch beslissingssysteem). Indien dit het geval zou zijn, kan u contact opnemen met onze diensten die de procedure zullen volgen overeenkomstig de Privacyverklaring. Het resultaat van het automatisch beslissingssysteem zal geïndirecte invloed uitoefenen op de finale beslissing genomen door uw adviseur.

U kan de aanvraagprocedure op elk ogenblik onderbreken en indien gewenst contact opnemen met onze diensten of onze website consulteren via de “contact” links. Onze collega’s zullen u met plezier bijstaan.

Wij verzoeken u bijgevolg vriendelijk een kijkje te nemen naar onze Privacyverklaring, die als doel heeft u te informeren over de wijze waarop wij uw persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken en opslaan. U zal er tevens informatie terugvinden aangaande uw rechten en de verplichtingen van ALPHA CREDIT betreffende de verwerking van uw gegevens.